



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRAK

**PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM), SISTEM  
PENGUKURAN KINERJA, SISTEM PENGHARGAAN (REWARD),  
KOMITMEN ORGANISASI, DAN INOVASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN  
(Studi Empiris Pada PT. Pos Indoonesia Wilayah Pekanbaru)**

Cahaya Tika Aprila

**Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial  
2018**

*Penelitian ini bertujuan untuk memaparkan pengaruh Total Quality Management (TQM), Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Penghargaan (Reward), Komitmen Organisasi, dan Inovasi Terhadap Kinerja Karyawan di wilayah Pekanbaru. Sampel penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Pos Indonesia wilayah Pekanbaru berjumlah 107 orang, sedangkan kuesioner yang kembali berjumlah 77 kuesioner. Teknik pengambilan sampel menggunakan total sampling. Teknik pengumpulan data diperoleh dengan penyebaran kuesioner. Dalam penelitian ini data analisis menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS (Statistical Product And Service Solution ) versi 23.0. Secara parsial dan simultan hasil pengujian menunjukkan Total Quality Management (TQM), Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Penghargaan (Reward), Komitmen Organisasi, dan Inovasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik penerapan Total Quality Management (TQM), Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Penghargaan (Reward), Komitmen Organisasi, dan Inovasi dapat meningkatkan kinerja karyawan pada perusahaan.*

**Kata kunci :** *Total Quality Management (TQM), Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Penghargaan (Reward), Komitmen Organisasi, Inovasi, Kinerja Karyawan.*