

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN		
LEMBAR PENGESAHAN		
ABSTRAK		i
KATA PENGANTAR		ii
DAFTAR ISI		v
DAFTAR TABEL		vii
DAFTAR GAMBAR		viii
BAB I	PENDAHULUAN	1
	1.1 Latar Belakang	1
	1.2 Rumusan Masalah	10
	1.3 Tujuan Penelitian	11
	1.4 Manfaat Penelitian	12
	1.5 Sistematika Penulisan	13
BAB II	TELAAH PUSTAKA	15
	2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	15
	2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	16
	2.3 Kinerja	17
	2.4 Beban Kerja	24
	2.5 Lingkungan Kerja	26
	2.6 Motivasi	31
	2.7 Disiplin	33
	2.8 Pandangan Islam tentang Kinerja	38
	2.9 Konsep Operasional Variabel Penelitian	40
	2.10 Penelitian Terdahulu	42
	2.11 Keterkaitan Variabel dan Pengembangan Hipotesis	45
	2.12 Kerangka Pemikiran	46
	2.13 Hipotesis Penelitian	48

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III	METODE PENELITIAN	50
	3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	50
	3.2 Jenis dan Sumber Data	50
	3.3 Populasi dan Sampel	51
	3.4 Metode Pengumpulan Data	52
	3.5 Metode Analisis Data	53
	3.6 Uji Kualitas Data	55
	3.7 Uji Asumsi Klasik	56
	3.8 Uji Heteroskedastisitas	57
	3.9 Uji Autokorelasi	58
	3.10 Uji Hipotesis	58
BAB IV	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	61
	4.1 Deskripsi Umum Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru	61
	4.2 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru	62
	4.3 Uraian Tugas Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru	71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN