



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abbas Salim. 2006. *Manajemen Transportasi*. Jakarta: Raja Grafindo.
- Agung, Kurniawan 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaharuan.
- Anisa T. 2006. *Pemanfaatan Internet Sebagai Pengembangan Sumber Belajar*. Skripsi. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Danang Nandasinomi. 2016. *Upaya Perum Damri Dalam Meningkatkan Pelayanan Transportasi Angkutan Umum Perintis Di Kabupaten Ponorogo*. Skripsi. Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
- Desy Rahmayanti. 2012. *Evaluasi Kebijakan Transportasi Umum Bus Trans Jogja Di Kota Yogyakarta*. Skripsi. Fakultas Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Djoko Setijowarno, R. B. Frazila. 2001. *Pengantar Sistem Transportasi*. Semarang: Unika Soegijapranata, Semarang.
- Handoko T. Hani, 2000, *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hardjowijono, Budiharjo. Hayie Muhammad. 2009. *Prinsip Dasar dan Kerangka Hukum Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah*. Jakarta: Indonesia Procurement Watch
- Hasibuan, Malayu. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Irianto, Andrian. 2004. *Panduan Pengembangan Organisasi*. Jogjakarta: Andi.
- Irwan, Prasetya. 2004. *Logika dan Prosedur Penelitian*. STIA-LAN Press, Jakarta.
- Kumorotomo, wahyudi. 2005. *Akuntabilitas Birokrasi Publik: Sketsa Pada Masa Transisi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Moenir. 2008. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Moleong, Lexy J. 2000. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Nasution, M. Nur. 2004. *Manajemen Transportasi*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Sadyohutomo, Mulyono. 2009. *Manajemen Kota dan Wilayah Realita dan Tantangan*. Bumi Aksara: Jakarta.
- Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Winda Yunita. 2014. *Analisis Pelaksanaan Pelayanan Transportasi Pada Angkutan Trans Metro Kota Pekanbaru*. Skripsi. Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

**Website**

- Detakriaunews.com
- <http://www.kuansing.go.id>
- <https://damri.co.id/>
- <https://kuansingkab.bps.go.id>

**Dokumen**

- Peraturan Presiden Nomor 54 Tahun 2010 tentang Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah.
- Kepmen PAN Nomor 25 Tahun 2009. Tentang Pelayanan Publik.
- Keputusan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor : KP 697 Tahun 2015 Tentang Alokasi Bantuan B