



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**ABSTRAK**

**ANALISIS PEMANFAATAN BUS PERUSAHAAN UMUM  
 DAMRI OLEH MASYARAKAT KABUPATEN  
 KUATAN SINGINGI**

Oleh :

**M. HAMDAN SYAKIRIN**  
**NIM. 11475104753**

*Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pemanfaatan Bus Perum Damri oleh Masyarakat Kuantan Singingi, serta apa saja yang menjadi hambatan dan upaya bagi pihak pengelola Bus Perum Damri. Untuk menjawab penelitian ini, penulis menggunakan alat ukur sebagai indikator yang di ambil dari teori Pemanfaatn oleh Chin dan Todd yang mana indikatornya terdiri dari :Kemanfaatan dan Efektifitas.*

*Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Jumlah keseluruhan responden dalam penelitian ini adalah 8 responden yang terdiri dari 2 orang sebagai Key Informan yang di anggap paling tahu dan ikut berpartisipasi dalam menunjang kelancaran pengtelolaan Bus damri, serta 6 orang masyarakat (yang terdiri dari 2 orang setiap kecamatan yang dilalui oleh Bus Perum Damri.*

*Berdasarkan hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa Pemanfaatan Bus Perum Damri oleh Masyarakat Kuantan Singingi belum optimal sepenuhnya. Hal ini dikarenakan adanya hambatan- habatan yang dihadapi oleh pihak pengelola dan juga masyarakat yang kurang memanfaatkan keberadaan Bus Perum Damri dengan baik.*

**Kata Kunci : Pemanfaatan, Bus Damri, Dinas Perhubungan.**

UIN SUSKA RIAU