

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB IV

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 4.1. Sejarah Singkat Perusahaan

PT. Riau Jaya Cemerlang pertama kali didirikan oleh Bapak Wiyogo Salim, tepatnya pada tanggal 11 Oktober 1978. Perusahaan ini awalnya didirikan hanya berupa berbentuk CV, namun seiring berjalannya waktu dan perkembangan CV yang pesat maka perusahaan ini dirubah dari berbentuk CV menjadi PT ( perseroan terbatas ). Semua gagasan tersebut merupakan ide dari Bapak Wiyogo Salim, dimana Bapak Wiyogo Salim selain pendiri beliau merupakan Presiden Direktur PT. Riau jaya cemerlang. PT. Riau jaya Cemerlang merupakan salah satu perusahaan yang menjual dan mendistribusikan sepeda motor merek suzuki, selain itu mereka juga menyediakan pelayanan perawatan sepeda motor dan penjualan suku cadang asli suzuki dimana perusahaan ini menangani daerah riau, kepulauan riau dan sumatera barat.

Pada tahun 2014 PT. Riau Jaya Cemerlang (Suzuki) Pekanbaru membuka sub dealer baru dengan penjualan mobil Suzuki yang berada di JL. Soekarno Hatta No. 34-40 Pekanbaru.

#### 4.2. Visi dan Misi Perusahaan

Setiap perusahaan tentunya memiliki visi dan misi yang ingin dicapai dalam pendiriannya. Visi tersebut merupakan tonggak yang menjadi awal terciptanya berbagai rencana-rencana yang akan dilakukan. Sementara misi

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

merupakan strategi yang ingin dicapai guna mewujudkan visi yang diimpikan. Adapun visi dan misi perusahaan adalah sebagai berikut:

#### 4.2.1. Visi

- a. PT. Riau jaya cemerlang adalah menjadi perusahaan terdepan yang menguasai pangsa pasar.
- b. Menjadikan kontribusi terbaik bagi stakeholder melalui penguasaan pangsa pasar tersebut.

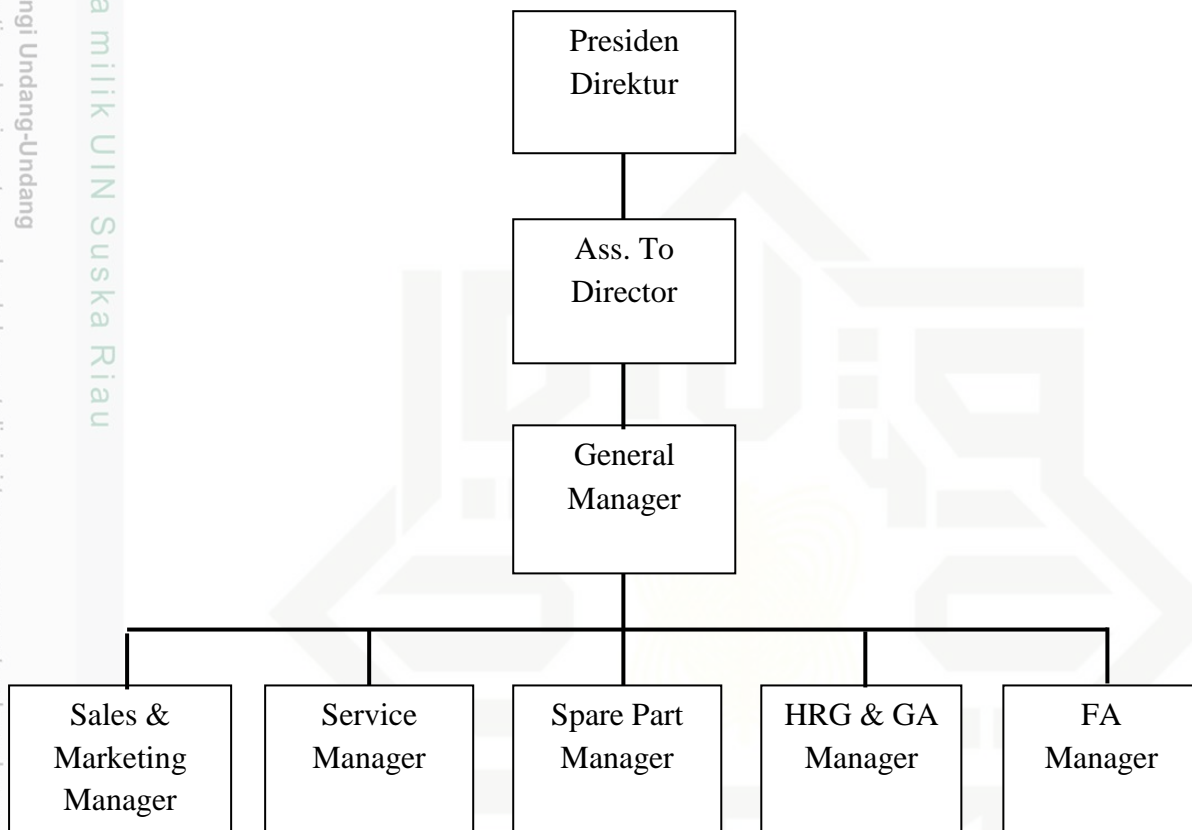
#### 4.2.2. Misi

Mencapai marketshare 25 % dengan pelayanan terbaik melalui sumber daya manusia yang berkualitas.

#### 4.3. Struktur Organisasi

Penyusunan suatu struktur organisasi perlu diperhatikan tentang bagaimana struktur organisasi yang diperlukan oleh organisasi bersangkutan. Hal ini dimaksudkan sangat pentingnya menciptakan kinerja organisasi yang efisien dan efektif. Dalam suatu organisasi pembagian tugas, penetapan kedudukan, pembatasan kekuasaan dan wewenang adalah sangat penting, karena dengan demikian akan diketahui siapa yang bertanggung jawab dan kepada siapa harus dipertanggung jawabkan.

**Gambar 4.1 : Struktur Organisasi Perusahaan**



Sumber : PT. Riau Jaya Cemerlang Cabang Soekarno Hatta Pekanbaru

Struktur organisasi menceminkan bagian-bagian yang terdapat dalam perusahaan.

Adapun tugas dan tanggung jawab dari bagian-bagian yang terdapat dalam perusahaan adalah:

1. Presiden Direktur

Kekuasan tertinggi di dalam perusahaan ini berada di tangan presiden direktur yang mempunyai hak dan kewajiban:

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. Mengawasi semua kinerja perusahaan dari perusahaan induk dan cabang
- b. Menentukan kebijakan dan peraturan perusahaan
- c. Mengambil keputusan dengan segera dalam kondisi perusahaan yang memungkinkan.
- d. Mengawasi secara keseluruhan aktivitas perusahaan sehubungan masalah administrasi dan umum serta masalah kepegawaian.

#### 2. Ass. To Director

Hak dan kewajiban Ass To Directur pada perusahaan ini yaitu:

- a. Melakukan pendelegasian tugas sesuai dengan bagian-bagian yang dibutuhkan perusahaan.
- b. Melakukan pendelegasian tugas sesuai dengan kebutuhan administrasi dan umum.
- c. Mengambil keputusan tentang hal yang berhubungan dengan administrasi dan kepegawaian.
- d. Membawahi bagian general manajer dan bagian-bagian lain sehubungan dengan pelaksanaan kontrak.

#### 3. General Manager

Hak dan kewajiban General Manager pada perusahaan ini yaitu:

- a. Mengkordinasi semua kegiatan yang ada dalam perusahaan
- b. Membuat rencana-rencana perusahaan, baik jangka pendek maupun jangka panjang

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- c. Mengontrol, mengawasi para bawahan serta mengadakan hubungan dengan relasi-relasi dan bank
- d. Mengkordinasikan dan tanggung jawab atas pelaksanaan kebijakan dan prosedur yang telah ditetapkan bekenan dengan seluruh aspek operasional perusahaan.

#### 4. Sales dan Marketing Manager

Hak dan kewajiban Sales dan Marketing Manajer pada perusahaan ini yaitu:

- a. Mengawasi penjualan dan promosi sepeda motor.
- b. Mengawasi kinerja sales di lapangan.
- c. Menyusun program-program promosi.
- d. Menyusun strategi untuk mencapai target penjualan yang telah di tetapkan.
- e. Memperluas saluran atau jaringan pemasaran.

#### 5. Service Manager

Hak dan kewajiban Service manager pada perusahaan ini yaitu:

- a. Mengawasi pelayanan mekanik terhadap konsumen yang melakukan perawatan kendaraan.
- b. Menciptakan suasana pelayanan servis yang nyaman.
- c. Memberi masukan pada bagian pelayanan servis supaya memberikan pelayanan yang baik dan memuaskan kepada konsumen

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- d. Mengutamakan kepuasan pelanggan dan konsumen saat memberikan pelayanan servis.

#### 6. HRD & GA Manager

Hak dan kewajiban HRD & GA Manager pada perusahaan ini yaitu:

- a. Mengatur struktur perusahaan
- b. Mengawasi staf-staf yang bekerja di ruang lingkup kantor perusahaan supaya bekerja lebih efektif
- c. Mengurus surat-surat mengenai izin dan perizinan perusahaan
- d. Melakukan persiapan dan seleksi tenaga kerja baru
- e. Pengembangan dan evaluasi karyawan
- f. Memberikan kompensasi dan proteksi pada pegawai
- g. Pengelolah hubungan antar management atau bagian
- h. Melakukan orientasi pegawai baru untuk meningkatkan produktifitas perusahaan
- i. Sosialisasi kebijakan atas keputusan yang dibuat
- j. Pelatihan serta training.

#### 7. FA Manajer

Hak dan kewajiban FA Manager pada perusahaan ini yaitu:

- a. Membuat pandangan baik tentang perusahaan
- b. Menjaga hubungan baik dengan konsumen
- c. Mencari calon pelanggan dan konsumen yang baru
- d. Meningkatkan produktifitas perusahaan

## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 8. Spare Part Manager

Hak dan kewajiban Spare Part Manager pada perusahaan ini yaitu:

- a. Mengawasi masuk keluarnya spare part dari perusahaan
- b. Majaga stok suku cadang yang ada di perusahaan
- c. Mengawasi penjualan suku cadang
- d. Mengawasi penyimpanan dan keamanan suku cadang yang ada diperusahaan.

### 4.4. Aktifitas Perusahaan

PT. Riau Jaya Cemerlang merupakan perusahaan yang bergerak dibidang penjualan kendaraan roda empat merek suzuki dan suku cadangnya serta melayani service kendaraan yang dibeli oleh konsumen serta jasa service kalangan umum. Dalam melakukan penjualan perusahaan melakukan kebijakan tidak hanya menjual secara tunai, tetapi juga melakukan penjualan secara kredit. Dalam kegiatan operasional perusahaan, penjualan kendaraan yang banyak terjadi adalah penjualan secara kredit yang dibantu oleh perusahaan pembiayaan dan asuransi kendaraan. Daerah penjualan perusahaan ini tidak hanya disekitar kota pekanbaru, tetapi juga didaerah sekitarnya. Selain melakukan penjualan kepada per orang, perusahaan juga menjual kepada instansi pemerintah dan swasta. Adapun dari maksud dari tujuan pendirian perusahaan adalah:

- a. Menjalankan usaha menjual dan membeli kendaraan bekas dan baru
- b. Menjalankan usaha dalam bidang perbengkelan, servis dan reparasi
- c. Menjalankan usaha menjual eceran suku cadang dan asesoris mobil suzuki

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.