



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah Rabbil 'Alamin segala puji serta syukur kepada Allah SWT atas semua nikmat, rahmat dan hidayah yang terlimpahkan, nikmat kecukupan dan kesenangan serta wujud dari doa, ujian, cobaan, dan teguran-Mu sehingga dengan melalui semua itu penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Shalawat serta salam tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang menjadi panutan dan teladan bagi umat manusia di dunia.

Penulisan skripsi ini guna melengkapi tugas akhir Program S1 Manajemen, Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Adapun judul skripsi ini adalah : **Pengaruh Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT Bank BNI Syariah (Persero) Tbk. Kantor Cabang Syariah Pekanbaru.** Penulis menyadari penulisan skripsi ini masih belum sempurna, sehingga penulis menerima bentuk kritik dan saran yang konstruktif. Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Orang tua yang amat saya sayangi, Ayahanda SARIMANTO dan Ibunda SAIRAH yang telah bersusah payah dari segi moril dan materil yang telah merawat, membesarkan, mendidik hingga memfasilitasi penulis hingga ke jenjang pendidikan Sarjana Strata 1 (S1). Senantiasa memberikan kasih sayang, nasihat, dukungan serta doa yang tidak pernah putus. Semoga Allah SWT melindungi keduanya baik di dunia maupun di akhirat.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Kakak ISMA HIDAYAHserta kedua ponakan saya ALICE-AYRA, Adik-adik tercintaFENI NURANIdan FIRMAN ANUGRAH yang terus memberikan semangat dan motivasi
3. Bapak Prof. Dr.Munzir Hitami, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
4. Bapak Dr. Mahendra Romus,SP.M.Ec,selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, beserta Wakil Dekan I, II, dan III yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Mulia Sosiady, SE.MM.Ak.CA selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Ibu Hidayati Nasrah,SE,M.Acc.Akselaku Penasehat Akademik yang telah meluangkan waktu membantu saya dalam menyelesaikan perkuliahan ini.
7. Bapak Doni Asriadan Bapak Giovanybeserta seluruh pegawai PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Syariah Pekanbaru yang telah bekerjasama dalam memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
8. Bapak Ermansyah,SE.MMselaku Dosen Konsultasi proposal.
9. Ibu Irien Violinda Anggirani,SE.Msi selaku Pembimbing Skripsi dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, meluangkan waktu, memberi arahan dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama ini.
10. Panitia penguji *Oral Comprehensive*, Dosen Penguji I dan Dosen Penguji II dalam ujian *Oral Comprehensive*.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

11. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah banyak memberikan ilmu dan mengajar selama saya menuntut ilmu pada almamater ini.
12. Biro administrasi, Staf dan Pegawai seluruh civitas akademika Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang selalu melayani pengurusan administrasi penulis.
13. Teman-teman terbaik yang tiada henti memotivasi, menasehati, sabar mendengarkan keluhan-kesah, dan mensupport saya: Maman Supriadi, Siti Aminah(Teteh), Tri Nurdiana(Cute'), Fitriarningsih (Twin), Rosmawani(Ros), Riska Putri Yeni(Kaa), Sasmita Dewi(Tata), Utyita (Tuti),
14. Teman seperjuangan yang telah memberi semangat dari MA Pesantren Teknologi Riau, Manajemen se-angkatan 2014, Manajemen Lokal F, Manajemen SDM Lokal C.
15. Terakhir, semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, baik secara moril maupun materil yang tidak bisa disebutkan satu-persatu

Semoga dibalas kebaikan nya oleh Allah SWT dan mendapat Syafa'at Rasulullah SAW. Setiap lelah, keringat dan air mata tidak akan sia-sia dihari kebangkitan dan menjadi bukti atas menuntut ilmu karena Allah SWT. Kepada-Nya kita memohon ampunan dan memanjatkan do'a. Semoga skripsi ini bermanfaat dan berguna untuk kita semua.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Pekanbaru, 08 Mei 2018

FITRIIRMANA
NIM. 11471201962