



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini dengan judul, “Pengaruh *Total Quality Management (TQM)*, Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Penghargaan (*Reward*), Komitmen Organisasi, Dan Inovasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Empiris Pada PT. Pos Indonesia Cabang Pekanbaru)”. Shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW sebagai suri tauladan kehidupan sepanjang masa.

Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini, yaitu:

1. Kedua Orang Tua Penulis yaitu Bapak Sukiman dan Ibu Sudarnis yang telah memberikan motivasi, pengorbanan, do'a dan kasih sayang tak terhingga kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dengan baik. Kakakku Yosi Ramadayanti, abangku Ilham Apandi dan adik-adikku tersayang Ilham Agus Kurniawan dan Ilham Amirul Akbar yang menjadi motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik serta selalu mendukung setiap upaya penulis.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Prof. Dr.H.Munzir Hitami,MA, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Prof. Dr. Mahendra Romus , SP, M.Ec sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Ikhwani Ratna, SE.,M.Si.,Ak.,CA Selaku Ketua Jurusan Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Desrir Miftah, SE,MM.Ak selaku Dosen Penasehat Akademis (PA).
6. Febri Rahmi, SE, M.Si.Ak selaku Pembimbing proposal dan skripsi yang telah banyak memberikan masukan, arahan, bimbingan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan tenaga kependidikan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Sultan Syarif Kasim Riau atas ilmu pengetahuan dan bantuannya selama penulis menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
8. Pimpinan Kantor Pos cabang Pekanbaru, dan para karyawan yang telah memberikan penulis data-data penelitian tanpa mengalami kesulitan, serta telah bersedia menjadi responden dalam penelitian penulis.
9. Keluarga besar yang telah memberikan dukungan dan motivasi serta pengharapan yang sangat besar supaya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
10. Teruntuk kanda Muhammad Andi Prasetyo yang telah meminjamkan laptopnya demi kelancaran penyusunan skripsi penulis.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

11. Teruntuk sahabatku tersayang Septriani, Mawar Sari Sianipar, Ade Cleisarajayanti, adekku cantik Selvy Diana dan Irma Nasesa, yang selalu menemani dalam canda, suka dan duka, terimakasih banyak atas kebersamaan kita selama ini. Semoga akan selalu bersahabat sampai ke surga (Amiin).
12. Teruntuk kakak Nurainun yang telah memberikan inspirasi kepada penulis dalam penemuan judul skripsi, meskipun perkenalan kita singkat namun penulis sangat bersyukur bisa mengenal kakak.
13. Teruntuk teman-teman di Rohis ISC Al-Iqtishodi Fekonsos yang telah banyak memberikan motivasi kepada penulis untuk mempercepat penyelesaian tugas akhir.
14. Teruntuk teman seperjuangan Akuntansi 2014, teman-teman kelas akuntansi A, teman-teman kelas E konsentrasi Akuntansi Manajemen yang telah memberikan penulis suka, duka, canda, tawa selama dikampus.
15. Kepada teman-teman Kuliah Kerja Nyata (KKN) Desa Terantang Manuk yang telah berbagi suka, duka, kepahitan selama KKN berlangsung. Sungguh pengalaman hidup yang sangat berharga. Terimakasih Pak Kades dan jajaran serta semua masyarakat Terantang Manuk yang telah menerima kami dengan senang hati di desa kalian.
16. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan dan kelemahan dalam penulisan, materi dan penyusunannya. Oleh karena itu, sangat diharapkan kritikan dan saran yang membangun menuju perbaikan ke arah kemajuan dari berbagai pihak untuk kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Pekanbaru, Mei 2018

Cahya Tika Aprila

UIN SUSKA RIAU