



DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

ABSTRAK

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iv

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR GAMBAR..... ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang.....	1
1.2	Rumusan Masalah.....	8
1.3	Tujuan Masalah	8
1.4	Manfaat Penelitian.....	8
1.5	Sistematika Penulisan	9

BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.2	Kepuasan Kerja	14
2.3	Dampak Kepuasan dan ketidakpuasan kerja	17
2.4	Lingkungan Kerja	19
2.5	Jenis-jenis Lingkungan Kerja	20
2.5.1	Lingkungan kerja fisik	20
2.5.2	Lingkungan kerja non-fisik	24

Hak Cipta Dilindungi Undang
1. Dilarang mengutip, lebaran atau sebagian
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

BAB II TELAAH PUSTAKA:
2. Dilang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



2.6	Hubungan antara lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja	25
2.7	Pandangan Islam Tentang Kepuasan Kerja dan Lingkungan kerja	26
2.8	Penelitian Terdahulu.....	27
2.9	Kerangka Pemikiran	28
2.10	Konsep Operasional Variabel	29
2.11	Hipotesis	30
2.12	Variabel Penelitian.....	30

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian	32
3.2	Jenis dan Sumber Data.....	32
3.3	Teknik Pengumpulan Data	33
3.4	Populasi dan Sampel.....	34
3.5	Uji Kualitas Data	35
3.6	Analisis Regresi Linear Berganda	38

BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

4.1	Sejarah Singkat PT Perkebunan Nusantara V	41
4.2	Visi dan Misi PT Perkebunan Nusantara V	43
4.3	Struktur Organisasi PT Perkebunan Nusantara V	45
4.4	Struktur Organisasi Bagian Urusan Rumah Tangga	46
4.5	<i>Job Description</i> Urusan Rumah Tangga.....	47

BAB V HASIL DAN PEMBASAAN

5.1	Karakteristik Responden.....	51
5.2	Deskripsi Variabel	52
5.2.1	Analisis deskriptif variabel lingkungan kerja fisik	52
5.2.2	Analisis deskriptif variabel lingkungan kerja non-fisik.....	55

Hak Cipta Dilindungi Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



5.2.3	Analisis deskriptif variabel kepuasan kerja	56
5.3	Uji Kualitas Instrumen Penelitian.....	59
5.3.1	Uji Validitas	59
5.3.2	Uji Reliabilitas	62
5.4	Uji Normalitas Data.....	62
5.5	Uji Asumsi Klasik.....	65
5.5.1	Uji Heteroskesdastisitas	65
5.5.2	Uji Outokolerasi.....	67
5.6	Analisis Data Penelitian.....	68
5.6.1	Regresi Linier Berganda	68
5.6.2	Uji Secara Parsial (Uji T).....	69
5.6.3	Uji Secara Simultan (Uji F)	71
5.6.4	Koefisien Determinasi	72
5.7	Pembahasan	73

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1	Kesimpulan	75
6.2	Saran	76

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

- 5.3 Cipta Dilindungi
5.4 Undang
5.5
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber.
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.