

METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian

Penelitian ini bersifat deskriptif kualitatif yaitu penelitian yang bermaksud untuk melakukan pengukuran yang cermat dan sistematis terhadap fenomena-fenomena sosial dengan cara memberikan gambaran terperinci berdasarkan kenyataan-kenyataan yang ditemukan di lapangan mengenai evaluasi panataan kawasan Terminal Simpang Aur Kuning Kota Bukittinggi.

3.2. Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Kota Bukittinggi, dengan lokus penelitiannya yaitu Terminal Simpang Aur Kuning dan Kantor Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Kota Bukittinggi. Dipilihnya daerah ini disebabkan karena Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika merupakan dinas yang mengelola, dan mengawasi pelaksanaan kegiatan di Terminal Simpang Aur Kuning Kota Bukittinggi. Dalam pelaksanaan penelitian dimulai pada bulan Januari 2018 hingga bulan Maret 2018.

3.3. Jenis dan Sumber Data

a. Data Primer

Data primer adalah data yang langsung di dapat dari obyek penelitian atau informan penelitian yaitu berupa hasil wawancara yang mendalam dan hasil penelusuran yang dilakukan peneliti di lokasi penelitian, mengenai penataan kawasan Terminal Simpang Aur Kuning dengan informan penelitian yaitu Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Kota Bukittinggi, Dinas Pekerjaan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Umum dan Penataan Ruang Kota dan wilayah Kota Bukittinggi, Badan Perencanaan, Penelitian dan Pengembangan Kota Bukittinggi, DPRD Kota Bukittinggi, Dinas Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) Kota Bukittinggi, Kepala Terminal Simpang Aur Kuning Kota Bukittinggi, Pengamat Perkotaan (transportasi) Kota Bukittinggi, dan Masyarakat.

b. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh melalui sumber-sumber kedua atau secara tidak langsung melalui berbagai literatur baik dari buku, media massa (cetak atau elektronik), dari jurnal-jurnal ilmiah yang relevan dengan penelitian, serta keterangan yang diperoleh dalam bentuk sudah jadi dari instansi atau kantor terkait yaitu mengenai :

- a. Gambaran umum Terminal Simpang Aur Kuning Kota Bukittinggi.
- b. Jumlah daya tampung Terminal Simpang Aur Kuning Kota Bukittinggi.
- c. Jumlah pendapatan Terminal Simpang Aur Kuning Kota Bukittinggi.

3.4. Metode Pengumpulan Data

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan yaitu penelitian secara langsung kepada sumber yang diteliti dalam menghimpun data yang dibutuhkan.

Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan penelitian ini yaitu:

a. Observasi

Observasi adalah pengamatan yang dilakukan oleh peneliti secara langsung dengan menggunakan indra penglihatan terhadap objek penelitian yaitu Terminal Simpang Aur Kuning Kota Bukittinggi serta Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Kota Bukittinggi. Observasi ini dilakukan untuk

melihat dan menbandingkan antra keadaan terminal dengan kebijakan yang telah ditetapkan. Teknik observasi yang dilakukan peneliti adalah secara *Non Participant Observation* dimana kedudukan peneliti hanya sebagai pengamat bukan anggota penuh dari objek yang sedang diteliti.

b. Wawancara (interview)

Menurut Mulyana (2004:180) wawancara adalah komunikasi antara dua orang atau lebih yang melibatkan seseorang yang ingin memperoleh informasi dari seseorang lainnya dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan berdasarkan tujuan tertentu. Wawancara ini dilakukan peneliti dengan para informan yang telah ditentukan untuk memperoleh informasi/data tentang penataan kawasan Terminal Simpang Aur Kuning Kota Bukittinggi, serta hal-hal yang menyangkut dengan perkembangan terminal tersebut.

c. Dokumentasi

Dokumentasi adalah suatu teknik pengumpulan data dengan mengadakan pencatatan data dari dokumen yang ada di lokasi penelitian berupa arsip, foto-foto atau gambar informan dan aktivitasnya yang berguna untuk memperkuat data primer yang ada.

3.5. Informan Penelitian

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan *informan* penelitian sebagai informasi untuk memperoleh data yang dibutuhkan dalam penelitian analisis evaluasi penataan kawasan Terminal Simpang Aur Kuning Kota Bukittinggi. *Informan* penelitian adalah orang yang dimanfaatkan untuk

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

memberikan informasi tentang situasi dan kondisi yang diteliti (Moleong, 2004:132).

Pemilihan *informan* dalam penelitian ini dilakukan dengan teknik *purposive sampling* yaitu pengambilan informan yang dipilih berdasarkan kriteria-kriteria atau ciri-ciri khusus yang sesuai dan memiliki kompetensi, artinya subjek tersebut memahami dan menguasai permasalahan, dan bersedia memberikan informasi yang lengkap dan akurat terkait dengan data-data yang dibutuhkan dalam penelitian ini. Untuk jelasnya mengenai informan yang diambil dalam penelitian ini, maka dapat dilihat dari tabel berikut adalah:

Tabel 3.1. Daftar Informan Penelitian

No	Nama Informan	Jabatan
1	Sulaiman, S.Sos	Kepala Subbagian Perencanaan Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika Kota Bukittinggi
2	Nurhidayati, ST	Kepala Subbagian Tata Ruang Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Bukittinggi
3	Chandra Dharma, ST	Kepala Bidang Perencanaan Infrastruktur dan Pengembangan Wilayah Badan Perencanaan, Penelitian dan Pengembangan Kota Bukittinggi
4	Abdullah, SH	Kepala Seksi Ketertiban Umum dan Ketentraman Masyarakat Dinas Satuan Polisi Pamong Paraja (Satpol PP) Kota Bukittinggi
5	Syafrizon, S.Sos	Kepala Terminal Simpang Aur Kuning Kota Bukittinggi
6	Yulisman	Pengamat Perkotaan (transportasi) Kota Bukittinggi
7	Riswandi	Ketua agen bus terminal Simpang Aur Kuning
8	Ernawati	Pengunjung/penumpang bus
9	Jusmaini	Pedagang di terminal
JUMLAH		9 Orang

Sumber : Data Olahan Penulis 2018

3.6. Analisis Data

Menurut Sugiyono (2012:89) analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh melalui hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesa menyusun kedalam pola, memilih mana yang penting dan akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri dan orang lain.

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan teknik analisis data deskriptif kualitatif, yaitu pengolahan data atau informasi yang diperoleh lapangan berdasarkan hasil wawancara dan pengamatan. Semua hasil data tersebut di kumpulkan dan dipelajari sehingga menjadi suatu kesatuan yang utuh. Kemudian penelitian ini menggunakan triangulasi data sebagai kegiatan *check*, *recheck* dan *crosscheck* dalam analisis data dengan hasil observasi penelitian yang dilakukan, kemudian dilakukan *crosscheck* melalui persepsi peneliti untuk dijadikan sebagai suatu kesimpulan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.