



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**DAFTAR ISI**

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	viii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	12
2.1 Pengertian Manfaat .....	12
2.2 Pengadaan .....	13
2.3 Transportasi .....	15
2.4 Layanan Transportasi .....	16
2.5 Pelayanan Publik .....	18
2.6 Perum Damri .....	19
2.7 Perspektif Islam .....	21
2.8 Penelitian Terdahulu .....	23
2.9 Definisi Konsep .....	24
2.10 Konsep Operasional .....	25
2.11 Kerangka Pemikiran .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	27
3.1 Jenis Penelitian .....	27
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	27
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	27
3.4 Informan Penelitian .....	28
3.5 Kriteria Key Informan dan Informan Penelitian .....	30

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.6	Validasi Data .....	30
3.7	Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.8	Analisis Data .....	31
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM .....</b>		<b>33</b>
4.1	Kabupaten Kuantan Singingi .....	33
4.1.1	Letak Geografis .....	33
4.2	Dinas Perhubungan Kabupaten Kuantan Singingi .....	37
4.2.1	Dasar Hukum Dishub Infokom .....	37
4.2.2	Tugas .....	38
4.2.3	Fungsi .....	38
4.2.4	Uraian Tupoksi .....	39
4.3	Perum Damri .....	42
4.3.1	Logo Perum Damri .....	43
4.3.2	Visi dan Misi Perum Damri .....	46
4.3.3	Struktur Organisasi Perum Damri .....	47
<b>BAB V HASIL PENELITIAN .....</b>		<b>49</b>
5.1	Analisis Pemanfaatan Bus Perum Damri .....	49
5.1.1	Pemanfaatan Bus Perintis Perum Damri .....	51
5.2	Hambatan .....	56
5.3	Upaya Pihak Pengelola .....	62
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>72</b>
6.1	Kesimpulan .....	72
6.2	Saran .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN LAMPIRAN</b>		