



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : ANDRA SAPUTRA
NIM : 11371100565
JURUSAN : MANAJEMEN S1
KONSENTRASI : PEMASARAN
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
JUDUL : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN *SERVICESC*APES TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA JASA SERVIS DI PT.AGUNG AUTOMALL SM. AMIN PEKANBARU

DISETUJUI OLEH:

PEMBIMBING

RIKI HANRI MALAU, SE, MM
NIK.197101242007011020

MENGETAHUI,

DEKAN

KETUA JURUSAN



DR. MAHENDRA ROMUS, SP,MEc
NIP.19711119200501004

DR. MULIA SOSIADY, SE.MM.Ak,CA
NIP.19761217 200901 1 014