UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Allhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur atas kehadirat Allah SWT yang telah memberikanlimpahan rahmat dan karunia nya sehingga penulis diberikan kekuatan untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini. Selain itu sholawat beriring salam juga dikirimkan kepada junjungan Nabi MuhamadSAW yang telah membawa umatnya dari zaman jahiliah kealam yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti sekarang ini.

Untuk menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) diperlukan suatu karya ilmiah dalam bentuk skripsi. Pada kesempatan ini, penulis membuat skripsi yang berjudul **'KUALITAS PELAYANAN PUSKESMAS PADA PASIEN PESERTA BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN DI PUSKESMAS KUNTO DARUSSALAM KABUPATEN ROKAN HULU**". Adapun skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat dalam mengikuti ujian/Sidang Munaqasah guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Pekanbaru Riau.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari seenuhnya bahwa sebagai karya manusia biasa, skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, penulisan terdapat kesalahan dan kekurangan , baik dari segi isi maupun penulisan.demi tercapainya penulisan skripsi ini, dengan segenap kerendahahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sifatnya membangun.

Selain dari itu, penulis juga banyak mendapat bantuan moral maupun materil serta bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Dengan demikian pada kesempatan ini penulis dengan tulus dan iklas ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam dalamnya kepada :

1. Skripsi ini penulis persembahkan khusus kepada Ayahanda *Darmsnsyah* dan Ibunda *Surya Endeni* selaku orangtua penulis tercinta yang tiada henti-hentinya selalu memberikan doa, rasa kasih sayang yang besar tiada terbalas, ketulusan cinta mulia dan pengorbanan yang luar biasa, serta terus mendukung penulis baik moril maupun materil dan memotivasi penulis agar menjadi seorang Sarjana yang berkualitas dan berkarakter. Sehingga penulis dapat menyelesaikan proses penyusunan skripsi ini.
2. Keluarga besar penulis, yang selalu memberikan motivasi dan doa terbaiknya.
3. Bapak Prof. Dr. Munzir Hitami, MA selaku Rektor UIN Suska Riau beserta staff yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat menimba ilmu di bangku perkuliahan UIN Suska Riau.
4. Bapak Mahendra Romus, SP, M.Ec, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau beserta Ibu pembantu Dekan I,II dan III Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.
5. Bapak Rusdi S.Sos MA, selaku Ketua Jurusan Administrasi Negara S1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau.
6. Ibu Weni Puji Astuti, selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Negara S1.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

7. Bapak Chandra jon Asmara S.Sos selaku Penasehat Akademik yang telah banyak memberikan motivasi selama kuliah.
8. Bapak Muammar Alkhadafi S.Sos, M.si. selaku Dosen Pembimbing Proposal yang telah memberikan konsultasi dan bimbingan, serta saran, dukungan dan arahan dalam menyelesaikan penyusunan Proposal ini dengan sebaik-baiknya.
9. Bapak Dr. Khamarudin S.Sos M.si dan Ibuk WEeni Puji Astuti Ma selaku penguji seminar proposal yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis.
10. Bapak Muamar Al-kadafi,S.Sos, M.si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan konsultasi dan bimbingan, serta saran, dukungan dan arahan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.
11. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial beserta staf yang telah banyak memberikan pengajaran dan ilmu pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis.
12. Kepada sahabat-sahabat penulis, Tri Sucipto Mangunkusumo, Hasbyallah, Muhamad Kudri, Yasno Saputra, Harlan Afdi, Surya Darma, Rio Parwoto, Riki Doni Situmorang, Ahfil Kalimi, Erin Sabarna ST, Yendra Syahputra, Muhamad Rizan S.Sos Maya Tesia Basuki , Estri, Ratna Setia NingsihSP, Gusmilawati, dll yang telah memberi support dan berbagicerita kepada penulis.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

13. Kepada seluruh teman-teman seperjuangan Administrasi Negaralokal I angkatan 2013 dan tanpa terkecuali,yang selalu memberikan motivasi kepada penulis.
14. Kepada teman-teman PKL Dinas Pendidikan kunto Darussalam dan KKN Kelurahan Sungai Selodang Kecamatan Sungai Mandau yang telah menjadi keluarga baru bagi penulis dan selalu memberi motivasi kepada penulis.

Akhirnya kepada Allah SWT penulis memohon semoga bimbingan, bantuan, dorongan, pengorbanan dan keikhlasan serta kebaikan yang telas diberikan selama ini akan menjadi amal kebaikan dan mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT Amin Ya Robbal' Alamin.

Pekanbaru, 17 April 2018
Penulis,

OKAL FAHREZA
NIM. 11375104465

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU