UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Hingga saat ini pembangunan nasional pada dasarnya dilaksanakan secara berencana, bertahap dan berkesinambungan demi mewujudkan tujuan yang di cita-citakan bangsa Indonesia seperti yang tertuang dalam pembukaan UUD 1945, yang bertujuan untuk meningkatkan kemakmuran dan kesejahteraan rakyat Indonesia.

Pembangunan yang berlangsung saat ini sangat membutuhkan dukungan dari semua pihak dan berbagai sector. Salah satu sektor tersebut adalah sector keuangan atau pendanaan yang secara operasional tertuang dalam Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara. Dana yang tidak sedikit tersebut dapat di peroleh dari berbagai sumber, salah satunya adalah sumber dari dalam negeri yang berasal dari sector pajak.

Dalam Negara Republik Indonesia yang kehidupan rakyat dan perekonomiannya sebagian besar bercorak agraris, bumi termasuk perairan dan kekayaan alam yang terkandung didalamnya mempunyai fungsi penting dalam membangun masyarakat yang adil dan makmur berdasarkan Pancasila dan UUD 1945. Oleh karena itu bagi mereka yang memperoleh manfaat dari bumi dan kekayaan alam yang terkandung didalamnya, wajar menyerahkan sebagian dari kenikmatan yang diperolehnya kepada Negara melalui pembayaran pajak.

Peraturan yang berkaitan dengan pajak ini diatur dalam Undang-Undang No.12 tahun 1985 yang telah diubah dengan adanya Undang-Undang No.12

Tahun 1994. Dengan adanya peraturan ini diharapkan adanya pemungutan pajak yang berkaitan dengan bumi dan bangunan dapat dilakukan sesuai dengan asas-asas yang ada.

Penerimaan pajak mempunyai peranan yang sangat penting dan merupakan komponen terbesar dalam struktur Penerimaan Negara, serta sumber utama penerimaan dalam negeri untuk menopang pembiayaan penyelenggaraan pemerintah dan pembiayaan nasional. Pajak merupakan peralihan kekayaan dari sector swasta ke sector public berdasarkan Undang-undang yang dapat dipaksakan dengan tidak mendapat imbalan yang secara langsung dapat ditunjukkan yang sangat penting bagi pelaksanaan dan peningkatan pembangunan nasional sebagai pengamalan pancasila yang bertujuan untuk meningkatkan kemakmuran dan kesejahteraan rakyat, dan oleh karena itu perlu dikelola baik dari segi pemungutan maupun dari segi administrasi pengelolaan.

Administrasi pajak bumi dan bangunan berarti keseluruhan kegiatan yang dilakukan untuk pelaksanaan pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan agar target yang ditetapkan dapat terealisir. Proses kegiatannya bermotifkan pemberian pelayanan yang seefesien mungkin kepada semua warga Negara yang harus dilayani. Hal ini berarti proses pelayanan merupakan faktor penting dalam menyelenggarakan administrasi Pajak Bumi dan Bangunan selain itu faktor masyarakat yang merupakan subjek pajak turut berperan dalam kelancaran administrasi Pajak Bumi dan Bangunan.

Memberikan pelayanan secara optimal sangat dibutuhkan suatu pencerahan yang mencerminkan bahwa pelayanan bukan hanya masalah fisik

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

melainkan juga persoalan visioner dan missioner yang akan membawa bangsa ini kemasa depan yang lebih baik dan lebih ideal. Salah satu upaya untuk memberikan pelayanan secara optimal kepada masyarakat yaitu, adanya disiplin yang tinggi, profesionalisme, di motivasi yang tinggi.

Sumber Daya Manusia yang tangguh akan mampu meningkatkan pelayanan yang prima terhadap masyarakat yang pada umumnya yang terdiri dari Wajib Pajak dan instansi pemerintah yang terkait dengan kegiatan perpajakan yaitu Pajak Bumi dan Bangunan (PBB). Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) merupakan andalan utama kemandirian dalam pembiayaan pembangunan akan semakin disadari sebagai hal yang perlu untuk didukung keberhasilannya. Dengan Pelayanan PBB yang prima diharapkan dapat memberikan kesadaran bagi seluruh stakeholders dalam memberikan dukungan terhadap kinerja organisasi perpajakan yang pada akhirnya akan mampu meningkatkan pola kerja aparat perpajakan dalam rangka mencapai tujuan organisasi.

Salah satu upaya untuk meningkatkan kemampuan dalam memberikan pelayanan yang prima adalah dengan memberikan dukungan bagi pegawai PBB dalam keseragaman menjawab pertanyaan dari masyarakat dan instansi lainnya yang terkait dengan bidang perpajakan. Kecepatan dalam pelayanan kemudian keseragaman dalam memberikan penjelasan kepada masyarakat akan memberikan persepsi bahwa para pegawai PBB mempunyai kemampuan dan menguasai permasalahan dengan baik.

Mengingat adanya permintaan jasa layanan atas hak dan kewajiban perpajakan dari masyarakat dan seluruh stakeholders terus meningkat seiring

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

dengan era reformasi yang membutuhkan transparansi dibidang pelayanan public, oleh karena itu, diperlukan kooerdinasi antar seksi terkait dalam penerimaan, pemosresan, dan penyelesaian permohonan pelayanan urusan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB).

Sumber-sumber pembiayaan untuk pelaksanaan pemerintahan daerah berasal dari Pendapatan Asli Daerah (PAD), dana perimbangan, pinjaman daerah,dan lain-lain. Salah satu penerimaan daerah adalah Pajak Bumi dan Bangunan.

Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) merupakan salah satu jenis pajak daerah. Keberadaan pajak ini sangat penting untuk meningkatkan penerimaan pajak daerah guna mendukung pelaksanaan pemerintah, penyelenggaraan pembangunan, dan peningkatan kesejahteraan masyarakat. Pajak merupakan iuran wajib (yang dapat dipaksakan) yang terutang oleh yang wajib membayarnya menurut peraturan-peraturan, dengan tidak mendapat prestasi kembali yang langsung dapat ditunjuk dan berguna untuk membiayai pengeluaran-pengeluaran umum sehubungan dengan tugas pemerintah menyelenggarakan pemerintahan.

Pajak bumi dan bangunan menjadi sumber penerimaan pajak yang cukup besar jumlahnya serta sangat menunjang proses pembangunan nasional yang dicanangkan pemerintah, karena diketahui sebagian besar penduduk Indonesia dan masyarakat suatu daerah khususnya merupakan subjek dan objek Pajak Bumi dan Bangunan, sehingan sangat memungkinkan sekali penerimaan sector pajak ini terus ditingkatkan dalam menggalang sumber pembiayaan pembangunan.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

Pajak Bumi dan Bangunan yang dipungut oleh pemerintah daerah cukup dapat diandalkan untuk meningkatkan penerimaan pendapatan daerah yang ada di Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis sehingga dapat meningkatkan kehidupan masyarakat. Kabupaten Bengkalis sebagai salah satu Kabupaten yang ada di Riau salah satu daerah yang berhak, berwewenang dan berkewajiban untuk mengatur dan mengurus rumah tangganya sendiri dalam mengelola sumber-sumber pendapatan daerah khusus dalam hal ini Pajak Bumi dan Bangunan dimana dalam penerimaannya belum mencapai target yang diinginkan.

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Penerimaan PBB Di Kecamatan Mandau

No	Tahun	Target (Rp)	Realisasi (Rp)
1	2012	4.787.431.481	2.007.257.285
2	2013	4.787.431.481	1.997.234.970
3	2014	3.370.281.153	4.904.905.021
4	2015	3.370.281.152	2.506.561.188
5	2016	3.474.733.590	2.809.298.645
6	2017	4.433.933.938	2.892.165.546

Sumber*: Kantor UPT Pendapatan Daerah Kec Mandau Kab Bengkalis 2017*

Dari tabel diatas menunjukkan bahwa Pajak Bumi dan Bangunan telah memberikan kontribusi yang potensial kepada Kabupaten Bengkalis walau realisasi penerimaannya mengalamai ketidakstabilan pendapatan dari tahun-ketahun. Hal ini ditunjukkan pada tabel diatas yakni adanya peningkatan dan penurunan penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan masih belum memenuhi target yang telah ditetapkan.

Sehubung dengan diselenggarakannya otonomi daerah, sebagai konsekuensi dan kuatnya tuntutan pengelolaan urusan rumah tangga oleh daerah yang bersangkutan, Daerah mempunyai kewenangan dan tanggung jawab

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

menyelenggarakan kepentingan masyarakat berdasarkan prinsip-prinsip keterbukaan, partisipasi masyarakat, dan pertanggungjawaban kepada masyarakat.

Otonomi daerah adalah kewenangan daerah mengelola sumber-sumber penapatan asli daerah guna mendukung kegiatan operasionalisasi pembangunan di daerah yang bersangkutan. Untuk membantu mengelola sumber-sumber pendapatan Asli Daerah, badan yang dibentuk adalah UPT Pendapatan Daerah. UPT Pendapatan Daerah juga berfungsi melaksanakan perencanaan dan pengendalian operasional bidang pendataan, penetapan, dan penagihan retribusi daerah, Penerimaan Asli Daerah, Pajak Bumi dan Bangunan, Dan pajak daerah (meliputi pajak hotel, restoran, Hiburan, reklame, Penerangan Jalan, pemakaian air bawah tanah dan air permukaan, dll).

Penyampaian Surat Pemberitahuan Pajak Terhutang (SPPT) PBB dilaksanakann melalui tahapan sebagai berikut: Kepala Kantor Pelayanan SPPT menyampaikan kepada kabupaten/kota (Kepala Dinas Pendapatan Kabupaten/Kota yang bersangkutan disertai dengan Berita Acara Serah Terima SPPT). Kemudian Dipenda menyerahkan kepada para Lurah/Kepala Desa diwilayah kerjanya disertai dengan Berita Acara Serah Terima disertai penyuluhan. Selanjutnya para lurah/kepala desa atau petuga yang ditunjuk menyampaikan SPPT PBB kepada masing-masing wajib pajak dengan beberapa tahapan tugas yang harus dilakukan. Dengan demikian dapat dikemukakan bahwa aparatur pemerintahan yang menjadi garis depan dalam pelaksanaa tugas pelayanan PBB adalah petugas di Kelurahan.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

Berikut ini hal-hal yang berhubungan dengan Administrasi pelayanan PBB:

a. Minimnya sarana prasarana, hal sangat berpengaruh kepada produktifitas kinerja pegawai dan penyampaian SPPT tidak dapat terlaksana secara efisien dan efisien. Hal ini diduga dapat mempengaruhi motivasi masyarakat wajib pajak untuk menjalankan kewajibannya.

Tabel 1.2 Sarana Prasarana UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis

Nama Barang	Jumlah Saat Ini	Jumlah Yang Dibutuhkan	Kekurangan
Komputer	3	6	3
Printer	2	5	3
Mesin Foto Copy	0	1	1
Mesin Pencetak SPPT	1	1	1
Kendaraan Roda 2	1	4	3

Sumber: *Kantor UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau 2017*

b. Adanya keterlambatan penyampaian SPPT kepada wajib pajak. Sebagai aparat yang dituntut untuk memberikan pelayanan yang seefektif, seefisien dan seekonomis mungkin hal ini seharusnya tidak terjadi.

c. Adanya kesalahan penulisan nama dan jumlah pajak yang harus dibayarkan oleh wajib pajak, semestinya hal kesalahan tersebut bisa diminimalisir dengan ketelitian dan ketepatan dalam bekerja.

Tabel 1.3 Kesalahan Penulisan Nama dan Penetapan Jumlah SPPT PBB

Tahun	Kesalahan	
	Nama	Penetapan Jumlah
2015	49	39
2016	54	37
2017	63	43

Sumber : *Kantor UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau 2017*

Gejala-gejala diatas mengindikasikan adanya masalah dalam penerapan pelayanan PBB di kantor Pelayanan Pajak Kecamatan Mandau. Seandainya

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

keadaan ini tidak mendapat perhatian dari Bapenda kabupaten Bengkalis, maka dikhawatirkan pengelolaan Pajak Bumi dan Bangunan tidak akan terlaksana secara Efektif dan efisien. Tetapi jika pengelolaan administrasi pelayanan mendapatkan perhatian dan melakukan pembenahan khusus maka pelaksanaan pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan dapat ditingkakan.

Tidak tercapainya target penerimaan pajak yang telah ditetapkan dipengaruhi faktor-faktor yang berhubungan dengan administrasi pembayaran pajak tersebut. Secara umum terdapat beberapa faktor utama yang mempengaruhi realisasi penerimaan pajak, antara lain: kesederhanaan pelayanan, kejelasan pelayanan dan kepastian pelayanan, dan efisiensi pelayanan.

Keputusan Menpan Nomor 81/1993 yang disempurnakan dengan Keputusan Menpan Nomor 63/2003 mendefinisikan pelayanan umum sebagai" segala bentuk pelayanan yang dilaksanakan oleh instansi pemerintah di Pusat, di Daerah dan dilingkungan BUMN/BUMD dalam bentuk barang atau jasa, baik dalam rangka upaya pemenuhan kebutuhan masyarakat maupun dalam rangka pelaksanaan ketentuan Perundang Undangan". Untuk memenuhi keinginan masyarakat (pelanggan). Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara (MENPAN) dalam keputusannya Nomor 81/1993 menegaskan bahwa pelayanan yang berkualitas hendaknya sesuai dengan sendi-sendi berikut :

a. Kesederhaan pelayanan
b. Kejelasan dan kepastian pelayanan
c. Efisiensi pelayanan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak ptamik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

Ketiga sendi-sendi pelayanan diataslah yang akan menjadi acuan koseptual untuk mengukur kualitas pelayanan dikantor UPT Pendapatan Daerah Kec.Mandau Kab.Bengkalis.

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis mengadakan penelitian dengan judul **"Analisis Pelayanan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) di Kantor UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis".**

1.2 Rumusan Masalah

Adapun Rumusan Masalah dalam Penelitian ini adalah:

1. Bagaimana pelaksanaan Pelayanan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan di Kantor UPT Pendapatan Daerah Kec.Mandau. Kab.Bengkalis?
2. Apa saja kendala-kendala dalam melaksanakan Pembayaran di Kantor UPT Pendapatan Daerah Kec.Mandau Kab.Bengkalis?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

a. Tujuan Penelitian

a. Untuk mengetahui pelaksanaan Pelayanan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan di Kantor UPT Pendapatan Daerah Kec.Mandau Kab.Bengkalis
b. Untuk mengetahui kendala-kendala dalam melaksanakan Pelayanan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan dikantor UPT Pendapatan Daerah Kec.Mandau. Kab.Bengkalis.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

b. Manfaat Penelitian

1. Sebagai pengembangan ilmu Adaministrasi Publik dan sebagai bahan informasi peneliti-peneliti selanjutnya dengan permasalahan yang sama.
2. Sebagai informasi dan wawasan tambahan bagi para akademis yang mendalami bidang perpajakan daerah , khusus nya Pajak Bumi dan Bangunan yang menjadi salah satu sumber pendapatan bagi pemerintah daerah Indonesia.
3. Diharapkan dapat dijadikan sebagai masukan dan bahan pemikiran yang bermanfaat bagi Kantor UPT Pendapatan Daerah Kec.Mandau Kab.Bengkalis dalam melakukan pelayanan pembayaran perpajakan yang efektif dan efisien disertai dengan pelayanan yang prima. Untuk meningkatkan kesadaran masyarakat waib pajak dalam melaksanakan kewajibannya dan agar dapat meningkatkan PAD.

1.4 Sistematika Penulisan

Penelitian ini memiliki sistematika yang berisikan bab demi bab dalam laporan penelitian yang terjadi :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi mengenai Latar belakang, Rumusan masalah, Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi mengenai teori-teori yang berkaitan dengan pelayanan pada Kantor UPT Pendapatan Daeerah Kecamatan

Mandau Kabupaten Bengkalis yaitu teori pelayanan, pelayanan publik, unsur-unsur pelayanan publik, kualitas pelayanan publik, pelayanan prima, pengertian pajak, pajak bumi dan bangunan, klasifikasi pajk bumi dan bangunan, onjek dan subjek pajak bumi dan bangunan, pandangan Islam, penelitian terdahulu, definisi konsep, konsep operasional, dan kerangka pemikiran

BAB III : METODE PENELITIAN

Pada bab ini lokasi dan waktu penelitian, jenis dan sumber data, metode pengumpulan data, populasi dan sampel dan metode analisis.

BAB IV : GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

Yaitu menjelaskan tentang gambaran umum obyek penelitian yaitu kantor UPT Pendaatan Daerah Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis.

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang hasil dan penelitian beserta pembahasannya.

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini penulis memberikan kesimpulan dan saran dari penelitian.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU