



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM), SISTEM  
PENGUKURAN KINERJA, SISTEM PENGHARGAAN  
(*REWARD*), KOMITMEN ORGANISASI DAN INOVASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(STUDI EMPIRIS PADA PT. POS INDONESIA WILAYAH PEKANBARU)**

**SKRIPSI**



Oleh :

**CAHYA TIKA APRILA**  
**NIM: 11473202020**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU  
2018**



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM), SISTEM  
PENGUKURAN KINERJA, SISTEM PENGHARGAAN  
(*REWARD*), KOMITMEN ORGANISASI DAN INOVASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(STUDI EMPIRIS PADA PT. POS INDONESIA WILAYAH PEKANBARU)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan  
Gelar Sarjana Pada Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau



Oleh :

**CAHYA TIKA APRILA**  
**NIM: 11473202020**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU  
2018**