

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan zaman yang semakin pesat mengakibatkan terjadinya persaingan antar perusahaan yang tidak dapat dihindari karena semakin banyak nya jumlah perusahaan. Tantangan bagi negara-negara berkembang di era globalisasi ini adalah bagaimana pelaksanaan dari perekonomiannya tersebut. Persaingan yang sifatnya terbuka antar pelaku ekonomi global, memaksa perusahaan dituntut aktif dalam meningkatkan kemampuan dan kualitas sumber dayanya agar mampu menghadapi persaingan global. Untuk mendukung pengembangan sumber daya dibutuhkan adanya perubahan individu kearah yang lebih positif.

Salah satu dasar perkembangan perekonomian adalah dengan meningkatnya produktivitas kerja dari tiap perusahaan. Produktivitas kerja merupakan pencapaian pelaksanaan kegiatan/tugas yang dilakukan oleh karyawan untuk mencapai tujuan organisasi/perusahaan dalam kurun waktu tertentu.

Produktivitas merupakan salah satu faktor kunci dalam mendorong pertumbuhan ekonomi secara optimal. Peningkatan produktivitas tenaga kerja merupakan tanggung jawab dari berbagai pihak. Perusahaan menyediakan alat, sarana, fasilitas pelatihan, dan prasarana kerja lainnya, sementara karyawan berkewajiban untuk menampilkan etos kerja, disiplin yang baik, dan berinisiatif untuk melakukan perbaikan hasil kerja secara terus menerus.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Perusahaan dalam mencapai produktivitas yang tinggi perlu memperhatikan masalah pengetahuan, ketrampilan, kemampuan, sikap, dan perilaku yang merupakan faktor pendorong dalam mencapai produktivitas, karena dengan produktivitas yang tinggi akan dapat menjamin keeksistensian suatu perusahaan. Peningkatan produktivitas merupakan salah satu faktor kunci bagi perkembangan suatu perusahaan supaya dapat maju. Memberikan perhatian kepada sumber daya manusia merupakan salah satu tuntutan dalam keseluruhan upaya untuk peningkatan produktivitas kerja. Peningkatan produktivitas kerja dilakukan oleh pribadi yang dinamis, kreatif serta terbuka, namun tetap kritis dan tanggap terhadap ide-ide baru dan perubahan. Seorang karyawan yang produktif adalah karyawan yang terampil dan mampu memahami pekerjaannya sesuai dengan apa yang diharapkan. Sumber daya manusia merupakan salah satu asset sebuah organisasi yang paling berharga, karena dengan sumber daya manusia yang baik maka diharapkan mampu untuk menjawab semua tantangan yang ada, baik dari dalam maupun dari luar organisasi untuk mencapai tujuan organisasi.

Pembangunan nasional mengisyaratkan kepada seluruh elemen masyarakat akan pentingnya meningkatkan produktivitas disegala bidang agar tercapainya pemerataan pembangunan. Keberhasilan sebuah produktivitas kerja juga akan dipengaruhi oleh pengelolaan dalam organisasi, baik organisasi yang bersifat formal maupun organisasi yang bersifat nonformal. Dengan meningkatkan produktivitas kerja diharapkan akan tercapai tujuan dari organisasi, serta dapat meningkatkan barang atau jasa yang dihasilkan dari organisasi tersebut. Faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja karyawan salah satunya adalah dengan gaya kepemimpinan yang



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

cakap yang dimiliki seorang pemimpin dalam perusahaan serta menumbuhkan motivasi kerja dikalangan karyawan.

Setiap perusahaan memiliki rencana standar untuk pencapaian suatu target yang telah ditentukan, untuk mencapai target tersebut diperlukan pemimpin yang peduli dan motivasi yang tinggi dari pimpinan untuk bawahannya. Pada PT. Wana Jingga Timur Kab. Kuantan Singingi ini ada beberapa masalah yang dihadapi dalam produktivitasnya, seperti pemimpin yang kurang cakap dalam memahami karakter dalam mengarahkan bawahannya dan kurang memberikan motivasi terhadap bawahannya dalam meningkatkan produktivitas kerja.

Kurang cakupannya pemimpin dan kurangnya motivasi terhadap pekerja pada bagian produksi menyebabkan menurunnya produktivitas karyawan pada PT. Wana Jingga Timur Kab. Kuantan Singingi dari tahun ke tahun, sifat yang seperti ini harus dibuang jauh-jauh agar budaya kerja pada bagian produksi berjalan dengan baik supaya tingkat produktivitas karyawan tidak menurun. Hal yang ditakutkan apabila masalah menurunnya produktivitas ini tidak juga ada perbaikan, kerugian besar bagi perusahaan akan didapatkan. Untuk mendapatkan keunggulan dalam sumber daya manusianya, yang berarti juga keunggulan bagi perusahaan, maka perusahaan harus mampu meningkatkan produktivitas sumber daya manusia yang dimilikinya. Produktivitas suatu organisasi dipengaruhi oleh banyak faktor, antara lain gaya kepemimpinan dan motivasi.

Untuk lebih jelasnya kita dapat melihat data produktivitas pada table dibawah ini:



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 1.1 Data Produktivitas Karyawan Pada PT. Wana Jingga Timur Kab. Kuantan Singingi Pada Tahun 2012-2016

| Tahun | Jumlah Karyawan | Target Produksi (Ton) | Realisasi Produksi (Ton) | Persentase (%) |
|-------|-----------------|-----------------------|--------------------------|----------------|
| 2012 | 102 | 60.250 | 65.327 | 108,427 |
| 2013 | 104 | 64.550 | 61.500 | 95,275 |
| 2014 | 106 | 67.000 | 60.328 | 90,042 |
| 2015 | 106 | 69.854 | 59.240 | 84,805 |
| 2016 | 108 | 69.854 | 56.882 | 81,430 |

Sumber : PT. Wana Jingga Timur Kab. Kuantan Singingi (2017)

Pada table 1.1 dapat dilihat produktivitas karyawan yang mengalami fluktuatif dan jumlah karyawannya selalu mengalami peningkatan tiap tahunnya. Pada tahun 2012 produktivitas karyawan sebesar 65.327 dengan jumlah karyawan sebanyak 102 orang, pada tahun 2013 produktivitas karyawan sebesar 61.500 dengan jumlah karyawan bertambah 2 orang menjadi 104 dan hasil produksi yang menurun, pada tahun 2014 produktivitas karyawan sebesar 60.328 dengan jumlah karyawan bertambah menjadi 106 orang dan produksi meningkat, pada tahun 2015 produktivitas karyawan sebesar 59.240 dengan jumlah karyawan tetap 106 orang dan hasil produktivitas meningkat, dan pada tahun 2016 produktivitas kerja karyawan sebesar 56.882 dengan jumlah karyawan bertamah 2 orang dari tahun sebelumnya menjadi 108 orang dan hasil produksi menurun.

Dengan melihat table 1.1 dapat disimpulkan bahwa hasil produktivitas kerja karyawan pada PT. Wana Jingga Timur Kab. Kuantan Singingi dalam lima tahun



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

terakhir ini belum maksimal dan masih mengalami penurunan dalam pencapaian hasil produktivitas kerja.

Permasalahan atau fenomena yang dapat dilihat dalam tabel 1.1 yaitu dalam empat tahun terakhir ini target produksi belum tercapai oleh para karyawan yang ditargetkan oleh perusahaan. Masalah ini harus segera diselesaikan oleh perusahaan agar produktivitas kembali normal bahkan lebih baik dari tahun-tahun sebelumnya, maka dalam hal ini peran seorang pemimpinlah yang harus dikerahkan untuk menggerakkan dan mengarahkan bawahan agar bekerja lebih produktif dan sekaligus pemberian motivasi oleh pemimpin kepada para bawahan bahwa harus bekerja seoptimal mungkin agar tercapai hasil produktivitas yang diinginkan. Produktivitas kerja karyawan. PT. Wana Jingga Timur Kab. Kuantan Singingi ini membutuhkan perhatian yang sangat serius dari para karyawan dan pemimpinnya demi melancarkan dan meningkatkan produktivitas kerja yang akan dapat membantu perkembangan dunia industri kedepannya.

Selain dari gaya kepemimpinan yang ditunjukkan oleh seorang pemimpin untuk memberikan arahan kepada bawahan, hal lainnya yang penting yang harus dipahami seorang pemimpin untuk mengatur bawahannya adalah bahwa mengatur karyawan adalah hal yang sulit dan kompleks, karena karyawan tersebut memiliki perasaan, status, keinginan, dan latar belakang yang heterogen yang dibawa ke dalam organisasi. Karyawan tidak dapat diatur seperti halnya mesin, modal dan gedung. Karyawan merupakan asset yang sangat berharga yang dimiliki oleh perusahaan. Sehingga untuk memadukan antara kepentingan perusahaan dan kebutuhan karyawan,



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

seorang pemimpin harus mengintegrasikan ke dua hal tersebut. Salah satu cara untuk mengintegrasikan kedua hal tersebut adalah dengan memberikan motivasi terhadap karyawan. Dengan motivasi ini, pemimpin dapat mendorong potensi karyawan agar mau bekerja secara produktif, sehingga dapat mencapai tujuan karyawan dan tujuan organisasi perusahaan. Perusahaan bukan saja mengharapkan karyawan yang terampil, mampu dan cakap, tetapi yang terpenting adalah karyawan yang mau bekerja giat dan berkeinginan untuk mencapai hasil kerja yang maksimal dan produktivitas yang tinggi.

Dengan kata lain gaya kepemimpinan dan pemberian motivasi yang baik dari pimpinan mempunyai hubungan yang positif terhadap produktivitas karyawannya. Situasi, kondisi, dan karakter yang berbeda-beda pada masing-masing karyawan dalam perusahaan menyebabkan masalah kepemimpinan bukan sesuatu yang gampang untuk diterapkan. Kepemimpinan dan motivasi harus dapat menciptakan hubungan timbal balik antara atasan dan bawahan dalam suatu organisasi. Proses kerjasama haruslah berlaku secara dinamis dalam pencapaian tujuan bersama.

Fenomena atau permasalahan gaya kepemimpinan yang terjadi pada PT. Wana Jingga Timur Kabupaten Kuantan Singingi adalah penulis melakukan tanya jawab secara personal dengan beberapa karyawan pada saat penulis melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL) pada tanggal 18 Januari 2016 – 27 Februari 2016, dan hasilnya hampir dari setengah jumlah karyawan mengatakan gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh pemimpin perusahaan saat ini kurang bagus, pemimpin sering mengambil keputusan sendiri tanpa menimbang pendapat-pendapat



atau saran-saran yang diberikan oleh para karyawan, sehingga permasalahan seperti ini berdampak negatif terhadap produktivitas karyawan pada PT. Wana Jingga Timur Kabupaten Kuantan Singingi.

Masalah yang sering terjadi dalam kegiatan mengatur dan memotivasi karyawan di perusahaan yaitu kurang sesuainya antara gaya pemimpin dalam mengarahkan bawahan dan memberikan motivasi kepada para karyawan dengan para pekerja yang mempunyai kepribadian yang heterogen, sehingga beberapa pekerja terkadang mengalami permasalahan dalam produktivitas kerjanya. Kemudian dengan kondisi seperti itu beberapa karyawan memutuskan untuk berhenti dari pekerjaannya dan masih besarnya tingkat perpindahan atau mutasi yang dialami karyawan serta besarnya karyawan yang keluar masuk atau tingginya tingkat turnover karyawan dalam perusahaan tersebut. Dengan meningkatnya LTO karyawan berarti ini mengindikasikan bahwa motivasi karyawan menurun.

Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh motivasi terhadap produktivitas karyawan pada PT. Wana Jingga Timur Kabupaten Kuantan Singingi. Maka lebih jelasnya ditampilkan tabel *labour turnover* karyawan pada PT. Wana Jingga Timur Kabupaten Kuantan Singingi pada tabel 1.2 berikut ini:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 1.2 Perkembangan Jumlah Karyawan dan Tingkat *Turnover* pada PT. Wana Jingga Timur Kab. Kuantan Singingi pada Tahun 2012-2016

| Tahun | Jumlah Karyawan Awal Tahun (orang) | Jumlah Karyawan Masuk (orang) | Jumlah Karyawan Keluar (orang) | Jumlah Karyawan Akhir Tahun (orang) | Jumlah Rata-Rata Karyawan (orang) | Tingkat LTO (%) |
|-------|------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|
| 2012 | 102 | 7 | 5 | 104 | 103 | 4,8 % |
| 2013 | 104 | 6 | 4 | 106 | 105 | 3,7 % |
| 2014 | 106 | 5 | 5 | 106 | 106 | 4,7 % |
| 2015 | 106 | 8 | 6 | 108 | 107 | 5,5 % |
| 2016 | 108 | 2 | 9 | 101 | 104,5 | 8,9 % |

Sumber : PT. Wana Jingga Timur Kab. Kuantan Singingi (2017)

Dari tabel 1.2 dapat dilihat bahwa jumlah keluar masuk karyawan mengalami fluktuasi. Pada tahun 2012 pada PT. Wana Jingga Timur menerima karyawan sebanyak 102 orang dan karyawan yang keluar sebanyak 5 orang, sehingga terjadi tingkat *Labour Turnover* (LTO) sebesar 4,8 %. Pada tahun 2013 perusahaan menerima karyawan sebanyak 6 orang dan karyawan yang keluar sebanyak 4 orang dengan tingkat *Labour Turnover* (LTO) sebesar 3,7 %. Pada tahun 2014 perusahaan menerima karyawan sebanyak 5 orang dan karyawan yang keluar sebanyak 5 orang dengan tingkat *Labour Turnover* (LTO) sebesar 4,7 %. Pada tahun 2015 perusahaan menerima karyawan sebanyak 8 orang dan karyawan yang keluar sebanyak 6 orang, sehingga tingkat *Labour Turnover* (LTO) mengalami kenaikan menjadi 5,5 %. Pada



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tahun 2016 perusahaan menerima karyawan sebanyak 2 orang dan karyawan yang keluar sebanyak 9 orang, sehingga tingkat *Labour Turnover* (LTO) meningkat menjadi 8,9 %.

Berdasarkan uraian fenomena yang penulis ungkapkan melalui latar belakang permasalahan diatas, maka dari itu penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Produktivitas Karyawan Bagian Produksi pada PT. Wana Jingga Timur Kab. Kuantan Singingi”**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.2 Perumusan Masalah

Adapun perumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Apakah gaya kepemimpinan secara parsial berpengaruh terhadap produktivitas karyawan pada PT. Wana Jingga Timur Kabupaten Kuantan Singingi?
- b. Apakah motivasi secara parsial berpengaruh terhadap produktivitas karyawan pada PT. Wana Jingga Timur Kabupaten Kuantan Singingi?
- c. Apakah gaya kepemimpinan dan motivasi secara simultan berpengaruh terhadap produktivitas karyawan pada PT. Wana Jingga Timur Kabupaten Kuantan Singingi?

1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Dalam penelitian ini, ada beberapa tujuan yang ingin dicapai oleh penulis, adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan secara parsial terhadap produktivitas karyawan PT. Wana Jingga Timur Kabupaten Kuantan Singingi
- b. Mengetahui pengaruh motivasi secara parsial terhadap produktivitas karyawan PT. Wana Jingga Timur Kabupaten Kuantan Singingi



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- c. Mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi secara simultan terhadap produktivitas karyawan PT. Wana Jingga Timur Kabupaten Kuantan Singingi

1.3.2 Manfaat Penelitian

a. Bagi Penulis

Penelitian merupakan salah satu wadah yang baik untuk menerapkan segala teori dan ilmu yang didapatkan selama masa perkuliahan ke dalam dunia praktek yang sesungguhnya. Terutama dalam bidang sumber daya manusia, karena hal ini akan memberikan gambaran mengenai sumber daya manusia yang ada pada suatu perusahaan.

b. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber informasi yang bermanfaat bagi perusahaan, untuk mengetahui bagaimana pengaruh dari gaya kepemimpinan dan motivasi terhadap produktivitas karyawan. Supaya perusahaan lebih mudah dalam menentukan kebijakan yang akan dilakukan untuk meningkatkan produktivitas karyawan tersebut.

c. Bagi Pembaca

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi salah satu bahan rujukan bagi para peneliti ke depannya, untuk meneliti tentang gaya kepemimpinan dan motivasi.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.4 Rencana Sistematika Penulisan

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan kegunaan penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas tentang landasan teori yang digunakan, penelitian terdahulu, hubungan antar variable, kerangka pemikiran dan hipotesis, serta devinisi variable penelitian.

BAB III : METODE PENELITIAN

Pada bab ini membahas lokasi penelitian, jenis dan sumber data, teknik pengumpulan data, penentuan populasi dan sampel penelitian, dan metode analisis data serta uji hipotesis.

BAB IV : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini penulis memuat sejarah singkat berdirinya perusahaan, kegiatan, aktifitas, dan pertumbuhan perusahaan serta struktur organisasi perusahaan.

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan diuraikan mengenai analisis dari hasil penelitian yang dilakukan.

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menjelaskan tentang rangkuman pembahasan dari bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang bermanfaat.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.