

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

Abstrak .....	i
Kata Pengantar .....	ii
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel.....	vii
Daftar Gambar.....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	10
1.4 Sistematika Penulisan.....	11
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b> .....	<b>13</b>
2.1 Semangat Kerja .....	13
2.2. Komunikasi .....	22
2.3 Disiplin Kerja .....	28
2.4.Lingkungan Kerja .....	32
2.5 Komunikasi dalam pandangan islam .....	37
2.6 Disiplin kerja dalam pandangan islam .....	38
2.7 Lingkungan kerja dalam pandangan islam.....	38
2.8 Penelitian Terdahulu .....	39
2.9 Hipotesa .....	42
2.10 Variabel penelitian .....	42
2.11 Definisi operasional .....	42
2.12 Perbedaan penelitian .....	45
2.13 Kerangka pemikiran .....	45
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>46</b>
3.1 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	46
3.2 Populasi Dan Sampel .....	46
3.3 Jenis Dan Sumber Data .....	46
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	47

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.5 Teknik Analisis Data.....	48
1. Analisis Regresi Berganda.....	48
3.6 Uji Kualitas Data.....	49
a. Uji Validitas .....	49
b. Uji Reliabilitas .....	49
c. Uji Normalitas .....	50
3.7 Uji Asumsi Klasik .....	50
1. Uji Multikolinieritas.....	50
2. Uji Heterokedastisitas .....	50
3. Uji Auto Korelasi .....	51
3.8 Uji Hipotesis .....	51
1. Uji F .....	51
2. Uji t .....	52
3. Koefisien Determinasi .....	52
<b>BAB 1V GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>53</b>
4.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	53
4.2 Visi .....	54
4.3 Misi .....	54
4.4 Struktur Organisasi .....	55
4.5 Aktivitas Perusahaan.....	57
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>60</b>
5.1 Karakteristik Responden .....	60
5.2 Analisis Variabel Penelitian.....	63
5.3 Regresi Linier Berganda .....	76
5.4 Uji Kualitas Data.....	78
5.5 Uji Asumsi Klasik.....	81
5.6 Uji Hipotesis .....	85
5.7 Pembahasan Hasil Penelitian .....	88

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1 kesimpulan .....	92
6.2 Saran.....	93

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

