



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

|   |      |
|---|------|
| <b>DAFTAR ISI</b>                       |      |
| <b>PERSETUJUAN .....</b>                | i    |
| <b>PENGESAHAN .....</b>                 | ii   |
| <b>PENGHARGAAN .....</b>                | iii  |
| <b>PERSEMBAHAN .....</b>                | vi   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                    | vii  |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                 | x    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>               | xii  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>            | xiii |
| <b>BAB I. PENDAHULUAN</b>               |      |
| A. Latar Belakang.....                  | 1    |
| B. Defenisi Istilah .....               | 7    |
| C. Permasalahan .....                   | 8    |
| D. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....  | 9    |
| <b>BAB II. KAJIAN TEORI</b>             |      |
| A. Deskripsi Teori .....                | 11   |
| B. Penelitian yang Relevan .....        | 27   |
| C. Konsep Operasional .....             | 32   |
| D. Hipotesis.....                       | 36   |
| <b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN</b>   |      |
| A. Jenis dan Desain Penelitian .....    | 38   |
| B Tempat dan Waktu Penelitian .....     | 40   |
| C. Subjek dan Objek Penelitian .....    | 40   |
| D. Populasi dan Sampel Penelitian ..... | 40   |
| E. Variabel Penelitian .....            | 41   |
| F. Prosedur Penelitian.....             | 42   |
| G. Teknik Pengumpulan Data .....        | 44   |
| H. Pengembangan Instrumen.....          | 46   |
| I. Teknik Analisis Data .....           | 57   |



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| A. Hasil Penelitian .....       | 63 |
| B. Pembahasan .....             | 87 |
| C. Keterbatasan Penelitian..... | 92 |

## BAB V. PENUTUP

|                     |    |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan ..... | 94 |
| B. Saran .....      | 95 |

## DAFTAR KEPUSTAKAAN

## LAMPIRAN