

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN</b> .....	i
<b>PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>PENGHARGAAN</b> .....	iii
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Alasan Memilih Judul.....	5
C. Penegasan Istilah.....	6
D. Permasalahan.....	7
E. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	8
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b>	
A. Kerangka Teoritis.....	10
B. Penelitian Relevan.....	19
C. Konsep Operasional.....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Desain Penelitian.....	24
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	25
C. Subjek dan Objek.....	25
D. Informan Penelitian.....	25
E. Teknik Pengumpulan Data.....	25
F. Teknik Analisis Data.....	26
<b>BAB IV PENYAJIAN HASIL PENELITIAN</b>	
A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	28
B. Penyajian Data.....	34

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok dalam meningkatkan Komunikasi siswa.....	35
2. Fator-faktor yang Mempengaruhi Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok dalam Komunikasi siswa .....	48
C. Analisis Data .....	49
1. Analisis Observasi tentang Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok dalam meningkatkan Komunikasi siswa di SMP Negeri 11 Pekanbaru.....	50
2. Analisis Wawancara tentang Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok dalam meningkatkan Komunikasi siswa di SMP Negeri 11 Pekanbaru .....	51
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	53
B. Saran.....	54

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**