



DAFTAR ISI

**ABSTRAK** ..... **i**

**KATA PENGANTAR**..... **ii**

**DAFTAR ISI** ..... **v**

**DAFTAR TABEL** ..... **viii**

**DAFTAR GAMBAR** ..... **ix**

**BAB I PENDAHULUAN**

    1.1. Latar Belakang Masalah ..... 1

    1.2. Rumusan Masalah ..... 7

    1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian ..... 7

**BAB II LANDASAN TEORI**

    2.1. Penerapan ..... 9

        2.1.1 Teori Implementasi Kebijakan ..... 10

    2.2. Pelayanan Publik ..... 12

        2.2.1 Klasifikasi Pelayanan Publik ..... 13

        2.2.2 Asas-Asas Pelayanan Publik ..... 14

        2.2.3 Penyelenggaraan Pelayanan Publik ..... 16

    2.3. Transparansi dan Akuntabilitas ..... 20

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islami University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU



2.4. Peran Layanan Pengadaan Barang dan Jasa .....	27
2.4.1 Pengelolaan Layanan Pengadaan Barang Jasa .....	30
2.5. E-Government .....	35
2.6. Rangkuman PP No 70 Tahun 2012 .....	37
2.7. Kendala Layanan Pengadaan Barang dan Jasa .....	44
2.8. Penelitian Terdahulu .....	46
2.9. Pandangan Islam terhadap Pengadaan Barang Jasa .....	47
2.10. Definisi Konsep .....	51
2.11. Konsep Operasional .....	52
2.12. Kerangka Berfikir .....	55
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	56
3.2. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	56
3.3. Tipe Penelitian .....	57
3.4. Sumber Informasi / Informan .....	58
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	58
3.6. Teknik Analisis Data .....	58
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN</b>	
4.1. Sekretariat Daerah Rokan Hilir .....	62



4.2. Bagian Layanan Pengadaan Barang dan Jasa ..... 64

4.3. Sturuktur Organisasi ..... 71

**BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

5.1. Identitas Informan Penelitian ..... 72

5.2. Penerapan E-Goverment dikantor Sekretariat Rokan Hilir ..... 73

5.2.1 Layanan Pengadaan Secara Elektronik ..... 74

5.2.1.1 Tugas Layanan Pengadaan Secara Elektronik ..... 74

5.2.1.2 Prosedur Layanan Pengadaan Secara Elektronik ..... 75

5.3. Analisis Peran LPSE dalam Pengadaan Barang dan Jasa ..... 85

5.3.1 Tahap Perencanaan Pengadaan ..... 85

5.3.2 Tahap Pemilihan Penyedia Barang dan Jasa ..... 90

5.3.3 Tahap Manajemen Kontrak..... 100

5.4. Hambatan-Hambatan Dalam Pengadaan Barang dan Jasa..... 111

**BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1. Kesimpulan ..... 112

6.2. Saran ..... 120

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau  
 State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau