


Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu 'alaikumWr. Wb.

Puji syukur senantiasa penulis ucapkan kehadiran Allah SWT. Atas rahmat taufiq serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan dan Produk terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Waroeng Steak Melati Pekanbaru. Shalawat sertasalam tetap terlimpahkan kepada junjungan alam Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing-Nya kearah yang benar. Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini melibatkan banyak pihak dalam memberikan saran, bimbingan, bantuan dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulisan skripsi ini terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidaklah terlepas dari dukungan, bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Ucapan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. MunzirHitami, MA sebagaiRektorUniversitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
2. Bapak Dr.MahendraRomus,SP.M.Ecsolaku DekanFakultasEkonomi Dan Ilmu SosialUniversitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
3. BapakDr.Mulia Sosiady,SE.MM.Ak.CA selaku Prodi Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan SyarifKasim Riau.
4. IbuIrienViolinda, SE.M.SIselaku sekretarisProdi Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan SyarifKasim Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Bapak Ermansyah, SE.MM selaku dosen pembimbing yang telah memberi arahan dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan pada penulis dalam menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
7. Karyawan/I Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan pelayanan yang baik dan kemudahan dalam administrasi.
8. Teristimewa dan tersayang buat kedua orang tua saya, Ayahanda dan Ibunda serta adik – adik saya. Semoga semua senantiasa dalam lindungan Allah SWT. Seluruh keluarga besarku atas dorongan dan motivasi baik secara moril maupun materil sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan S1 ini.
9. Kepada warga setempat di Jalan Melati Pekanbaru yang telah membantu dalam penelitian saya.
10. Kepada kawan–kawan saya yang selalu ada memberikan semangat dan bantuannya dan Sahabat-sahabat saya teruntuk Harman Halim (Teknik Elektro), Romi Mulya (Terknik Elektro), Irsyadul Fikri, Dila Permata Sari (Akuntansi), teman seperjuangan Maharani Rezekiah (Manajemen SDM) serta keluarga besar KSR PMI UIN SUSKA RIAU dan teman-teman Manajemen S1 Konsentrasi Pemasaran A. Semoga kita semua dalam lindungan-Nya dan selalu menjadi sahabat selamanya. AMIN
11. Kepada kawan KKN Angkatan 2016 Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini banyak terdapat kekurangan. Oleh karna itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Semua masukan tersebut akan penulis jadikan sebagai motivasi untuk berkarya lebih baik lagi dimasa yang akan datang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfa'at bagi pembacanya. *Amin YaRabbal 'Alamin. Wassalamu'alaikumWr.Wb.*

Pekanbaru, 10November2017

HAIRANI

UIN SUSKA RIAU