

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB I PENDAHULUAN

### I.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi telah mengalami kemajuan yang signifikan. Teknologi bertambah canggih dan kompleks. Seiring dengan hal tersebut, manusia sebagai pemilik dan pemakai teknologi itu sendiri tanpa lelah terus memperbaiki dan memperbaharui teknologi agar sesuai dengan apa yang diharapkan, yaitu untuk mempermudah aktifitas manusia itu sendiri. Alhasil, kini teknologi telah dapat menembus ruang dan waktu.

Dewasa ini, bertahan dan menjadi unggul dalam dunia bisnis tidaklah semudah membalikkan telapak tangan, butuh usaha keras dan perjuangan serta kemampuan untuk tetap bertahan. Selain itu pula, perkembangan dunia bisnis yang semakin pesat mengharuskan setiap perusahaan memiliki sistem informasi yang dapat mendukung seluruh kegiatan operasinya agar dapat berjalan secara efektif dan efisien serta mampu bersaing dalam dunia bisnis untuk mencapai tujuan dan sasaran pendiriannya.

Oleh sebab itu mengikuti kemajuan teknologi informasi yang dapat mendukung kegiatan usaha bisnis dalam persaingan usaha bisnis sangatlah penting. Karena keunggulan teknologi informasi sangat diharapkan dapat menjadi suatu keunggulan dan kekuatan kompetitif untuk menghadapi dunia bisnis yang penuh dengan persaingan. Kemajuan teknologi juga dapat dimanfaatkan oleh pelaku bisnis untuk memudahkan hubungan bisnisnya tanpa terbatas jarak dan waktu.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Perkembangan teknologi komputer telah mendorong terjadinya berbagai perubahan. Peran teknologi komputer sangat diperlukan oleh berbagai perusahaan, baik perusahaan berskala kecil, menengah, maupun besar. Mengingat kebutuhan akan peningkatan efisiensi dan efektifitas dari setiap kegiatan perusahaan tidak dapat diukur dan dilakukan secara cepat dan akurat tanpa adanya dukungan tersebut. Akurasi data, kecepatan waktu, dan relevansi menjadi penentu kualitas yang dihasilkan.

Seiring dengan kemajuan teknologi informasi dan komputer, kebutuhan akan sebuah sistem yang mampu mempercepat dan meningkatkan efisiensi dan efektifitas pekerjaan dengan biaya yang lebih terjangkau, instansi pemerintah mulai meningkatkan suatu sistem dalam pengelolaan tugas-tugas pemerintahan maupun dalam hal pelayanan. Contoh-contoh penggunaan sistem tersebut di lingkungan instansi pemerintah adalah penerapan sistem pengadaan secara elektronik. Lain dari hal tersebut, teknologi informasi sudah menjadi bagian dalam hidup manusia, terutama teknologi internet. Dengan adanya internet, akses akan informasi pun menjadi lebih mudah, cepat, dan akurat. Berbagai kelebihan inilah yang mendorong pemerintah untuk ikut memanfaatkan teknologi informasi tersebut dengan mengembangkan e-government.

Dapat dikatakan bahwa e-government adalah penyelenggaraan pemerintahan yang berbasis elektronik. Dengan menerapkan e-government diharapkan mutu pelayanan kepada publik dapat lebih ditingkatkan, baik dari segi efisiensi dan efektivitas biaya, maupun dari segi implementasinya yang menjadi lebih mudah dan transparan.

#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pengadaan barang dan jasa atau lebih dikenal dengan pelelangan merupakan salah satu dari proses pada proyek tertentu seperti proyek pemerintah yang berskala besar. Pengadaan barang dan jasa yang dilakukan bersifat umum. Selama ini pengadaan barang dan jasa dilakukan dengan langsung mempertemukan pihak-pihak yang terkait seperti penyedia barang dan jasa, proses yang dilakukan secara fisik ini memiliki beberapa kelebihan dan kelemahan. Kelebihan yang didapat yaitu para pengguna dan penyedia barang dan jasa dapat mengetahui proses pengadaan yang berlangsung secara bersama-sama. Tetapi kelemahan dari tahap-tahap pelaksanaan pengadaan barang dan jasa konvensional dirasa kurang efektif pada waktu dan biaya.

Dari sudut pandang tersebut, pemerintah akhirnya menentukan langkah positif dengan menerapkan e-procurement untuk seluruh instansi pemerintah. Untuk mendukung aktifitas pengadaan barang dan jasa, beberapa instansi pemerintah mendirikan pusat-pusat Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE). Pusat layanan ini mengelola segala sesuatu yang berkaitan dengan proses elektronik dalam pengadaan barang dan jasa pemerintah. Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE) diimplementasikan dalam bentuk pengadaan barang dan jasa secara elektronik yang memfasilitasi proses lelang secara elektronik. Aplikasi LPSE merupakan aplikasi e-pengadaan yang dikembangkan oleh Lembaga Kebijakan Pengadaan barang atau jasa Pemerintah (LKPP) untuk digunakan oleh instansi seluruh Indonesia.

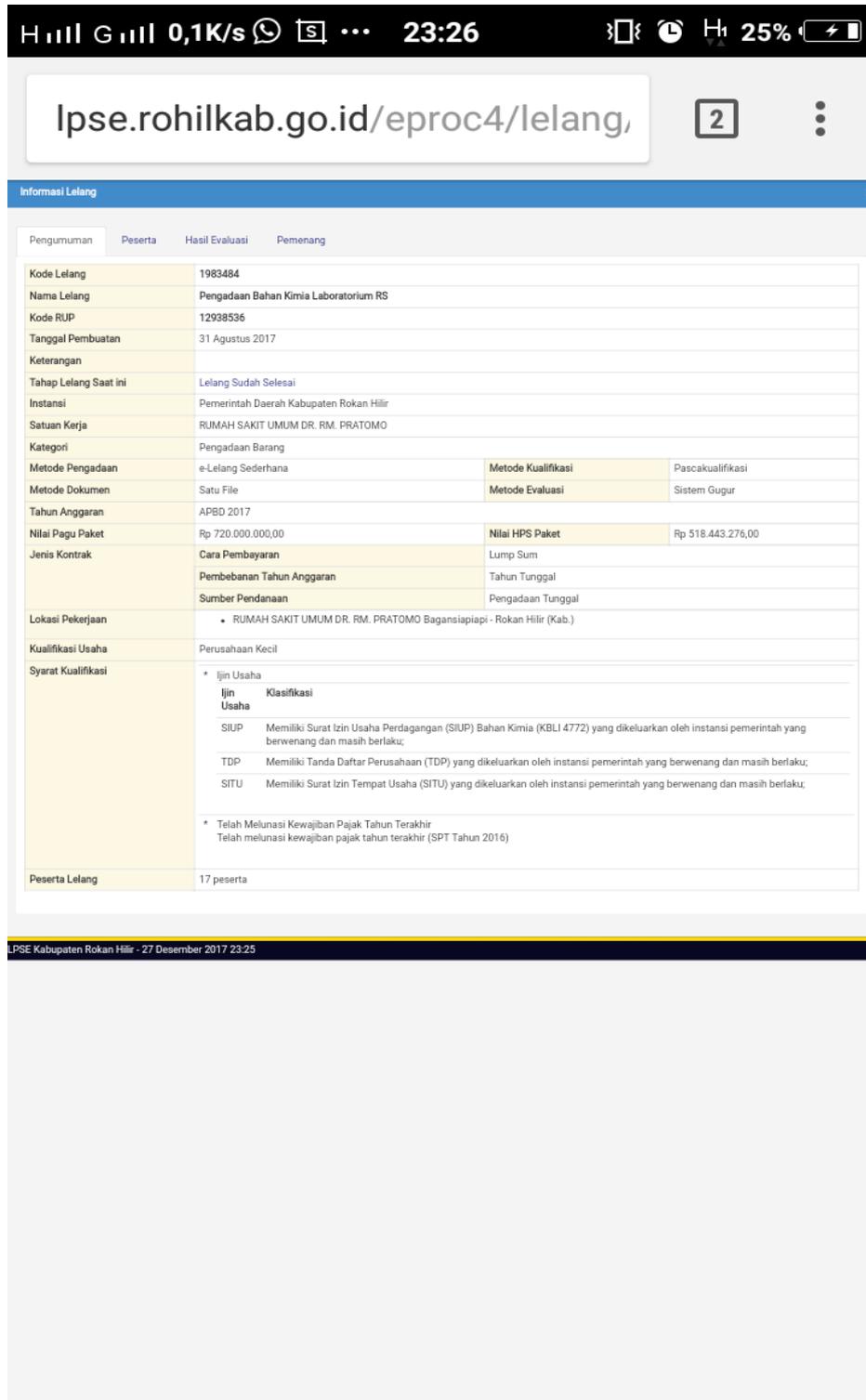
*E-procurement* memberikan cukup banyak manfaat dan kemudahan bagi perusahaan yang menerapkannya, salah satunya dengan terciptanya efisiensi



## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## GAMBAR 1.1 RINCIAN PEMENANG TENDER DALAM PENGADAAN BARANG ALAT LABOR



Informasi Lelang

Pengumuman	Peserta	Hasil Evaluasi	Pemenang								
Kode Lelang	1983484										
Nama Lelang	Pengadaan Bahan Kimia Laboratorium RS										
Kode RUP	12938536										
Tanggal Pembuatan	31 Agustus 2017										
Keterangan											
Tahap Lelang Saat Ini	Lelang Sudah Selesai										
Instansi	Pemerintah Daerah Kabupaten Rokan Hilir										
Satuan Kerja	RUMAH SAKIT UMUM DR. RM. PRATOMO										
Kategori	Pengadaan Barang										
Metode Pengadaan	e-Lelang Sederhana	Metode Kualifikasi	Pascakualifikasi								
Metode Dokumen	Satu File	Metode Evaluasi	Sistem Gugur								
Tahun Anggaran	APBD 2017										
Nilai Pagu Paket	Rp 720.000.000,00	Nilai HPS Paket	Rp 518.443.276,00								
Jenis Kontrak	Cara Pembayaran	Lump Sum									
	Pembebanan Tahun Anggaran	Tahun Tunggal									
	Sumber Pendanaan	Pengadaan Tunggal									
Lokasi Pekerjaan	<ul style="list-style-type: none"> <li>RUMAH SAKIT UMUM DR. RM. PRATOMO Bagansiapiapi - Rokan Hilir (Kab.)</li> </ul>										
Kualifikasi Usaha	Perusahaan Kecil										
Syarat Kualifikasi	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Ijin Usaha               <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ijin Usaha</th> <th>Klasifikasi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SIUP</td> <td>Memiliki Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP) Bahan Kimia (KBLI 4772) yang dikeluarkan oleh instansi pemerintah yang berwenang dan masih berlaku;</td> </tr> <tr> <td>TDP</td> <td>Memiliki Tanda Daftar Perusahaan (TDP) yang dikeluarkan oleh instansi pemerintah yang berwenang dan masih berlaku;</td> </tr> <tr> <td>SITU</td> <td>Memiliki Surat Izin Tempat Usaha (SITU) yang dikeluarkan oleh instansi pemerintah yang berwenang dan masih berlaku;</td> </tr> </tbody> </table> </li> <li>* Telah Melunasi Kewajiban Pajak Tahun Terakhir Telah melunasi kewajiban pajak tahun terakhir (SPT Tahun 2016)</li> </ul>			Ijin Usaha	Klasifikasi	SIUP	Memiliki Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP) Bahan Kimia (KBLI 4772) yang dikeluarkan oleh instansi pemerintah yang berwenang dan masih berlaku;	TDP	Memiliki Tanda Daftar Perusahaan (TDP) yang dikeluarkan oleh instansi pemerintah yang berwenang dan masih berlaku;	SITU	Memiliki Surat Izin Tempat Usaha (SITU) yang dikeluarkan oleh instansi pemerintah yang berwenang dan masih berlaku;
Ijin Usaha	Klasifikasi										
SIUP	Memiliki Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP) Bahan Kimia (KBLI 4772) yang dikeluarkan oleh instansi pemerintah yang berwenang dan masih berlaku;										
TDP	Memiliki Tanda Daftar Perusahaan (TDP) yang dikeluarkan oleh instansi pemerintah yang berwenang dan masih berlaku;										
SITU	Memiliki Surat Izin Tempat Usaha (SITU) yang dikeluarkan oleh instansi pemerintah yang berwenang dan masih berlaku;										
Peserta Lelang	17 peserta										

LPSE Kabupaten Rokan Hilir - 27 Desember 2017 23:25

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pelayanan pemerintah yang birokratis dan terkesan kaku perlahan-lahan digantikan posisinya melalui pemanfaatan *E-Government* yang menjadikan pelayanan pemerintah lebih fleksibel dan lebih berorientasi pada kepuasan pengguna. *E-Government* menawarkan pelayanan publik bisa diakses secara 24 jam, kapan pun dan dimanapun pengguna berada. *E-Government* juga memungkinkan pelayanan publik tidak dilakukan secara *face-to-Face* sehingga pelayanan menjadi lebih efisien.

Penulis merasa bahwa penerapan *E-Government* menjadi menarik untuk diangkat menjadi topik penelitian skripsi dikarenakan Pemerintah daerah Rokan Hilir dalam hal ini kantor Sekretariat Daerah Rokan Hilir merupakan pusat arus informasi dan publikasi di lingkup Kab.Rokan Hilir. Sebagai pusat arus informasi di lingkup pemerintah daerah Rokan Hilir, Kantor Sekretariat Daerah sudah sepatutnya dapat menyelenggarakan *E-Government* sebagai media dalam mewujudkan pelayanan publik yang maksimal serta efektif dan efisien.

Berdasarkan wawancara awal yang dilakukan penulis dalam rangka observasi data awal di kantor Sekretariat Daerah Rokan Hilir, ternyata masih ada kekurangan dalam proses penerapan sistem *E-Government* khususnya di kantor Sekretariat Daerah Rokan Hilir, seperti masih kurangnya tenaga ahli dalam bidang TIK dan upaya penerapan *E-Government* ini.. Hal ini kemudian menjadi penghambat dalam maksimalisasi pelayanan berbasis *E-Government* di lingkup Sekretariat Daerah Kab. Rokan Hilir.



**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LPSE ) dalam pengadaan barang dan jasa di Kantor Sekretariat Daerah Rokan Hilir

**b. Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah :

- a. Manfaat Teoritis Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran dan referensi bagi Perkembangan Ilmu Pemerintahan, Khususnya Ilmu pengetahuan dibidang pengadaan barang dan jasa.
- b. Bagi Peneliti Hasil penelitian ini untuk meraih gelar sarjana Strata 1 (S.sos) dan Dapat menerapkan teori dalam pembuatan Karya Ilmiah.b.
- c. Pemerintah Kabupaten Rokan Hilir Penelitian ini diharapkan dapat menentukan /merekomendasikan pengambilan kebijakan yang harus dilakukan dalam rangka pengadaan barang dan jasa yang transparan dan akuntabel.