





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Siagian Sondang (2009) *Manajemen sumber daya manusia* : Bumi Aksara : Jakarta.

Sule Tisnawati Ernie Saefullah Kurniawan (2010) *.Pengantar Manajemen* : Jakarta : Kencana

Sudarmanto. 2009. *kinerja dan pengembangan kopetensi SDM*.Pustaka pelajar, Yogyakarta.

Somad Rismi Peiansa Juni Doni (2014). *Manajemen Komunikasi : pengembangan bisnis beorientasi pelanggan*: Bandung:Alfabeta.

Trianto Budi (2015). *Riset modeling : Teori, konsep dan prosedur melakukan penelitian serta aplikasi pengolahan data penilaian dengan program LISREL*: Pekanbaru: Adh Institute.

Torang Syamsir (2012) *Metode Riset Struktur Dan Perilaku Organisasi* : Alfabeta: Bandung

Yuniarsih dan Suwanto (2013) *Manajemen sumber daya manusia* : Alfabeta: Bandung.

Mas'ud, Fuad. (2004). Survey Diagnosis Organizational Semarang : UNDIP  
<http://digilib.unila.ac.id/21444/3/SKRIPSI%20TANPA%20BAB%20PEMBAHASAN.pdf>

<http://eprints.undip.ac.id/26964/1/Jurnal.pdf>

<http://eprint.dinus.ac.id/5080/1/12350.pdf>

<http://prodipps.unsyiah.ac.id/Jurnalmm/images/Jurnal/vil.3/vol.3.no.2/10/78.84.sulaiman.pdf>