Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

KATA PENGANTAR

بسم الله الرحمن الرحيم

Assalamualaikum Wr. Wb

Syukur *alhamdulillah* peneliti ucapkan atas rahmat Allah yang maha pengasih dan penyayang sehingga dengan rahmat dariNya peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul "KUALITAS PELAYANAN AKTA KELAHIRAN PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN ROKAN HILIR". Salam dan shalawat atas junjungan Nabiullah Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman kegelapan menuju zaman terang menderang seperti saat ini

Skripsi ini merupakan salah satu karya ilmiah yang diperlukan untuk melengkapi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari hambatan-hambatan, namun dengan adanya bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak sehingga hambatan yang ada dapat dilalui dengan baik. Dalam penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari doa-doa yang selama ini telah dipanjatkan untuk penulis, serta jasa-jasa yang tidak terhingga, terutama terima kasih kepada kedua orang tua peneliti, ayahanda tercinta Mukadi dan ibunda Mursini. Terima

kasih atas doa-doa yang tidak ada hentinya serta bantuan, dukungan dan kasih sayang yang terus diberikan serta dukungan moral dan material yang telah diberikan untuk ananda selama ini. Ucapan terimakasih juga peneliti sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Munzir Hitami MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Semoga kedepannya UIN SUSKA menjadi kampus mandani.
2. Bapak Mahendra Romus SP, M.Ec selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial. Semoga Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial menjadi fakultas yang melahirkan sarjana-sarjana yang sukses dunia akhirat.
3. Bapak Rusdi, S.Sos, M.A selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara.
4. Bapak Khairunsyah Purba, S.Sos, M.Si selaku pembimbing Skripsi yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukannya sehingga Skripsi ini bisa diselesaikan dengan baik.
5. Ibu Weni Puji Astuti, S.Sos, M.KP selaku pembimbing Akademik yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta segenap Staff Akademik yang telah memberikan jasa dan menyediakan waktu untuk penulis selama kuliah di UIN Suska Riau.
7. Bapak kepala Perpustakaan serta seluruh Karyawan Perpustakaan UIN Suska Riau yang memberikan Pelayanan dan fasilitas yang sangat berharga kepada penulis, sehingga sangat membantu selama perkuliahan dan penyelesaian Skripsi ini.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

8. Bapak Basaruddin, SH selaku Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rokan HIlir. yang telah memberikan arahan dan fasilitas selama melakukan penelitian
9. Kepada Abang dan Kakak Ipar yang selalu membantu dan mensupport Penulis terus semangat dan tersenyum, dan seluruh keluarga besar saya yang selalu memberikan perhatian dan dukungan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Terimakasih kepada Teman-teman seperjuangan Administrasi Negara Lokal A angkatan 2014, yang tidak bisa dituliskan namanya satu-persatu.
11. Kepada Sahabat Rissa Oktaviana, Ica Handani, Maria Fransiska teman seperjuangan selama proses perkuliahan di Kampus. segala bantuan dan perhatian kalian selama perkuliahan, seomoga kebersamaan yang terjalin selama ini tetap ada, dan cita-cita kita bersama dapat tercapai. Sukses untuk kita semua.
12. Terimakasih kepada kakak-kakak Pramuka UIN SUSKA RIAU, DKR Tampan yang telah berbagi pengalaman dalam berorganisasi
13. Terima kasih kepada teman-teman KKN Kelurahan Tanjung Unggat Nata, Arif, Rizky, Abdi, Fais, Donna, Anggi, Cici, Uni, Nia dan Ebi yang telah menemani penulis selama kurang lebih 3 bulan dalam menjalankan kegiatan KKN.
14. Terimakasih kepada teman-teman alumni SD, SMP DAN SMK yang telah berbagi pengalaman dan semangat selama menjalani hidup diperantauan.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

15. Tidak terkecuali juga kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan motivasi sehingga Skripsi ini bisa diselesaikan dengan baik.

Semoga Allah SWT, meridhoi dan membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis, penulis berharap semoga Skripsi ini dapat menambah khasanah Ilmu pengetahuan bagi kita semua, dan menjadi amal yang sholeh disisi Allah SWT. Amin…

Wassalamualaikum Wr. Wb

Pekanbaru, April 2018

Penulis

LESTARI

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau