



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.2 Pengertian Kinerja.....	13
2.2.1 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	14
2.2.2 Penilaian Kinerja.....	15
2.2.3 Indikator Kinerja.....	16
2.3 Pengertian Budaya Dan Organisasi.....	17
2.3.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	19
2.3.2 Fungsi Budaya Organisasi.....	20
2.3.3 Karakteristik Budaya Organisasi.....	20
2.3.4 Indikator Budaya Organisasi.....	21
2.4 Pengertian Pemimpin dan Kepemimpinan.....	22
2.4.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	23
2.4.2 Fungsi dan Tipe Gaya Kepemimpinan.....	25

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

2.4.3 Indikator Gaya Kepemimpinan	28
2.5 Perspektif Dalam Islam	29
2.6 Pengaruh Antar Variabel	32
2.7 Penelitian Relevan	35
2.8 Defenisi dan Konsep Operasional Variabel Penelitian.....	38
2.9 Kerangka Penelitian.....	39
2.10 Hipotesis	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Lokasi Dan Waktu Penelitian	41
3.2 Jenis Dan Sumber Data.....	41
3.3 Populasi Dan Sampel.....	42
3.4 Metode Pengumpulan Data	43
3.5 Identifikasi Variabel	43
3.6 Skala Pengukuran Variabel	44
3.7 Metode Analisis Data	45
3.7.1 Uji Normalitas.....	45
3.7.2 Uji Kualitas Instrumen.....	45
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	46
3.7.4 Asumsi Klasik.....	46
3.8 Uji Hipotesis.....	47
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
4.1 Gambaran Umum PT. Bank BNI Syariah (Persero) Tbk.	48
4.2 Logo PT Bank BNI Syariah (Persero) Tbk	50
4.3 Visi, Misi Dan Nilai-Nilai PT Bank BNI Syariah (Persero) Tbk.....	50
4.4 Struktur PT. Bank BNI Syariah (Persero) Tbk.....	51
4.5 Uraian Tugas Bagian/Unit Kerja PT. Bank BNI Syariah cabang Pekanbaru.....	52
4.3 Produk – Produk PT Bank BNI Syariah (Persero) Tbk.....	57
4.4 Prestasi Dan Penghargaan PT Bank BNI Syariah (Persero) Tbk.	62
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1 Deskripsi Karakteristik Responden	69
5.1.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
5.1.2 Responden Berdasarkan Umur.....	69
5.1.3 Responden Berdasarkan Masa Kerja	70
5.1.4 Responden Berdasarkan Divisi	70

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



5.1.5 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	71
5.2 Analisis Deskripsi Variabel Penelitian.....	72
5.2.1 Kinerja (Y)	72
5.2.2 Budaya Organisasi (X1)	73
5.2.3 Gaya Kepemimpinan (X ₂).....	75
5.3 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	77
5.3.1 Uji Validitas	77
5.3.2 Uji Reliabilitas	79
5.4 Uji Asumsi Klasik	80
5.4.1 Uji Normalitas Data	80
5.4.2 Uji Multikolinearitas	81
5.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	82
5.4.4 Uji Autokorelasi	84
5.5 Analisis Regresi Linear Berganda	85
5.6 Hasil Pengujian Hipotesis.....	87
5.6.1 Uji Parsial (Uji T).....	87
5.6.2 Uji Simultan (Uji F)	88
5.6.3 Koefisien Determinasi (R ²)	88
5.7 Pembahasan	89
BAB VI PENUTUP	
6.1 Kesimpulan.....	95
6.2 Saran	96
DAFTAR PUSTAKA.....	97
LAMPIRAN.....	99

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Jumlah Pegawai PT Bank BNI Syariah (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Pekanbaru.....	4
Tabel 1.2 : Jam Kerja Operasional PT Bank BNI Syariah (Persero) Tbk.....	6
Tabel 2.1 : Penelitian Relevan	35
Tabel 2.2 : Defenisi dan konsep operasional variabel.....	39
Tabel 4.1 Prestasi Dan Penghargaan PT Bank BNI Syariah (Persero) Tbk.....	63
Tabel 5.1 Responden berdasarkan jenis kelamin	70
Tabel 5.2 Responden berdasarkan umur	70
Tabel 5.3 Responden berdasarkan masa kerja	71
Tabel 5.4 Responden berdasarkan divisi.....	71
Tabel 5.5 Responden berdasarkan pendidikan terakhir	72
Tabel 5.6 Frekuensi responden variabel kinerja (Y).....	73
Tabel 5.7 Frekuensi responden variabel Budaya Organisasi (X1).....	75
Tabel 5.8 Frekuensi responden variabel Gaya Kepemimpinan (X ₂).....	76
Tabel 5.9 Hasil pengujian validitas variabel Kinerja (Y)	78
Tabel 5.10 Hasil pengujian validitas variabel Budaya Organisasi (X1)	79
Tabel 5.11 Hasil pengujian validitas variabel Gaya Kepemimpinan (X2)	80
Tabel 5.12 Hasil Pengujian Reliabilitas	80
Tabel 5.13 Hasil Uji Multikolinearitas	82
Tabel 5.14 Hasil Uji Multikolinier dengan Nilai <i>Pair-Wise Correlation</i>	83
Tabel 5.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan <i>Glejser</i>	84
Tabel 5.16 Hasil Uji Autokorelasi dengan <i>Durbin Watson</i>	85
Tabel 5.17 Hasil Uji Otokorelasi metode <i>Run Test</i>	86
Tabel 5.18 Hasil analisis mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai .	87
Tabel 5.19 Hasil Uji T (Parsial).....	88
Tabel 5.20 Hasil uji F (simultan)	89
Tabel 5.21 Hasil perhitungan Koefisien Determinasi (R ²)	90

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gambar 2.1 :Pengaruh Budaya Organisasi (X1) dan Gaya Kepemimpinan (X2) terhadap Kinerja (Y) Pegawai Pada PT Bank BNI Syariah (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Pekanbaru.....	40
Gambar 4.1 Logo PT Bank BNI Syariah.....	51
Gambar 4.1 :Struktur Organisasi PT Bank BNI Syariah (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Pekanbaru.....	53
Gambar 5.1 Uji Normalitas	81
Gambar 5.2 Hasil Uji Heteroskadastisitas.....	84