

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Setiap perusahaan dihadapkan dengan tingkat persaingan yang semakin tajam. Untuk menghadapi persaingan tersebut, perusahaan seharusnya memiliki keunggulan kompetitif (*competitive advantage*) tertentu jika dibandingkan dengan para pesaingnya. Perusahaan yang memiliki keunggulan kompetitif umumnya memiliki sumber-sumber yang dapat diandalkan dalam rangka memenangkan persaingan. Salah satu sumber tersebut adalah sumber daya manusia.

Pada dasarnya setiap perusahaan memiliki satu tujuan. Untuk dapat mencapai tujuan tersebut perusahaan memerlukan sumber daya manusia yang selalu berperan aktif dan dominan dalam setiap kegiatan organisasi. Tujuan tidak akan tercapai tanpa peran aktif dari karyawan meskipun alat yang dimiliki perusahaan begitu canggih. Tetapi suatu perusahaan sangat dipengaruhi oleh kualitas dan perilaku sumber daya manusia yang ada didalamnya. Sehingga dapat dikatakan sumber daya manusia adalah salah satu faktor penentu berhasil atau tidaknya suatu perusahaan dalam mencapai tujuannya. Sumber daya manusia yang dimaksud disini adalah karyawan, sehingga untuk tercapainya suatu tujuan dari perusahaan sangat tergantung pada bagaimana karyawan dapat mengembangkan kemampuannya baik dalam mengembangkan pengetahuan, keahliannya, maupun sikapnya.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hal tersebut diperlukan supaya produktivitas kerja dan para karyawan dapat meningkat, karyawan mempunyai kecermatan dalam melaksanakan tugas, bertumbuhsuburnya kerjasama antara berbagai satuan kerja yang melaksanakan kegiatan yang berbeda. Karyawan yang mempunyai pengetahuan, keahlian, dan sikap yang baik akan bekerja secara optimal, sehingga perusahaan dalam mengelola sumber daya manusia dapat lebih efektif dan efisien.

Produktivitas kerja merupakan tujuan yang sangat penting dalam perusahaan. Melalui produktivitas akan dapat diketahui keadaan dari suatu perusahaan dengan berbagai cara, terlepas dari tujuan, misi, jenis, struktur dan ukurannya. Banyak cara untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan antara lain melalui pendidikan dan pelatihan, teknologi dan hasil produksi, kesehatan, kemampuan fisik dan mental.

Produktivitas dapat diartikan sebagai suatu keahlian untuk menghasilkan sesuatu yang bersifat material maupun non material baik yang dapat dinilai dengan uang atau tidak. Guna mengukur tingkat produktivitas bisa dilihat dari berbagai sudut pandang, hal ini tergantung dari tujuan masing-masing organisasi, misalnya apakah untuk mencari keuntungan atau untuk kepuasan pelanggan. Selain itu, tergantung pada bentuk organisasi itu sendiri misalnya publik atau swasta.

Produktivitas karyawan bagi perusahaan akan sangat berkontribusi kepada produktivitas perusahaan dan tentunya kembangkan profit perusahaan. sementara, bagi seorang leader, produktivitas karyawan yang dipimpinnya

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

akan meningkatkan prestasi bagian atau departemen yang dia pimpin. Meningkatkan produktifitas karyawan tidak cukup dengan terus-menerus mendorong mereka bekerja keras.

Produktivitas mempunyai keterkaitan atau memberikan dampak terhadap kegiatan lainnya. Produktivitas dapat meningkatkan kepuasan kerja, mendorong terjadinya penyederhanaan kerja, meningkatnya keterpaduan, dan spesialisasi kerja. Produktivitas dapat ditingkatkan dengan mengubah desain tempat kerja. Meningkatnya produktivitas, disamping memberikan kepuasan kerja kepada pekerja individu atau kelompok, mendorong motivasi mereka untuk meningkatkan kinerja lebih baik lagi.

Untuk meningkatkan produktivitas karyawan, seorang pemimpin harus memperhatikan tingkat kedisiplinan karyawan serta lingkungan kerja didalam perusahaan. peningkatan lingkungan kerja dan disiplin kerja merupakan faktor yang perlu diperhatikan dalam usaha untuk mencapai produktivitas yang tinggi.

Lingkungan kerja merupakan keseluruhan sarana dan prasarana kerja yang ada di sekitar karyawan yang sedang melakukan pekerjaan yang dapat memengaruhi pelaksanaan pekerjaan. Lingkungan kerja ini meliputi tempat bekerja, fasilitas dan alat bantu pekerjaan, kebersihan, pencahayaan, ketenagaan, termasuk juga hubungan kerja antara orang-orang yang ada ditempat kerja tersebut. Lingkungan kerja yang baik dan bersih, mendapat cahaya yang cukup, bebas dari kebisingan dan gangguan. Namun lingkungan kerja yang buruk, kotor, gelap, pengap, lembab, dan sebagainya akan

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menimbulkan cepat lelah dan menurunkan kreativitas. Oleh karena itu, pimpinan perusahaan yang mempunyai kreativitas tinggi akan dapat menciptakan lingkungan kerja yang menyenangkan bagi para karyawan.

Disiplin merupakan sarana penting untuk mencapai produktivitas. Disiplin dapat diartikan jika karyawan selalu datang dan pulang tepat waktunya, mengerjakan semua pekerjaannya dengan baik dan tepat waktu, melaksanakan perintah atasan, dan mematuhi semua peraturan perusahaan dan norma-norma yang berlaku. Disiplin kerja yang tinggi akan meningkatkan produktivitas kerja karyawan dalam perusahaan tempat dia bekerja.

Disiplin yang baik mencerminkan besarnya rasa tanggung jawab seseorang terhadap tugas-tugas yang diberikan kepadanya. Hal ini mendorong gairah kerja, semangat kerja dan terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan dan masyarakat. Oleh karena itu, setiap manajer berusaha agar para bawahannya mempunyai disiplin yang baik. Seorang manajer dikatakan efektif dalam kepemimpinannya, jika para bawahannya berdisiplin baik. Untuk memelihara dan meningkatkan kedisiplinan yang baik adalah hal yang sulit, karena banyak faktor yang mempengaruhinya.

PT. Perkebunan Nusantara V Kebun Terantam Kecamatan Tapung Hulu Kabupaten Kampar merupakan salah satu perusahaan swasta yang bergerak dibidang pengolahan kelapa sawit yang mengolah bahan mentah menjadi bahan setengah jadi (CPO).

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dalam hal ini, peneliti mengambil objek penelitian pada bagian produksi (pengolahan). Adapun jumlah karyawan bagian produksi pada PT. Perkebunan Nusantara V Kebun Terantam Kec. Tapung Hulu Kampar saat ini sebanyak 162 orang. Pada perusahaan ini dapat dilihat tingkat produktivitas yang dicapai seperti terlihat di table berikut :

Tabel 1.1 Tingkat Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi pada PT. Perkebunan Nusantara V Kebun Terantam Kec. Tapung Hulu Kampar Tahun 2012-2016

Tahun	Tenaga Kerja	Target Produksi (Kg)	Produksi (Kg) / Tahun	Produktivitas TK/ Tahun
2012	180	224.969.000	204.667.530	1.137.041,83
2013	175	179.351.000	145.543.710	831.678,34
2014	172	111.617.000	116.885.030	679.564,13
2015	168	64.932.000	71.584.820	426.100,12
2016	162	70.411.470	73.759.030	455.302,65

Sumber : PT. Perkebunan Nusantara V Kebun Terantam Tapung Hulu Kampar. 2016

Dari tabel 1.1 dapat dilihat bahwa tingkat produktivitas karyawan dalam kurun waktu 5 tahun terakhir mengalami naik turun.

Pada tahun 2012 dengan jumlah karyawan 180 orang menghasilkan tingkat produksi 204.667.530 dengan produktivitas sebesar 1.137.041,83. Pada tahun 2013 dengan jumlah karyawan 175 orang menghasilkan tingkat produksi sebesar 145.543.710 dan mengalami penurunan produktivitas sebesar 831.678,34 dari tahun sebelumnya. Sedangkan pada tahun 2014 dengan jumlah karyawan 172 orang menghasilkan tingkat produksi sebesar 116.885.030 dan mengalami penurunan produktivitas sebesar 679.564,13 dibandingkan dengan tahun 2013. Kemudian pada tahun 2015 dengan jumlah karyawan 168 orang menghasilkan tingkat produksi sebesar 71.584.820

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dengan produktivitas sebesar 426.100,12 dan mengalami penurunan produktivitas tahun 2014. Hal ini besar kemungkinan karena disebabkan oleh lingkungan kerja yang tidak kondusif sehingga produktivitas yang dihasilkan karyawan menurun. Selanjutnya untuk tahun 2016 dengan jumlah karyawan 162 orang menghasilkan tingkat produksisebesar 73.759.030 dengan produktivitas sebesar 455.302,65 mengalami kenaikan jika dibandingkan dengan tingkat produktivitas tahun sebelumnya. Karena bisa kemungkinan disebabkan oleh salah satu faktor yang dapat mempengaruhi produktivitas kerja karyawan, seperti : keahlian yang dimiliki oleh karyawan tersebut dapat memotivasi karyawan untuk selalu bekerja.

Produktivitas yang turun naik bisa kemungkinan diakibatkan karena perusahaan kurang memperhatikan faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas tenaga kerja yang diantaranya lingkungan kerja dan disiplin kerja karyawan.

Berikut adalah tingkat pendidikan karyawan pada bagian produksi dapat dilihat dari tabel yaitu :

Tabel 1.2 Tingkat Pendidikan KaryawanBagian Produksi Pada PT. Perkebunan Nusantara V Kebun Terantam Kec. Tapung Hulu Kampar Tahun 2012-2016

Tahun	Pendidikan Karyawan				Jumlah Karyawan (orang)
	SD	SLTP	SLTA	AK/PT	
2012	35	52	88	5	180
2013	33	51	87	4	175
2014	32	51	86	3	172
2015	30	50	86	2	168
2016	27	49	84	2	162

Sumber : PT. Perkebunan Nusantara V Kebun Terantam Tapung Hulu Kampar. 2016

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dari sumber data tingkat pendidikan karyawan yang terdapat pada tabel 1.2 bahwa pada tahun 2012 dengan jumlah karyawan 180 orang dengan rincian 35 orang tamatan SD, 52 orang tamatan SLTP, 88 orang tamatan SLTA dan 5 orang tamatan AK/PT. Pada tahun 2013 dengan jumlah karyawan 175 orang dengan rincian 33 orang tamatan SD, 51 orang tamatan SLTP, 87 orang tamatan SLTA dan 4 orang tamatan AK/PT. Sedangkan pada tahun 2014 dengan jumlah karyawan 172 orang dengan rincian 32 orang tamatan SD, 51 orang tamatan SLTP, 86 orang tamatan SLTA dan 3 orang tamatan AK/PT. Selanjutnya pada tahun 2015 dengan jumlah karyawan 168 orang dengan rincian 30 orang tamatan SD, 50 orang tamatan SLTP, 86 orang tamatan SLTA dan 2 orang tamatan AK/PT. Kemudian pada tahun 2016 terdapat jumlah karyawan 162 orang dengan rincian 27 orang tamatan SD, 49 orang tamatan SLTP, 84 orang tamatan SLTA dan 2 orang tamatan AK/PT.

Sebagaimana data yang didapat oleh penulis, tingkat kedisiplin karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara V Terantam Tapung Hulu Kampar sebagai berikut :

Tabel 1.3. Keadaan Keterlambatan Masuk, Absensi Tanpa Keterangan Karyawan Bagian Produksi Pada PT. Perkebunan Nusantara V Kebun Terantam Kec. Tapung Hulu Kampar

Tahun	Jumlah Karyawan	Absensi Tidak Hadir Rata-rata/hari		Lambat Masuk Rata-rata/hari		Jumlah
		F	%	F	%	
2012	180	4	2,22	6	3,33	10
2013	175	3	2,86	5	2,86	8
2014	172	5	2,91	3	1,74	8
2015	168	4	2,38	4	2,38	8
2016	162	4	2,47	3	1,85	7

Sumber : PT. Perkebunan Nusantara V Kebun Terantam Tapung Hulu Kampar. 2016

Dari tabel 1.3 menunjukkan bahwa tingkat kedisiplinan kerja karyawan masih rendah. Pada tahun 2012 dengan jumlah karyawan 180 dan jumlah yang diperoleh tingkat rata-rata alfa/hari 4 orang dengan tingkat persentase sebesar 2,22%, sedangkan lambat masuk ada 6 orang dengan tingkat persentase 3,33%. Pada tahun 2013 dengan jumlah karyawan 175 orang dan jumlah yang diperoleh tingkat rata-rata alfa/hari 3 orang dengan tingkat persentase sebesar 2,86%, sedangkan lambat masuk ada 5 orang dengan tingkat persentase 2,86%. Pada tahun 2014 dengan jumlah karyawan 172 dan jumlah yang diperoleh tingkat rata-rata alfa/hari 5 orang dengan tingkat persentase 2,91% dan lambat masuk ada 3 orang dengan tingkat persentase 1,74%. Untuk tahun 2015 dengan jumlah karyawan 168 dan jumlah yang diperoleh tingkat rata-rata alfa/hari 4 orang dengan tingkat persentase 2,38%, sedangkan lambat masuk ada 4 orang dengan tingkat persentase sebesar 2,38%. Selanjutnya untuk tahun 2016 dengan jumlah karyawan 162 dan jumlah yang diperoleh tingkat rata-rata alfa/hari 4 orang dengan tingkat persentase 2,47%, sedangkan lambat masuk ada 3 orang dengan tingkat persentase sebesar 1,85%.

Berdasarkan prasarvei yang telah dilakukan oleh peneliti bahwa produktivitas karyawan bagian produksi yang masih rendah disebabkan karena kondisi lingkungan tempat karyawan bekerja tidak kondusif, seperti : kondisi di dalam ruang produksi yang masih minim pencahayaan, kebisingan yang timbul dari mesin-mesin produksi, serta bau dari pengolahan kelapa sawit yang masih menyengat (limbah) yang dapat mengganggu kenyamanan

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dalam bekerja. Dengan melihat kondisi lingkungan yang tidak kondusif, maka karyawan akan bermalas-malasan pergi ke kantor, tidak hadir, dan bahkan mereka sering datang terlambat. Hal ini juga akan berpengaruh terhadap tingkat kedisiplinan karyawan.

Tinggi rendahnya tingkat produktivitas karyawan dapat diukur dengan melihat kondisi lingkungan kerja dan kedisiplinan seorang karyawan.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka peneliti akan menuangkannya dalam sebuah karya ilmiah yang berbentuk proposal dengan judul : **“Pengaruh Disiplin dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara V Kebun Terantam Kec. Tapung Hulu Kampar”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan diatas, maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah Disiplin berpengaruh secara parsial terhadap Produktivitas karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara V Kebun Terantam Kec. Tapung Hulu Kampar?
2. Apakah Lingkungan Kerja berpengaruh secara parsial terhadap Produktivitas karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara V Kebun Terantam Kec. Tapung Hulu Kampar?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Apakah Disiplin dan Lingkungan Kerja berpengaruh secara simultan terhadap Produktivitas karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara V Kebun Terantam Kec. Tapung Hulu Kampar?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

- a. Tujuan dari penelitian ini adalah :
 1. Untuk mengetahui apakah Disiplin berpengaruh secara parsial terhadap Produktivitas karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara V Kebun Terantam Kec. Tapung Hulu Kampar.
 2. Untuk mengetahui apakah Lingkungan Kerja berpengaruh secara parsial terhadap Produktivitas karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara V Kebun Terantam Kec. Tapung Hulu Kampar.
 3. Untuk mengetahui apakah Disiplin dan Lingkungan Kerja berpengaruh secara simultan terhadap Produktivitas karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara V Kebun Terantam Kec. Tapung Hulu Kampar.
- b. Manfaat penelitian ini adalah:
 1. Penelitian ini diharapkan sebagai wadah penerapan dan pengembangan ilmu yang selama ini penulis dapatkan.
 2. Penelitian ini merupakan kesempatan yang baik sebagai bahan informasi bagi pihak-pihak yang akan mengadakan analisis lebih lanjut.
 3. Dapat memberikan informasi serta sumbangan pemikiran penulis bagi pihak Perkebunan Nusantara V Kebun Terantam Kec. Tapung

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hulu Kampar yang selanjutnya akan dapat dipergunakan bagi keperluan membuat dan menentukan kebijakan dimasa yang akan datang.

1.4 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran secara menyeluruh mengenai penulisan ini, makka penulis menguraikan secara singkat masing-masing Bab sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan diuraikan latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penelitian.

BAB II TELAAH PUSTAKA

Pada bab ini akan diuraikan tentang teori-teori yang ada kaitannya dengan penelitian ini, dan akan mengemukakan suatu hipotesis dan variabel.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisikan tentang tempat penelitian, jenis dan sumber data, populasi dan sampel, teknik pengumpulan data, serta analisis data.

BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang gambaran umum perusahaan, sejarah perusahaan, struktur organisasi, dan job description.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini akan disajikan hasil penelitian dan pembahasan serta bagaimana menguraikan secara efisiensi mengenai masalah yang dihadapi dan cara pemecahannya.

BAB VI PENUTUP

Merupakan suatu bab yang penulis akan mengambil beberapa kesimpulan dan saran yang mungkin berguna bagi pimpinan organisasi atau karyawan dimasa yang akan datang.