



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

4.1 Sejarah PT. Suka Fajar Pekanbaru Riau

PT. Suka Fajar Pekanbaru merupakan salah satu cabang dari Suka Group (PT. Sutan Kasim.Ltd) yang berpusat di Padang Sumatera Barat yang berdiri pada tahun 1974, yang pada mula merupakan seluruh asset/sahamnya milik NV.Tampubolon.Ltd. Adapun susunan pengurus perusahaan saat ini adalah:

Dewan Komisaris : 1. Sutan Kasim
 2. Moyardi Kasim
 3. Djaswir Darwis

Dewan Direksi : 1. Zairin Kasim
 2. M. Rani Ismail

Perusahaan ini pada awalnya bergerak dibidang perbengkelan dan perdagangan *automotive, tire, batteray*, oli dan lain-lain.Bidang usaha ini merupakan penerus usaha dari NV.Tampubolon.Ltd.

Pada tahun 1977 didiran cabang PT. Sutan Kasim. Ltd di Pekanbaru dan sebagai pimpinan cabang dipercayakan kepada A.U Chaidir dengan bidang usaha yang sama seperti kantor pusatnya. Dalam bidang perdagangan PT. Sutan Kasim. Ltd. Memegang kedealeran antara lain: ford (kendaraan bermotor/mobil), oli dan batteray accu, karena ada masalah kendaraan ford, maka pimpinan perusahaan mengusahakan kedealeran kendaraan merk lain yaitu HINO. Maka pada tahun



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1978 didirikan PT. Suka Fajar. Ltd di Padang dengan susunan pengurusan sebagai berikut:

Dewan Komisaris : Zairim Kasim dan M. Rani Ismail

Dewan Direksi : Moyardi Kasim dan Djaswir Darwis

Kendaraan Hino ini pun mengalami masalah produksi dan pemasaran, sehingga PT. Suka Fajar harus broker kendaraan Mitsubishi, karena pemasaran dan prospeknya cukup baik pada saat itu. Sehingga pada tahun 1980, PT. Suka Fajar diangkat menjadi dealer resmi (*Autorized Dealer*) kendaraan Mitsubishi oleh PT. Kramayuda Tiga Berlian Motos (PT. KTB) di Jakarta sebagai pemasok tunggal di Indonesia.

Pada tahun 1982, Djaswir Darwis mengundurkan diri dari kepengurusan. Pada tahun 1985, Moyardi Kasim diperbantukan sebagai *General Manager*. Sejalan dengan perkembangan perusahaan yang begitu maju pesat dan dengan didukung prospek dan potensi usaha yang semakin baik, maka didirikan beberapa kantor cabang perwakilan, antara lain:

1. Cabang PT. Sutan Kasim. Ltd diantaranya:
 - a. Pekanbaru didirikan pada tahun 1997
 - b. Jambi didirikan pada tahun 1992
 - c. Medan didirikan pada tahun 1995
 - d. Muara Bungo didirikan pada tahun 1995
2. Cabang PT. Suka Fajar diantaranya:
 - a. Solok didirikan pada tahun 1996



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. Payakumbuh didirikan pada tahun 1988
- c. Jakarta sebagai perwakilan group perusahaan didirikan pada tahun 1988
- d. Pekanbaru didirikan pada tahun 1991

Dengan kemajuan, perkembangan dan prospek yang sangat bagus, maka PT. Sutan Kasim.Ltd dan PT. Suka Fajar Pekanbaru menjadi cabang utama dari cabang-cabang yang ada. Beberapa kerjasama dengan pihak lain dilakukan oleh perusahaan, antara lain dengan penyertaan saham pada PT. STACO, PT. SPIS dan pola keterkaitan dengan Bank Dagang Negara (sekarang Bank Mandiri).

4.2 Aktivitas Perusahaan

Tujuan didirikannya perusahaan ini adalah untuk memberikan kontribusi di bidang sosial juga memprioritaskan komersialnya dalam rangka existensi dan survivalnya perusahaan baik dalam jangka pendek, menengah maupun dalam jangka panjang. Hal demikian dapat diwujudkan dengan cara meningkatkan volume penjualan dalam rangka memperoleh laba maksimum. Seperti apa yang telah tergambar pada sejarah singkat perusahaan tentang aktivitas bisnis perusahaan PT. Suka Fajar Pekanbaru, sehingga pada saat ini kegiatannya meliputi:

1. Dealer resmi terhadap penjualan segala jenis merk Mitsubishi, mulai dari kendaraan pribadi (Colt T 120 SS, Sedan, Pajero, Kuda) mini bus sampai kendaraan niaga (Truk, Mini Bus, Micro Bus, L-200, Box, dan Pick Up)
2. Penjualan suku cadang (*spare part*)
3. Pusat perbengkelan untuk *service* dan perbaikan segala jenis merk Mitsubishi yang dilengkapi dengan peralatan canggih serba computer.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Keberhasilan suatu perusahaan tidak terlepas dari daerah pemasarannya. Dimana letak yang strategis, sumber daya alam, sumber daya manusia, potensi daerah, kemampuan dan daya beli masyarakat, serta daerah-daerah industri baru merupakan faktor penentu bagi keberhasilan suatu bisnis. Hal ini sangat mendukung sekali bagi bisnis automotif di Riau umumnya dan di Pekanbaru khususnya.

Maka dari itu PT. Suka Fajar Pekanbaru dalam perluasan usaha di daerah pemasarannya sampai saat ini telah meliputi daerah Kota Pekanbaru dan sekitarnya, Kota Dumai dan sekitarnya, Kabupaten Kampar dan sekitarnya, Kabupaten Indragiri Hulu dan sekitarnya, Kabupaten Indragiri Hilir dan sekitarnya serta sampai ke Kota Batam dan sekitarnya. Adapun beberapa kantor PT. Suka Fajar yang tersebar di beberapa provinsi sampai dengan saat ini adalah:

1. Kantor pusat: Jl. Veteran, No.14 Padang
2. Kantor cabang utama Pekanbaru: Jl. Soekarno Hatta Kav. 140 dan Jl. Tuanku Tambusai, No. 352
3. Kantor cabang Bangkinang: Jl. M. Yamin SH
4. Kantor cabang Duri: Jl. Sudirman, No. 27
5. Kantor cabang Solok: Jl. Pandan Ujung
6. Kantor cabang Payakumbuh: Jl. Soekarno Hatta
7. Kantor cabang Padang: Jl. M. Yamin Pasar Raya Barat Blok. E No. 4
8. Kantor cabang Muara Bungo: Jl. Lintas Sumatera Km. 1 No. 750
9. Kantor cabang Jambi: Jl. Jenderal Sudirman, No. 12



10. Kantor cabang Lubuk Sikaping: Jl. Jenderal Sudirman

4.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Di dalam suatu kegiatan perusahaan, baik perusahaan komersial maupun non komersial sangat diperlukan adanya kerjasama dan jalur komunikasi diantara para anggota dalam pencapaian tujuan yang telah digariskan sebelumnya. Bentuk suatu organisasi yang baik tergantung pada kondisi suatu perusahaan. Maka dari itu, perencanaan struktur organisasi yang dinamis dan fleksibel sangat penting adanya dalam rangka perubahan dan pengembangan aktivitas perusahaan jangka panjang.

Di samping itu, tidak terlepas dari syarat efektif dan efisien. Dimana efektif dalam arti struktur organisasi harus memungkinkan kontribusi yang diberikan oleh setiap individu di dalamnya. Sedangkan efisien dalam arti memudahkan mencapai tujuan-tujuan organisasi dengan biaya minimum.

Perusahaan sebagai suatu organisasi memiliki beberapa tujuan yang harus dicapai agar perusahaan tersebut dapat terus hidup, berkembang dan exist. Dalam rangka mencapai tujuan yang telah ditetapkan dan aktivitas perusahaan berjalan dengan tingkat efektivitas dan efisiensi yang tinggi, maka perlu disusun struktur organisasi perusahaan. Dalam organisasi itulah kelompok kerja tersebut dikelola untuk bekerjasama dalam mencapai tujuan tertentu dengan pengalokasian kerja yang sesuai.

Bagan organisasi sebagai perwujudan struktur organisasi, melukiskan tata pembagian dan tata hubungan kerja formal antara unit-unit kerja dan antara pejabat-pejabat yang akan disertai tanggungjawab atas penyelesaian unit.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

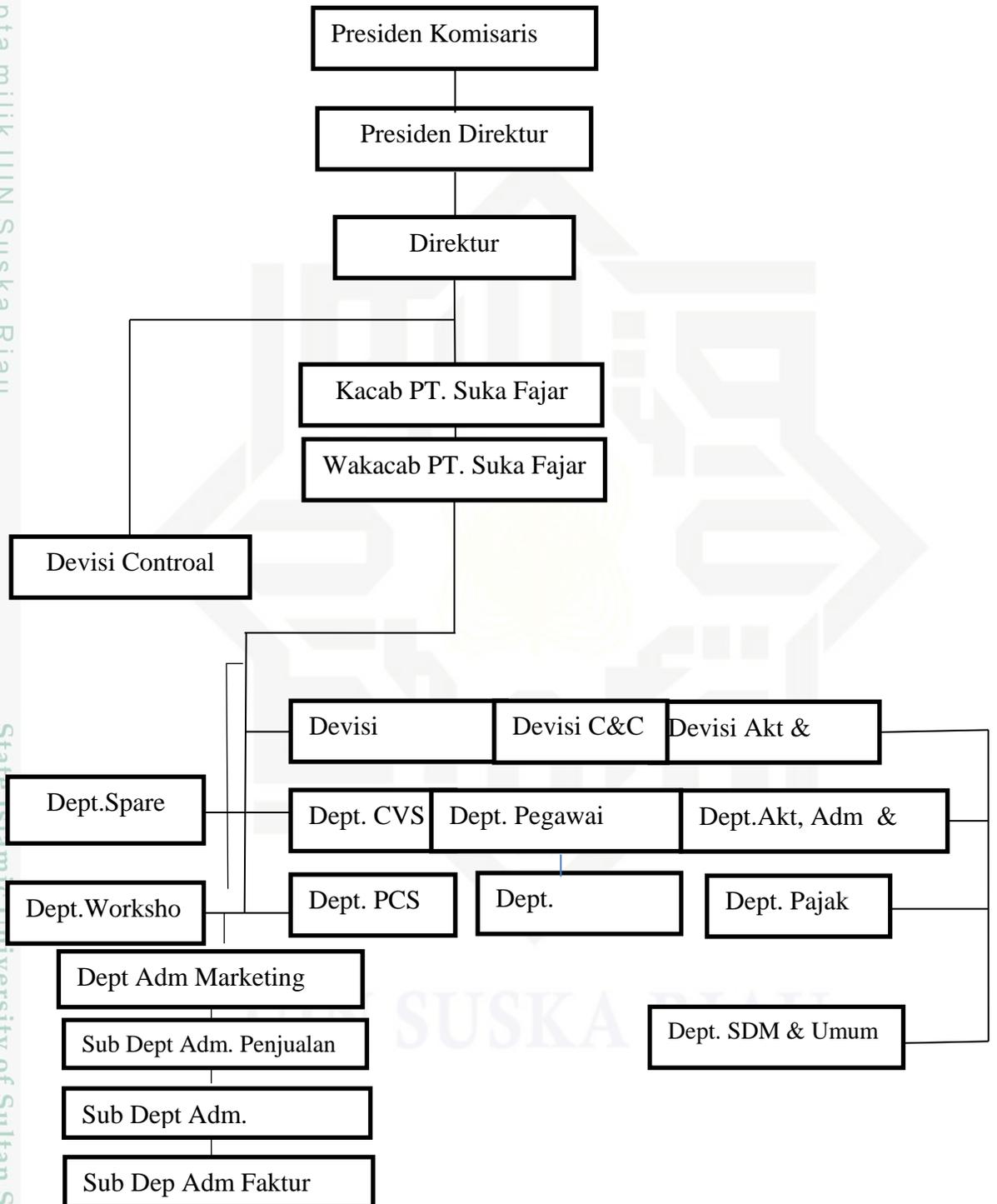
Adapun struktur organisasi PT. Suka Fajar Pekanbaru dapat dilihat pada gambar berikut ini:



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gambar 4.1
Struktur Organisasi PT. Suka Fajar Pekanbaru



Sumber : PT Suka Fajar Pekanbaru

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.