

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

### 4.1 Gambaran Umum PT. Bank BNI Syariah (Persero) Tbk.

PT. Bank BNI Syariah adalah perusahaan yang bergerak dibidang perbankan yang kegiatannya memberikan pelayanan kepada masyarakat, baik jasa maupun produk perbankan lainnya. PT. Bank BNI Syariah dibentuk secara mandiri melalui tim proyek internal. Pola yang digunakan PT. BNI (Persero) Tbk. kantor cabang syariah untuk masuk kedalam pasar perbankan syariah adalah *dual system banking*.

Untuk mewujudkan visinya menjadi *universal banking*, BNI termasuk salah satu pelopor berdiri dan berkembangnya bank-bank syariah di Indonesia. Sesuai dengan UU 10 tahun 1998, yang memungkinkan bank-bank umum untuk membuka layanan syariah. BNI membuka layanan perbankan yang sesuai dengan prinsip syariah dengan konsep *dual system banking*, yakni menyediakan layanan perbankan konvensional dan syariah. Diawali dengan pembentukan tim bank syariah di tahun 1999, Bank Indonesia kemudian mengeluarkan izin prinsip dan usaha untuk beroperasinya unit usaha syariah BNI.

Acara pembukaan kantor cabang BNI Syariah di Pekanbaru ini dihadiri oleh Bapak Gubernur Riau Muhammad Rusli Zainal, WaliKota Pekanbaru Herman Abdullah, Direktur BNI Suroto Moehadji, Pejabat Pemerintah Daerah, tokoh

masyarakat dan pemuka agama Riau. BNI Syariah siap memasuki pasar awal 2010, unit syariah Bank BNI resmi melakukan pemisahan (*spin off*) dari



#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

induknya. Para pemegang saham dan dewan komisaris BNI telah menyetujui rencana BNI Syariah itu menjadi bank umum murni syariah. *Spin off* dilakukan sebagai langkah strategis BNI dalam merespon perkembangan faktor-faktor eksternal, yaitu situasi ekonomi, kebutuhan pasar dan regulasi, serta faktor internal antara lain *corporate plan*, kesiapan organisasi, dan *customer base*. Melalui *spin off* ini, manajemen BNI Syariah akan lebih fokus dalam mengelola bisnis, independen, fleksibel serta responsif dalam memenuhi kebutuhan nasabah sehingga Bank BNI Syariah dapat menjadi bank syariah pilihan. Realisasi waktuspin off bulan Juni 2010 tidak terlepas dari faktor eksternal berupa aspek regulasi yang kondusif yaitu dengan diterbitkannya UU No.19 tahun 2008 tentang Surat Berharga Syariah Negara (SBSN) dan UU No.21 tahun 2008 tentang perbankan syariah.

Disamping itu, komitmen pemerintah terhadap pengembangan perbankan syariah semakin kuat dan kesadaran terhadap keunggulan produk perbankan syariah juga semakin meningkat.<sup>87</sup>

Saat ini asset BNI Syariah sebesar Rp 4 Triliun lebih. Dengan posisi itu, unit Syariah BNI berada pada peringkat ketiga dari 30 unit syariah, setelah Bank Muamalat Indonesia dan Bank Syariah Mandiri, juga memiliki jaringan 26 kantor cabang, 31 kantor cabang pembantu, dan 600 kantor cabang BNI Konvensional yang selalu bekerja sama.

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 4.2 Logo PT Bank BNI Syariah (Persero) Tbk



**Gambar 4.1 Logo PT Bank BNI Syariah**

1. Simbol 46. Melambangkan simbolisasi tahun kelahiran dari BNI. Dalam Logo BNI Syariah angka 46, diletakkan secara diagonal menembus kotak berwarna jingga untuk menggambarkan BNI baru yang modern.
2. Huruf BNI. Dengan warna *turquoise* baru, melambangkan otoritas, kekuatan, kekokohan, keunikan dan citra yang lebih modern. Huruf tersebut desain khusus untuk menghasilkan struktur yang orisinal dan unik.
3. Huruf Syariah. Menjelaskan bahwa perusahaan ini bergerak berbasis landasan syari'ah Islam.
4. Palet warna. Korporat telah didesain ulang, namun tetap mempertahankan warna korporat yang lama yaitu *turquoise* dan jingga. Warna *turquoise* yang lebih gelap mencerminkan citra yang lebih stabil dan kokoh. Warna jingga yang baru lebih cerah dan kuat mencerminkan citra lebih percaya diri dan segar.

## 4.3 Visi, Misi Dan Nilai-Nilai PT Bank BNI Syariah (Persero) Tbk.

### 4.3.1 Visi

Menjadi bank syariah pilihan masyarakat yang unggul dalam layanan dan kinerja.

### 4.3.2 Misi

1. Memberikan kontribusi positif kepada masyarakat dan peduli pada kelestarian lingkungan
2. Memberikan solusi bagi masyarakat untuk kebutuhan jasa perbankan syariah



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Memberikan nilai investasi yang optimal bagi investor
4. Menciptakan wahana terbaik sebagai kebanggaan untuk berkarya dan berprestasi bagi pegawai sebagai perwujudan ibadah
5. Menjadi acuan tata kelola perusahaan yang amanah

#### 4.3.3 Nilai-nilai

Budayakan Amanah dan Jama'ah untuk menciptakan insan yang hasanah.

##### 1. Amanah

- 1) Jujur dan menepati janji
- 2) Bertanggung jawab
- 3) Bersemangat untuk menghasilkan karya terbaik
- 4) Bekerja ikhlas dan mengutamakan niat ibadah
- 5) Melayani nasabah melebihi harapan

##### 2. Jama'ah

- 1) Peduli dan berani maupun menerima umpan balik yang konstruktif
- 2) Membangun sinergi secara profesional
- 3) Membagi pengetahuan yang bermanfaat
- 4) Memahami keterkaitan proses kerja
- 5) Memperkuat kepemimpinan yang efektif

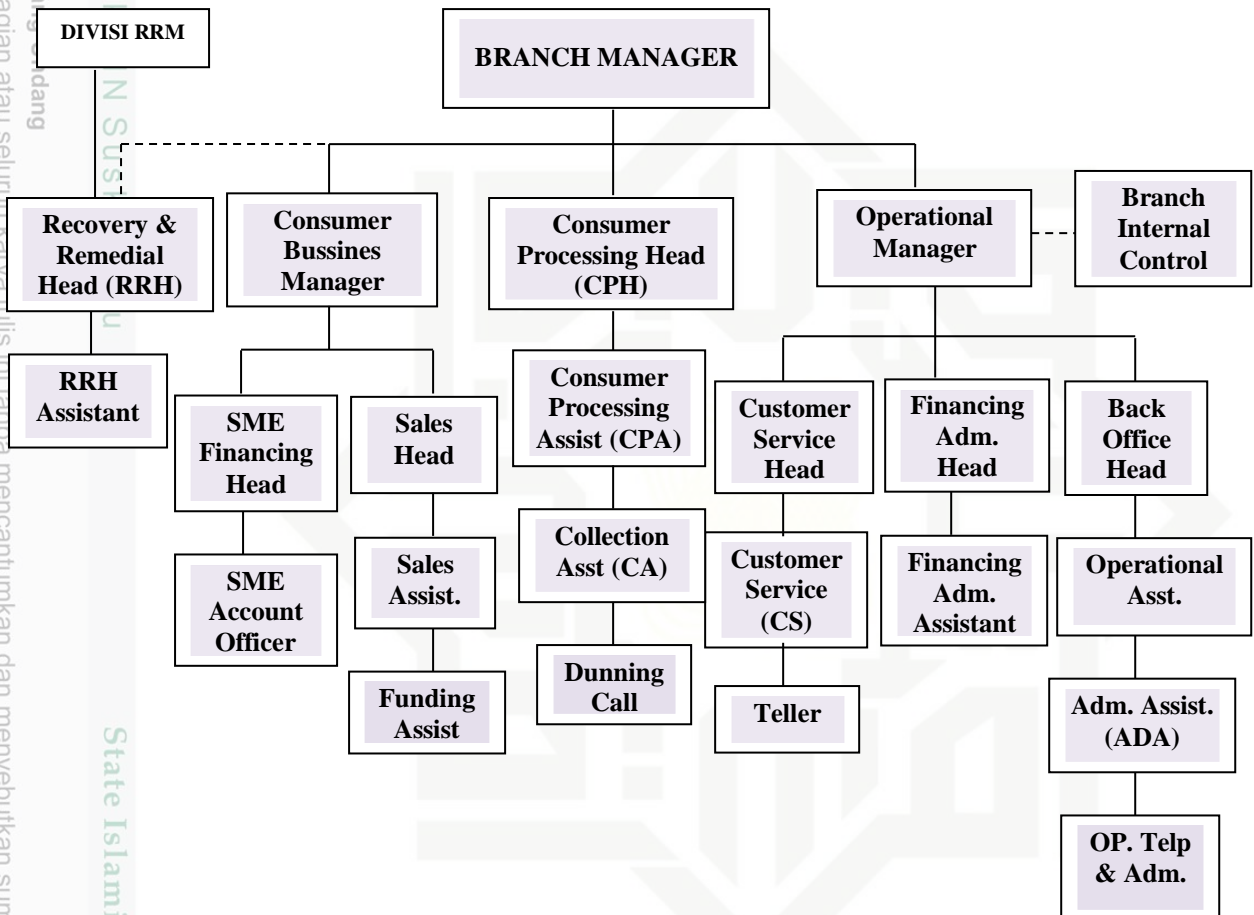
#### 1.4 Struktur PT. Bank BNI Syariah (Persero) Tbk.

Dalam setiap perusahaan atau pun lembaga perbankan memiliki struktur organisasi mempunyai arti sangat penting agar pelaksanaan kegiatan maupun usaha dapat berjalan dengan baik dan lancar, sesuai hirarki dan masing-masing unsur dapat berjalan dengan profesional, *simbiosis mutualisme* dan sistemik. Bentuk organisasi dapat berbeda-beda antara satu bank syariah dan lainnya. Dan dipengaruhi oleh fungsi dasarnya kerja dari jenis kegiatan-kegiatan



usahnya atau besarkecilnya organisasi bank tersebut. Adapun struktur PT. Bank BNI Syariah (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pekanbaru adalah sebagai berikut:

**Gambar 4.1 :**  
**Struktur Organisasi PT Bank BNI Syariah (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Pekanbaru**



Sumber: PT Bank BNI Syariah (Persero) Tbk.  
Kantor Cabang Syariah Pekanbaru. Februari.2018

#### 4.5 Uraian Tugas Bagian/Unit Kerja PT. Bank BNI Syariah cabang Pekanbaru

1. *Branch Manager*: Memimpin, mengelola, mengawasi/mengendalikan, mengembangkan kegiatan dan mendayagunakan sarana organisasi cabang untuk mencapai tingkat serta volume aktivitas pemasaran dan oprasioanal cabang secara optimal, efektif dan efisien. sesuai dengan target yang telah

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ditetapkan kantor pusat, juga mewakili direksi keluar dan kedalam organisasi yang berhubungan langsung dengan cabangnya.

2. *Branch Internal Control*: Aktifitas utamanya adalah melakukan pemeriksaan dan pengawasan terhadap seluruh aspek operasional pembiayaan yang berbasis resiko (*risk based unit*, dengan misi protektif, konstruktif dan konsulatif). Penyempurnaan pedoman pengawan intern terus dilakukan antara lain dengan Audit Internal (*Internal Audit Charter*) dan perbaikan manual-manual mutu. Salah satu terobosan dalam mengukur efektivitas pengendalian intern dan resiko atas setiap unit kerja, yang diaudit adalah penyempurnaan dan penerapan *rating system*, yaitu *Internal Control Scoring*.
3. *Operational Manager*: Mengkoordinir dan membantu kepala cabang sesuai struktur organisasi. Turut bertanggung jawab terhadap pelaksanaan pengelolaan operasional kantor cabang secara baik. Dapat mewakili kepala cabang jika kepala cabang berhalangan atau ada keperluan tugas lain. Bertindak untuk dan atas nama kepala cabang untuk menandatangani surat-surat berharga, surat keluar, atau surat masuk berdasarkan surat kuasa yang diterima bersama-sama dengan pejabat yang ditunjuk oleh direksi.
4. *Sub Branch Manage*: Memimpin, mengelola, mengawasi/mengendalikan, mengembangkan kegiatan dan mendayaguna sarana organisasi cabang untuk mencapai tingkat serta volume aktivitas pemasaran dan operasional cabang pembantu secara optimal, efektif dan efisien. Sesuai dengan target yang telah ditetapkan kantor pusat, juga mewakili direksi keluar dan kedalam organisasi yang berhubungan langsung dengan cabang pembantu.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

5. *Recovery & Remedial Unit*: Melakukan collection kepada nasabah pembiayaan yang telah mengalami penunggakan, memproses usulan penyelamatan pembiayaan dengan melakukan pelelangan agunan, dan memproses usulan hapus buku.
6. *SME Financing Unit*: Memasarkan produk pembiayaan, memproses permohonan pembiayaan dengan cara mengumpulkan data lalu memverifikasi data tersebut, melakukan analisis terhadap kriteria calon nasabah, analisa laporan keuangan perusahaan/calon nasabah, penilaian resiko pembiayaan, penilaian anggunan nasabah terkait proses permohonan, membuat laporan permohonan pembiayaan dan memproses pengalihan pengelolaan nasabah pembiayaan produktif kepada *Recovery & Remedial Head* sesuai ketentuan.
7. *Sales unit*.
  - 1) *Sales Officer* Memasarkan produk dana & jasa *consumer* dan institusi/kerja sama lembaga, memasarkan produk pembiayaan *consumer*, membina hubungan dengan memantau perkembangan kerjasama dengan lembaga, membina hubungan baik dengan SCO, mengelola aktifitas pemasaran dana oleh petugas *direct sale*.
  - 2) *Sales Assistant* Memasarkan produk dana & jasa *consumer* dan institusi/kerjasama lembaga, memasarkan produk pembiayaan *consumer*, memproses vierifikasi awal permohonan pembiayaan *consumer*.
8. *Costumer Service Unit* .*Costumer Service Head* Mengkoordinasikan, mengarahkan dan mengawasi aktifitas *teller*, memberikan persetujuan pembayaran untuk jumlah penarikan diatas wewenang *teller*, menandatangani slip pemindahan kas untuk penyetoran/pengambilan uang kas ke/dari

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

kluis/khasanah, maupun dari cabang lainnya, mengelola kas dan surat-surat berharga serta terselenggaranya layanan dibagian kas secara benar, cepat dan sesuai dengan standar *service*.

9. *Teller* Melayani transaksi setoran, penutupan, penarikan dan pemindahan rekening. Melakukan pembayaran *incoming transfer* (ITR) baik secara tunai, pemindahan maupun kliring. Melakukan transaksi *outgoing transfer* (OTR) baik secara tunai, pemindahan dan kliring, transaksi *rekening suspense* yang ada di unitnya. *Rekening suspense* meliputi antara lain rekening pos-pos debit dalam penyelesaian, pos kredit dalam penyelesaian, rekening persekot, biaya-biaya kantor yang akan dibayar (yadiB), rekening simpanan sementara, pos-pos perantara sistem, dan lain-lain. Membantu dan mengelola kas kecil cabang atau cabang pembantu sesuai dengan kewenangannya, melakukan pencatatan mutasi kas besar (laporan harian). Melayani kegiatan-kegiatan yang berkaitan dengan produk jasa/transaksi yang dikelola oleh kantor pusat atau pihak ketiga lainnya (*cash Pick Up/PUAN*). Melakukan rekonsiliasi (pencocokan) serta memastikan semua transaksi sesuai dengan bukti transaksi. Membuat *proofsheet* atas rekening perantara yang terbuka.

10. *Consumer Processing Unit* .

1) *Processing Assistant* Melakukan verifikasi data & kelengkapan dokumen permohonan pembiayaan *consumer*, melakukan penilaian jaminan nasabah terkait proses permohonan pembiayaan *consumer*, jika cabang belum mengikuti aktifitas sentra transaksi, memproses permohonan pembiayaan *consumer* melalui aplikasi proses pembiayaan dan



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mengelola validasi data, mengajukan keputusan atas pembiayaan dan melakukan pemeriksaan data dan lain-lain.

2) *Colection Asisstant* Melakukan *colection* dan proses usulan penyelamatan, memproses pengalihan pengelolaan nasaabah pembiayaan consumer kepada *Recovery & Remedial Head* sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

11. *Costumer Service* Melakukan pemasaran dana consumer kepada nasabah *walk in* dan *cross/up selling* kepada nasabah *exsisting*, memproses pembukaan dan penutupan rekening giro/deposito, memproses permohonan gadai/kepemilikan emas dan CCF dan melakukan prinsip APU dan PPT.

12. *Financing and Administraton Unit*

1) *Financing Administration Head* Mengelola proses administrasi pembiayaan, memproses transaksi pencairan pembiayaan, mengelola rekening pembiayaan, termasuk perubahan data rekening dan jaminan pembiayaan, disamping itu juga bertanggung jawab terhadap penyimpanan legal dokumen, pembuatan dan penyampaian pelaporan pembiayaan dengan benar dan tepat waktu, mengelola laporan kepada regulator terkait data debitur, mengelola hubungan dengan notaris.

2) *Financing Adminstration Assistant* Melakukan pembukaan transaksi cabang, memproses transaksi transfer, inkaso, kliring secara tepat waktu, mengelola daftar hitam nasabah, menyelesaikan daftar pos terbuka, memproses pembukaan garansi bank L/C dan SKBDN, melakukan fungsi *Financing Support Assistant* apabila dibutuhkan.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 13. *Back Office Unit*

- 1) *Back Office Head* Terpenuhinya kebutuhan pegawai dan pengembangan kariernya, pengadaan dan pendistribusian persediaan kebutuhan kantor, menginventarisasi, membukukan, memelihara keutuhan barang, bangunan dan peralatan kantor, mengelola laporan keuangan dan kebenaran pembukuan transaksi-transaksi cabang, mengelola administrasi dan data kepegawaian cabang serta ketepatan penyampaian laporan kepada Bank Indonesia kantor pusat.
- 2) *Operational Assistant* Aktif dalam mengelola permasalahan dan kebutuhan pegawai, manajemen kebutuhan logistic, akomodasi, serta transportasi, dan melaksanakan dan mengelola administrasi umum dan kearsipan
- 3) *Administration Assistant* Mengelola dan berperan aktif mengelola masalah kepegawaian, melaksanakan dan berperan aktif mengelola kebutuhan logistic, akomodasi, dan transportasi, dan melaksanakan dan berperan mengelola administrasi umum dan kearsipan.

## 1.3 Produk – Produk PT Bank BNI Syariah (Persero) Tbk

### 1. Penghimpun Dana

Bank tidak memberikan imbalan berupa bunga atas dasar dana yang disimpan, imbalan yang diberikan atas dasar prinsip bagi hasil, produk-produk penghimpun dana meliputi:

- a. Tabungan iB Prima Hasanah. Merupakan simpanan dalam mata uang rupiah dengan akad *mudharabah muthlaqah*. *Mudharabah muthlaqah* adalah akad

antara pemilik modal (*shaibul maal*) dengan pengelola (*mudharib*) untuk memperoleh keuntungan, kemudian akan dibagikan sesuai nisbah yang disepakati. Dalam hal ini, *mudharib* (bank) diberikan kekuasaan penuh untuk mengelola modal atau menentukan arah investasi sesuai syariah.

- b. Tabungan iB Hasanah. Merupakan simpanan dalam mata uang rupiah yang dengan akad *mudharabah muthlaqah*. *Mudharabah muthlaqah* adalah akad antara pihak pemilik modal (*shaibul maal*) dengan pengelola (*mudharib*) untuk memperoleh keuntungan, kemudian akan dibagikan sesuai nisbah yang disepakati. *Mudharib* (bank) diberikan kekuasaan penuh untuk mengelola modal atau menentukan arah investasi sesuai syariah.
- c. Tabungan iB Plus & BNI Syariah Card (iB dibaca *Islamic banking*) adalah tabungan yang dikelola berdasarkan akad *mudharabah muthlaqah*. Dengan prinsip ini tabungan akan diinvestasikan secara produktif dalam investasi yang halal. Keuntungan dari investasi akan dibagi hasilkan antara nasabah dan bank sesuai dengan *nisbah* yang disepakati di awal pembukaan tabungan iB plus.
- d. BNI iB Deposito. Dengan akad *mudharabah mutlaqah*, mengeloladana sebagai investasi berjangka yang akan terus tumbuh dalam kemurnian hingga melebihi keuntungan yang diperkirakan sebelumnya.
- e. Tabungan iB Haji Hasanah. Merupakan produk tabungan yang dikhususkan untuk biaya perjalanan ibadah haji yang dikelola secara aman dan bersih sesuai syariah dengan akad *mudharabah mutlaqah* dan telah tergabung dalam layanan online SSKOHAT (sistem koordinasi haji terpadu)

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

yang memungkinkan jamaah haji memperoleh kepastian porsi dari Kementerian Agama pada saat jumlah tabungan telah memenuhi persyaratan.

f. Giro iB Hasanah. Merupakan simpanan dana pihak ketiga dengan prinsip *wadiaah yadh dhamanah*. Giro iB hasanah mendukung bisnis dengan kemudahan *on-line* pada cabang-cabang BNI syariah di Indonesia. *Wadiaah yadh dhamanah* merupakan titipan dana dengan seizin dari pemilik dana dapat dioperasikan oleh bank untuk mendukung sektor riil, dengan jaminan bahwa dana dapat ditarik sewaktu-waktu oleh pemilik.

## 2. Penyaluran Dana

Adapun produk penyaluran dana yang ditawarkan oleh BNI syariah cabang Pekanbaru sebagai berikut :

a. Multiguna iB hasanah. Multiguna iB hasanah adalah fasilitas pembiayaan yang diberikan pada masyarakat untuk membeli barang kebutuhan konsumtif dengan anggun berupa barang yang dibiayai (apabila bernilai material) atau *fixed asset* yang ditunjukkan untuk kalangan profesional dan pegawai aktif yang memiliki sumber pembayaran kembali dari penghasilan tetap dan tidak bertentangan dengan undang-undang/hukum yang berlaku serta tidak termasuk kategori yang diharamkan syariah Islam

b. BNI iB Griya. BNI iB Griya adalah fasilitas pembiayaan konsumtif yang diberikan kepada masyarakat untuk membeli, membangun, merenovasi rumah (termasuk ruko, rusun, sukan, apartemen dan sejenisnya), dan membeli tanah kavling serta rumah indent, besarnya disesuaikan dengan pembiayaan dan kemampuan membayar calon.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

- d. **Pembiayaan THi iB Hasanah.** Pembiayaan THi iB hasanah adalah fasilitas pembiayaan yang ditunjukan pada nasabah untuk kebutuhan setoran awal biaya penyelenggaraan ibadah haji (BPIH) yang ditentukan oleh Departemen Agama, untuk mendapatkan nomor *seat* porsi haji dengan akad *ijarah*
- e. **BNI iB Oto.** BNI iB oto adalah fasilitas pembiayaan konsumtif *murabahah* yang diberikan kepada masyarakat untuk pembelian kendaraan bermotor dengan anggunan yang dibiayai dengan pembiayaan ini
- e. **Multijasa iB Hasanah.** Multijasa iB Hasanah adalah fasilitas pembiayaan untuk kebutuhan jasa dengan anggunan berup *afixed asset* atau kendaraan bermotor selama jasa itu tidak bertentangan UU/hukum yang berlaku serta tidak kategori diharamkan syariah Islam.
- f. **Gadai emas iB Hasanah.** Gadai emas iB hasanah atau disebut juga pembiayaan *rahn* merupakan penyerahan hak penguasa secara fisik atas barang berharga berupa emas dari nasabah kepada bank sebagai anggunan atas pembiayaan yang diterima.

### 3. Jasa Operasional

- a. **Kiriman Uang (KU)** merupakan suatu jasa bank dalam pengiriman dana dari suatu cabang ke cabang lain atas permintaan pihak ketiga dan dibayarkan kepada penerima ditempat lain berdasarkan prinsip *wakalah*.
- b. **Inkaso.** Merupakan pengiriman surat/dokumen berharga untuk ditagihkan pembayaran kepada pihak yang menerbitkan atau yang ditentukan (tertarik) dalam surat dokumen berharga tersebut, dengan prinsip *Al-Wakalah*.



#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- c. *Kliring*. Merupakan suatu tata cara perhitungan surat-surat berharga dari pesertakliring terhadap bank peserta *kliring* lainnya agar perhitungan tersebut selenggara dengan mudah, aman serta dapat memperlancar lalu lintas pembayaran giral, dengan akad *al-wakalah*.

#### 4. Jasa Produk

- a. *ATM (Automatic Teller Machine)*. Merupakan pelayanan online 24 jam yang memudahkan nasabah dalam melakukan transaksi penarikan dana tunai, pemindah buku antar-rekening, pemeriksaan saldo, serta kemudahan melakukan perubahan PIN kartu ATM dan kemudahan berbelanja pada toko yang berlogo *master card* dimana saja.
- b. *Phone Banking*. Merupakan pelayanan 24 jam dan memberikan kemudahan bagi nasabah dalam mengakses PT. BNI Syariah Tbk. Kantor cabang syariah Pekanbaru melalui telepon untuk memperoleh informasi tentang produk, saldo dan transaksi terakhir serta kemudahan untuk mengubah PIN.
- c. *Internet Banking*. Melakukan setoran untuk pembukaan rekening, yaitu sebesar minimal Rp.1.000.000,- internet banking merupakan layanan perbankan 24jam. Internet banking tidak hanya memberikan kenyamanan namun juga kemudahan karena menu-menu pada internet banking dapat digunakan tanpa harus memiliki keterampilan khusus, serta aman karena dilengkapi sistem keamanan berlapis dan dilengkapi dengan token
- d. *SMS Banking*. *SMS Banking* adalah layanan perbankan 24 jam yang kami sediakan bagi yang mobilitasnya tinggi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- e. Jasa lain-lain. Jasa perbankan lainnya seperti: *Collection*, *Standing Instruction bank Draft* referensi bank, penyetoran pajak, pembayaran rekening listrik dan lain-lain.

#### 1.4 Prestasi Dan Penghargaan PT Bank BNI Syariah (Persero) Tbk.

Berikut ini merupakan tabel prestasi dan penghargaan yang diperoleh PT Bank BNI Syariah (Persero) Tbk. Dari tahun 2014 hingga tahun 2017.

**Tabel 4.1 Prestasi Dan Penghargaan PT Bank BNI Syariah (Persero) Tbk**

No	Tahun	Prestasi dan Penghargaan
1	Tahun 2017	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Anugerah Syariah Republika 2017 – Bank Syariah Kinerja &amp; Inovasi Terbaik – Kategori Bank Syariah Buku II – III Aset 10T – 30T</li> <li>2. Anugerah Syariah Republika 2017 – Bank Syariah Inovasi Terbaik – Kategori Bank Syariah Buku II – III Aset 10T – 30T</li> <li>3. Anugerah Syariah Republika 2017 – Bank Syariah Kinerja Terbaik – Kategori Bank Syariah Buku II – III Aset 10T – 30T</li> <li>4. Indonesia Good Corporate Governance Award III 2017 – Peringkat I Kategori Perusahaan Perbankan Syariah Non Tbk</li> <li>5. Digital Marketing Award 2017 – Great Performing Website Kategori Bank Syariah</li> <li>6. Top Bank Award 2017 - Top Bank Syariah 2017 - Business News Indonesia</li> <li>7. Indonesia Banking Award 2017 - The Most Efficient Bank - Kategori Bank Syariah Aset Diatas 10T</li> <li>8. Indonesia Banking Award 2017 - The Most Reliable Bank - Kategori Bank Syariah Aset Diatas 10T</li> <li>9. Best Syariah 2017 - Bank Syariah Terbaik 2017 Kategori Bank Syariah Aset Lebih Dari Rp 10T - Majalah Investor</li> <li>10. Anugerah Perbankan Indonesia 2017 - Peringkat ke-1 Buku II Syariah Terbaik Kategori Aset Lebih dari Rp 25T - Economic Review</li> <li>11. National Championship League 4th - Turkey 2017</li> </ol>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Tahun	Prestasi dan Penghargaan
		<ol style="list-style-type: none"> <li>12. Realestate Creative Awards 2017 - Most Innovative Bank Syariah Mortgage Products</li> <li>13. Infobank Awards 2017 - Predikat Sangat Bagus Atas Kinerja Keuangan Selama Tahun 2016</li> <li>14. Infobank - 2017 Banking Service Excellence 14th - 1st ATM Sharia Commercial Bank</li> <li>15. Infobank - 2017 Banking Service Excellence 14th - 1st Fisik Sharia Commercial Bank</li> <li>16. Infobank - 2017 Banking Service Excellence 14th - 5th Overall Sharia Commercial Bank</li> <li>17. Karim Award 2017 - Best of The Best Islamic Bank The Magnificent Seven - Karim Consulting Indonesia</li> <li>18. Karim Award 2017 - The Most Expanding Financing (Buku II) - Karim Consulting Indonesia</li> <li>19. Karim Award 2017 - The Most Expanding Funding (Buku II) - Karim Consulting Indonesia</li> <li>20. Public Relations Indonesia Awards 2017 - Pemenang PR Indonesia Awards 2017 Kategori Media Relations Subkategori Perusahaan Swasta Nasional Non Tbk - PR Majalah Indonesia</li> <li>21. Top Brand Award 2017 - Category Sharia Bank - Majalah Marketing</li> <li>22. Infobank 6th Digital Brand Awards 2017 - The Best Digital Brand 2012-2017 Kategori KPR Bank Umum Syariah</li> <li>23. Indonesia Digital Popular Brand Award 2017 - Kategori Tabungan Syariah</li> <li>24. Infobank 6th Digital Awards 2017 - Peringkat I Digital Brand KPR Bank Umum Syariah</li> <li>25. Infobank 6th Digital Awards 2017 - Peringkat II Digital Brand Deposito Bank Umum Syariah</li> <li>26. Infobank 6th Digital Awards 2017 - Peringkat III Digital Brand Kartu Debit Bank Umum Syariah</li> <li>27. 2016 Indonesia Employee Engagement Award - Overall Favourability Index Employee Engagement Survey as Silver Medal - LPPI</li> <li>28. Indonesia Inhouse Magazine Awards 2017 - Silver Winner Kategori The Best of Private Company Inhouse Magazine (InMA) 2017 - Serikat Perusahaan Pers</li> </ol>



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Tahun	Prestasi dan Penghargaan
2	Tahun 2016	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Social Media Award 2016 - Great Performing Brand in Social Media Category Sharia Savings</li> <li>2. Digital Marketing Award 2016 - Great Performing Website Kategori Bank Syariah</li> <li>3. Good Corporate Governance Award 2016 - Trusted Company Based on Corporate Governance Perception Index (CGPI) - SWA</li> <li>4. Sustainable Finance Award 2016 - Pemenang Kategori Perbankan - Otoritas Jasa Keuangan</li> <li>5. Indonesia Best Banking Brand Award 2016 - The Winner of Best Banking Brand 2016 for Consumer Choice, Best Reputation, Most Reliable, Most Efficient, and Best Performance Title - Warta Ekonomi</li> <li>6. Indonesia Good Corporate Governance Award II 2016 - GCG Terbaik Bank Syariah di Indonesia Predikat Sangat Baik (A) Sektor Keuangan Bank Buku II - Economic Review</li> <li>7. Anugerah Perbankan Indonesia 2016 - Peringkat ke-1 Kategori Corporate Social Responsibility - Economic Review</li> <li>1. Anugerah Perbankan Indonesia 2016 - Peringkat ke-1 Kategori Good Corporate Governance - Economic Review</li> <li>2. Anugerah Perbankan Indonesia 2016 - Peringkat ke-2 Buku II Syariah Kategori Aset Lebih Dari Rp 10T - Economic Review</li> <li>3. Anugerah Perbankan Indonesia 2016 - Peringkat ke-2 Kategori Corporate Communication - Economic Review</li> <li>4. Anugerah Perbankan Indonesia 2016 - Peringkat ke-2 Kategori Human Capital - Economic Review</li> <li>5. Anugerah Perbankan Indonesia 2016 - Peringkat ke-3 Kategori Finance - Economic Review</li> <li>6. Anugerah Perbankan Indonesia 2016 - Peringkat ke-3 Kategori Information &amp; Technology - Economic Review</li> <li>7. Anugerah Perbankan Indonesia 2016 - Peringkat ke-3 Kategori Legal - Economic Review</li> <li>8. Anugerah Perbankan Indonesia 2016 - Peringkat ke-3 Kategori Risk Management - Economic Review</li> <li>9. Infobank Golden Awards - Predikat Sangat Bagus Atas Kinerja Keuangan 2011-2015</li> <li>10. Global Islamic Finance Awards - The Most Improved Islamic Bank 2016</li> <li>11. Indonesia Human Capital Study 2016 - Best Human Capital Index Effectiveness</li> <li>12. Indonesia Human Capital Study 2016 - Appreciation of Human Capital Management System Improvement</li> </ol>

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Tahun	Prestasi dan Penghargaan
		<ol style="list-style-type: none"> <li>13. Indonesia Banking Award 2016 - The Best Bank in Retail Banking Services Kategori Bank Syariah -Tempo Media Group</li> <li>14. Indonesia Banking Award 2016 - The Most Efficient Bank Kategori Bank Syariah Aset Di Atas 10 T - Tempo Media Group</li> <li>15. Indonesia Banking Award 2016 - The Most Reliable Bank Kategori Bank Syariah Aset Di Atas 10 T - Tempo Media Group</li> <li>16. IPRAS 2016 - Pemenang Harapan Kompetisi Program PR Inspirasional Kategori Korporasi Swasta Nasional dan Multinasional - Serikat Perusahaan Pers (SPS) Pusat</li> <li>17. Best Syariah 2016 - Bank Syariah Terbaik 2016 Kategori Bank Syariah Aset Lebih Dari Rp 10 Triliun - Majalah Investor</li> <li>18. Infobank Awards 2016 - Predikat Sangat Bagus Atas Kinerja Keuangan Tahun 2015 - Majalah Infobank</li> <li>19. Indonesia Service Quality Award 2016 Category Sharia Banking Lembaga Prestasi Indonesia - Dunia (LEPRID) - Pemrakarsa dan Penyelenggara Pawai Hasanah Dengan Papan Orasi Mengajak Kebaikan Terbanyak</li> <li>20. The 12 th Islamic Finance Award 2016 - 1 st Rank The Biggest Contributor Financing Islamic Full Fledge Bank</li> <li>21. The 12 th Islamic Finance Award 2016 - 1 st Rank The Most Expansive Financing Islamic Full Fledge Bank Equity IDR 1-5 Triliun (Buku 2)</li> <li>22. The 12 th Islamic Finance Award 2016 - Runner Up The Best Islamic Full Fledge Bank Equity IDR 1-5 Triliun (Buku 2)</li> <li>23. Indonesia Digital Popular Brand Award 2016 Kategori Tabungan Syariah</li> <li>24. Bronze Champion of Jabodetabek WOW Service Excellence Award 2016, Category: Conventional Bank (Sharia Bank) - Markplus.Inc</li> <li>25. Indonesia My Home Award III 2016 - The Best Growth for Sharia Banking</li> <li>26. Top Eksekutif Muslim 2016 - Kategori Korporasi Bisnis - Imam Teguh Saptono, Dirut PT Bank BNI Syariah</li> <li>27. Infobank Digital Brand 2016 - Peringkat I Digital Brand KPR Bank Umum Syariah</li> <li>28. Indonesia Corporate Secretary Communication Award 2016 - The Best Website for Indonesia Syariah Bank Company - Economic Review</li> <li>29. Indonesia Corporate Secretary Communication Award 2016 - The Best Quick Minded Corporate Secretary for Indonesia Syariah Bank Company - Economic Review</li> </ol>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Tahun	Prestasi dan Penghargaan
3	2015	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Anugerah Perbankan Indonesia 2015 - Peringkat I, Risk Management - Economic Review</li> <li>2. Anugerah Perbankan Indonesia 2015 - Peringkat I, Marketing - Economic Review</li> <li>3. Anugerah Perbankan Indonesia 2015 - Peringkat I, Human Capital - Economic Review</li> <li>4. Anugerah Perbankan Indonesia 2015 - Peringkat I, Good Corporate Governance - Economic Review</li> <li>5. Anugerah Perbankan Indonesia 2015 - Peringkat I, Finance (Value Creation) - Economic Review</li> <li>6. Anugerah Perbankan Indonesia 2015 - Peringkat I, Corporate Social Responsibility - Economic Review</li> <li>7. Anugerah Perbankan Indonesia 2015 - Peringkat I, Corporate Communication - Economic Review</li> <li>8. Anugerah Perbankan Indonesia 2015 - Peringkat I Information Technology - Economic Review</li> <li>9. Anugerah Perbankan Indonesia 2015 - Peringkat I FINANCE (Efficiency &amp; Profit) - Economic Review</li> <li>10. Anugerah Perbankan Indonesia 2015 - Dinno Indiano, Tokoh Perbankan Syariah - Economic Review</li> <li>11. Anugerah Perbankan Indonesia 2015 - Peringkat I, Buku II Aset 10-25 T - Economic Review</li> <li>12. Infobank Sharia Finance Awards 2015 - Predikat Sangat Bagus Kinerja Keuangan Tahun 2014</li> <li>13. The Best of Indonesia WOW Service Excellence Award 2015 - Category Islamic Bank - MarkPlus.Inc</li> <li>14. Gold Champion of Indonesia WOW Service Excellence Award 2015 - Category Islamic Bank, Region Sumatera - MarkPlus.Inc</li> <li>15. Gold Champion of Indonesia WOW Service Excellence Award 2015 - Category Islamic Bank, Region Kalimantan - MarkPlus.Inc</li> <li>16. Gold Champion of Indonesia WOW Service Excellence Award 2015 - Category Islamic Bank, Region Jawa Bali - MarkPlus.Inc</li> <li>17. Consolation Prize Winner of Indonesia WOW Service Excellence Award 2015 - Category Islamic Bank, Region Sulampapua - MarkPlus.Inc</li> <li>18. The Most Innovative Product in Syariah Market - MasterCard Innovation Forum 2015</li> <li>19. Annual Report Award 2014 Juara 1 Kategori Private Keuangan Non Listed</li> </ol>



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Tahun	Prestasi dan Penghargaan
		<ol style="list-style-type: none"> <li>20. Indonesia Banking Award 2015 - Diversity of The Board - Tempo Media Group</li> <li>21. Indonesia Banking Award 2015 - The Most Efficient Bank - Tempo Media Group</li> <li>22. Indonesia Banking Award 2015 - The Most Reliable Bank - Tempo Media Group</li> <li>23. Indonesia WOW Brand 2015 - Gold Champion category Saving Account Islamic Bank - MarkPlus</li> <li>24. Indonesia WOW Brand 2015 - Gold Champion category Time Deposit Islamic Bank - MarkPlus</li> <li>25. The Most Effective Islamic Full Fledge Bank Kategori buku 2 - The 11th Islamic Finance Award 2015 - Karim Consulting Indonesia</li> <li>26. The Most Expansive Financing Islamic Full Fledge Bank Kategori buku 2 - The 11th Islamic Finance Award 2015 - Karim Consulting Indonesia</li> <li>27. The Best Islamic Full Fledge Bank Kategori buku 2 - The 11th Islamic Finance Award 2015 - Karim Consulting Indonesia</li> <li>28. Infobank Awards 2015 - Predikat Sangat Bagus Kinerja 2014 - Majalah Infobank Best Syariah 2015 - Bank Syariah Terbaik Aset di Atas Rp 10 Triliun - Majalah Investor</li> <li>29. Service Quality Award 2015 - Sharia Banking</li> <li>30. Customer Loyalty Award - Net Promoter Score Good for Sharia Banking</li> <li>31. The Best Champion of Jabodetabek - Markplus WOW Service Excellence Award 2015</li> <li>32. Infobank Digital Brand of The Year 2015 - Peringkat 1 Kategori KPR Syariah</li> <li>33. Top Brand Award 2015 - Category Sharia Bank - Frontier dan Majalah Marketing Indonesia InHouse Magazine Awards 2014 - Bronze Winner kategori The Best of Private Company InHouse Magazine 2015</li> </ol>
4	2014	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. The Most Favourite Bank for Sharia Financing - Housing Estate Favourite KPR Awards 2014</li> <li>2. Anugerah Perbankan Indonesia 2014 - Peringkat 1 Bank Syariah Buku 2 modal inti Rp 1 T - Rp 5 T - Economic Review</li> <li>3. Anugerah Perbankan Indonesia 2014 - Best CEO Leadership kategori Bank Syariah non Tbk - Economic Review</li> <li>4. Infobank Sharia Finance Awards 2014 predikat sangat bagus kategori Bank Syariah aset 1 - 10 Triliun</li> <li>5. Indonesia Banking Award 2014 kategori The Most Reliable Bank - Koran Tempo</li> <li>6. Indonesia Banking Award 2014 kategori Bank Umum Syariah buku 2 - Koran Tempo</li> </ol>



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Tahun	Prestasi dan Penghargaan
		7. Annual Report Award 2013 Juara 1 kategori Private Keuangan Non Listed 8. Silver Champion of Indonesia WOW Brand 2014 Category : Mortgage Islamic Bank - Markplus 9. Silver Champion of Indonesia WOW Brand 2014 Category : Saving Account Islamic Bank - Markplus 10. The Indonesia Middle Class Moslem Brand Champion Category KPR Syariah -The Indonesia Middle Class Moslem Brand Champion 2014-Majalah Swa dan inventure 11. The Indonesia Middle Class Moslem Brand Champion Category Sharia Saving-The Indonesia Middle Class Moslem Brand Champion 2014-Majalah Swa dan inventure 12. Best Syariah 2014 Kategori Bank Syariah Aset Lebih Dari 10 T - Best Syariah 2014 - Majalah Investor 13. Bank yang Berpredikat Sangat Bagus Untuk Kinerja Keuangan Tahun 2013-Infobank Award ke 19-Majalah Infobank 14. Delivering Positive Customer Experience-Excellent Service Experience Award 2014-Bisnis Indonesia & Carre 15. Digital Brand Deposito Bank Syariah-Infobank Digital Brand of The Year 2013-Majalah Infobank 16. Digital Brand Tabungan Bank Umum Syariah-Infobank Digital Brand of The Year 2013-Majalah Infobank 17. Digital Brand KPR Syariah-Infobank Digital Brand of The Year 2013-Majalah Infobank Digital Brand Bank Umum Syariah-Infobank Digital Brand of The Year 2013-Majalah Infobank