Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan oleh penulis maka terkumpul berbagai informasi dan data-data yang diperoleh dari hasil wawancara, kuesioner serta hasil observasi. Kemudian dari informasi dan data-data tersebut, penulis jadikan sebagai landasan dan menilai serta menyimpulkan penelitian ini tentang Analisis Pelayanan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) di Kantor UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis. Adapun dalam penelitian ini penulis ingin mengetahui pelaksanaan pelayanan pada kantor UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis dengan menggunakan 3 (tiga) indikator yang penulis jadikan tolak ukur dalam penelitian ini yang berdasarkan Kepenpan No. 81/1993 dan telah disempurnakan dengan Menpan No.63/2003 tentang sendi-sendi pedoman tata laksana pelayanan umum yaitu mengenai kesederahaan pelayanan, kejelasan dan kepastian pelayanan, dan efisiensi pelayanan, dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan pelayanan pada Kantor UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau di katagorikan Cukup Baik dengan hasil presentase 71%, hal tersebut dikarenakan masih banyak nya masyarakat yang menilai negatif mengenai pelaksaan pelayanan pada kantor UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis. Dalam pelaksanaan pelayanan hal yang harus diperhatikan adalah mutu pelayanan tersebut, agar tidak terjadi kesalahan-kesalahan dalam melakukan pelayanan kepada masyarakat.

Sedangkan segala kendala yang mempengaruhi pelayanan di kantor UPT Pendapatan Daerah Kec Mandau Kab Bengkalis membuat pihak petugas pelayanan tidak bisa menjalankan tugas mereka dengan maksimal. Pemerintah seharusnya bisa menganggarkan dana APBD untuk memenuhi segala kekurangan yang ada pada kantor tersebut agar dapat meningkatkan mutu pelayanan kepada masyarakat, ada beberapa kendala-kendala yang mempengaruhi pelaksanaan pelayanan pada Kantor UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis, diantaranya:

1. Kurangnya sosialisasi yang dilakukan kepada masyarakat oleh pihak Kantor UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau Kabuaten Bengkalis tersebut.
2. Kurangnya sarana prasarana penunjang pelayanan yang membuat terhambatnya pelayanan dan keterlambatan penyampaian SPPT kepada wajib pajak.
3. Jaringan pada Kantor UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau Kabupaten yang sering offline dan kurangnya server yang memadai.
4. Minimnya tingkat kesadaran masyarakat wajib pajak mengenai pentingnya membayar Pajak Bumi dan Bangunan (PBB).

6.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas saran-saran yang dapat penulis berikan adalah sebagai berikut:

1. Hendaknya pemerintah Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis dapat melakukan sosialisan secara berkala kepada masyarakat wajib pajak

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak Cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

agar masyarakat tau akan kesadaran pentingnya membayar pajak demi untuk pembangunan daerah dan meningkatkan pendapatan daerah tersebut.

2. Kantor UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis harus meningkatkan sarana dan prasarana demi menunjang pelaksanaan pelayanan yang cepat dan lebih baik.
3. Untuk petugas yang ada pada kantor UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis tersebut hendaknya meningatkan kedisiplinan, ramah tamah, dan senyum dalam melayani masyarakat.
4. Mengingat pentingnya peningkatan kualitas pelayanan, maka hendaknya indikator yang mempengaruhi administrasi pelayanan mendapatkan perhatian khusus untuk diperbaiki dan ditingkatkan. Dengan demikian masyarakat wajib pajak tidak memiliki keluhan terhadap pelayanan yang diberikan.
5. Pelayanan yang terlaksana secara baik akan berpengaruh terhadap motivasi masyarakat dalam melaksanakan kewajibannya. Untuk itu setidaknya diupayakan pelayanan yang lebih sederhana, jelas dan pasti, dan efiseien. Dengan demikian diaharapkan target yang telah ditetapkan dapat terealisasi setiap tahunnya.
6. Diharpakan penelitian ini berguna bagi semua pihak yang ada pada Kantor UPT Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis dan berguna bagi masyarakat dan pihak yang terkait lainny

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.