

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilandasi dengan kajian teori dan perumusan masalah yang telah dibahas, selanjutnya dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Bahwa *self assessment system* memberikan pengaruh yang signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak usaha Mikro Kecil dan Menengah di Kecamatan Bukit Raya Kota Pekanbaru. Hal itu bisa dilihat dari hasil pengolahan data menggunakan SPSS 20 bahwa $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $(2,309) > t_{tabel} (1,986)$ dan $sig (0,023) < 0,05$ dengan demikian H_{01} ditolak dan H_{a1} diterima. Jadi, jika *self assessment system* meningkat maka kepatuhan wajib pajak usaha Mikro Kecil dan Menengah di Kecamatan Bukit Raya Kota Pekanbaru dalam membayarkan kewajibannya juga akan meningkat.
2. Bahwa tingkat pendidikan memberikan pengaruh yang signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak usaha Mikro Kecil dan Menengah di Kecamatan Bukit Raya Kota Pekanbaru. Hal ini dapat dilihat dari hasil pengolahan data menggunakan SPSS 20 bahwa $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $(2,548) > t_{tabel} (1,986)$ dan $sig (0,012) < 0,05$ dengan demikian H_{02} ditolak dan H_{a2} diterima. Jadi jika tingkat pendidikan yang dimiliki wajib pajak usaha Mikro Kecil dan

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Menengah di Kecamatan Bukit Raya Kota Pekanbaru tinggi maka kesadaran wajib pajak dalam membayarkan kewajiban pajaknya juga akan tinggi.

3. Bahwa gender sama sekali tidak memberikan pengaruh yang signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak usaha Mikro Kecil dan Menengah di Kecamatan Bukit Raya Kota Pekanbaru. Hal ini bisa dilihat dari hasil pengolahan data menggunakan SPSS 20 bahwa $t_{hitung} < t_{tabel}$ yaitu $(0,969) < t_{tabel} (1,986)$ dan $sig (0,335) > 0,05$ dengan demikian H_{03} diterima dan H_{a3} ditolak.
4. Bahwa layanan fiskus memberikan pengaruh yang signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak usaha Mikro Kecil dan Menengah di Kecamatan Bukit Raya Kota Pekanbaru. Hal ini dapat dilihat dari hasil pengolahan data menggunakan SPSS 20 bahwa $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $(7,623) > t_{tabel} (1,986)$ dan $sig (0,000) < 0,05$ dengan demikian H_{04} ditolak dan H_{a4} diterima. Jadi, wajib pajak akan mau memenuhi kewajiban perpajakannya tergantung bagaimana petugas pajak tersebut memberikan pelayanan yang terbaik kepada wajib pajak.
5. Bahwa *self assessment system*, tingkat pendidikan, gender dan layanan fiskus secara bersama memberikan pengaruh yang signifikan hal ini ditunjukkan dengan nilai $f_{hitung} > f_{tabel}$ atau $37,821 > 2,470$ dan nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$. Dengan kata lain, *Self assessment system*, tingkat pendidikan, gender dan pelayanan fiskus secara bersama memberi pengaruh signifikan sebesar 61,9% terhadap

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kepatuhan wajib pajak usaha Mikro Kecil dan Menengah di Kecamatan Bukit Raya Kota Pekanbaru.

B. Keterbatasan dan Saran Penelitian

Sebagai salah satu penelitian survey, penelitian ini juga memiliki keterbatasan, keterbatasan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sampel responden yang digunakan dalam penelitian ini jumlahnya masih sedikit apabila dibandingkan dengan jumlah UMKM yang ada di Kota Pekanbaru. Hal ini dikarenakan adanya keterbatasan waktu, biaya dan kemampuan yang tersedia,
2. Karena dalam penelitian ini peneliti tidak selalu mendampingi responden pada saat pengisian kuesioner sehingga dikhawatirkan responden akan menjawab asal-asalan butir pertanyaan apabila terdapat pertanyaan yang tidak dimengerti oleh responden,
3. Variabel independen terbatas, hanya terdiri dari 4 (empat) variabel yaitu *self assessment system*, tingkat pendidikan, gender dan pelayanan fiskus. Karena masih ada beberapa faktor lagi yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).

Dari hasil penelitian dan kesimpulan yang sudah dijelaskan, maka penulis memberikan saran sebagai berikut :

1. Pihak manajemen Kantor Pelayanan Pajak (KPP) di Kota Pekanbaru harus terus meningkatkan mutu pelayanan terhadap wajib pajak

- sehingga mampu mendorong wajib pajak untuk membayar tagihan pajak mereka,
2. Pihak manajemen harus terus mengupgrade atau meningkatkan sistem administrasi perpajakan yang mereka miliki untuk mempermudah wajib pajak dalam membayar tagihan pajak mereka,
 3. Bagi peneliti selanjutnya yang akan melakukan penelitian dalam hal yang sama diharapkan dapat terus mengembangkan penelitian ini. Sebaiknya tidak hanya melihat pengaruh saja melainkan hubungan antar variabel dan menambahkan variabel lainnya.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.