

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK**Kurnia, (2018): Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok dalam Meningkatkan Komunikasi di Sekolah Menengah Pertama Negeri 11 Pekanbaru**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pelaksanaan layanan bimbingan kelompok dalam meningkatkan komunikasi siswa di SMP Negeri 11 Pekanbaru dan Faktor-faktor yang mempengaruhi pelaksanaan layanan bimbingan kelompok dalam meningkatkan komunikasi siswa di SMP Negeri 11 Pekanbaru. Jenis penelitian ini deskriptif kualitatif dengan presentase. Informan penelitian ini adalah dua orang guru bimbingan konseling. Untuk mengumpulkan data digunakan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Data observasi dianalisa dengan cara presentase dan diperoleh jumlah presentase keseluruhan dan wawancara di analisa dengan cara kualitatif, kemudian hasil akhir disimpulkan menggunakan deskriptif kualitatif dengan presentase. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pelaksanaan layanan bimbingan kelompok di Sekolah Menengah Pertama Negeri 11 Pekanbaru adalah: (1) Pelaksanaan layanan bimbingan kelompok yang dilakukan oleh guru bimbingan konseling secara keseluruhan sudah “sangat maksimal” dengan jumlah jawaban “Ya” sebanyak 70 kali dengan jumlah presentase akhir 87.5% yang termasuk dalam kategori “Sangat Maksimal”, (2) Melaksanakan layanan dengan teknik dan tahap-tahap yang sesuai dan beraturan, (3) Keterbatasan jumlah guru bimbingan konseling, (4) Keterbatasan waktu, (5) Dana dalam mengimplementasikan layanan bimbingan kelompok. Oleh karena itu perlu adanya perhatian pihak sekolah terhadap guru bimbingan konseling.

Kata Kunci: *Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok, Komunikasi Sisiwa*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

Kurnia, (2018): The Implementation of Group Guidance Service in Increasing Students Communication at State Junior High School 11 Pekanbaru

This research aimed at knowing the implementation of group guidance service in increasing students communication at State Junior High School 11 Pekanbaru and the influencing factors. This research was a Descriptive qualitative with percentage. Two teacher of guidance and conseling the impormant. Observation, interview, and documentation were used to collect the data. The data were analyzed with percentage and intevew was analysis by using qualitative, and the last result would be anlyzed by using Descriptive qualitative with percentage. The research findings showed the implementation of group guidance service in increasing students communication at State Junior High School 11 Pekanbaru that: 1). The implementation of group guidance service that implementing by teacher was “very maximum” with the answers “Yes” in 70 times with the last percentage was 87.5%. 2). The conducting service with technique and steps that suitable and arranged. 3). The limitation of Guidance and conseling teachers. 4). The limitation times. 5). The limitation of buggets in implementation of group guidance service. That’s why, it was needed attantion from school.

Keywords: *Implementation of Group Guidance Service, Students Communication*

ملخص

كورنيا، (٢٠١٨): تنفيذ خدمة الإشراف الجماعي لترقية الاتصال لدى التلاميذ في المدرسة المتوسطة الحكومية الحادي عشر بكنبارو

يهدف هذا البحث لمعرفة تنفيذ خدمة الإشراف الجماعي والعوامل المؤثرة من تنفيذ خدمة الإشراف الجماعي في المدرسة المتوسطة الحكومية الحادية عشر بكنبارو. هذا البحث بحث وصفي كيمي. أفراد البحث هو مدرسي الإشراف والاستشار، أما موضوع البحث فهو خدمة الإشراف الجماعي. جمع البيانات باستخدام الملاحظة، المقابلة والوثائق. تحلل البيانات رواية التي تعتبر بالكلمات. تدل نتيجة البحث أن تنفيذ خدمة الإشراف الجماعي والعوامل المؤثرة من تنفيذ خدمة الإشراف الجماعي في المدرسة المتوسطة الحكومية الحادية عشر بكنبارو هو تركز خدمة الإشراف الجماعي في المدرسة المتوسطة الحكومية الحادية عشر بكنبارو على أعضاء الجماعي للفعال في خدمة الإشراف الجماعي وجميع الخطوات من خدمة الإشراف الجماعي قد قام مدرسي الإشراف والاستشار. أما العوامل المؤثرة من تنفيذ خدمة الإشراف الجماعي لترقية الاتصال لد التلاميذ في المدرسة المتوسطة الحكومية الحادية عشر بكنبارو فمنها : (١) تنفيذ خدمة الإشراف الجماعي كامل حيث أن إجابة "نعم" سبعون مرة يعني ٨٧,٥%، (٢) تنفيذ الخدمة والخطوات على حسب النظام، (٣) محدود العدد من مدرسي الإشراف والاستشار، (٤) محدود الزمان، (٥) الأموال في تطبيق خدمة الإشراف الجماعي. ذلك، يحتاج الإهتمام من طرف المدرسة على مدرسي الإشراف والاستشار

الكلمات الأساسية : تنفيذ خدمة الإشراف الجماعي، الاتصال لدى التلاميذ