



## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Puji syukur kehadiran Allah SWT tuhan semesta alam yang senantiasa memberikan nikmat kesehatan dan karuniaNya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Shalawat dan salam tidak lupa diarturkan kepada roh penyelamat alam yakni Nabi Besar Muhammad SAW yang telah berjuang membawa umatNya dari alam kenistaan dan kebobrokan moral kealam yang penuh dengan kedamaian dan kebaikan yaitu Islam yang kita miliki sampai sekarang ini.

Penulisan skripsi yang berjudul: ***"Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan, Motivasi, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Kantor Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru"***. dimaksud untuk melengkapi tugas dan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata 1 (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini banyak sekali perhatian, bantuan, bimbingan, motivasi serta pikiran dari berbagai pihak yang penulis dapatkan. Maka pada kesempatan ini Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, M.A selaku Rektor UIN SUSKA Riau.
2. Bapak Dekan Dr, Mahendra Romus Sp., M.Mc., serta pembantu Dekan I, II, dan III.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Bapak DR.Mulia Sosiady, SE.MM.Ak.Ca selaku ketua jurusan S1 Manajemen, terima kasih atas bantuan dan motivasi yang diberikan.
4. Bapak Trian Zulhadi, SE,MM.Ec selaku penasehat akademis yang banyak memberikan bimbingan penulis dibidang akademis.
5. Bapak DR.Mulia Sosiady, SE.MM.Ak.Ca dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, ilmu serta masukan-masukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Bapak/Ibu Dosen dan Staf karyawan/i Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN SUSKA Riau, yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis.
7. Pimpinan kantor dinas Perhubungan kota Pekanbaru beserta karyawan/i yang telah memberikan ijin untuk penelitian yang penulis lakukan dan nasihat-nasihat serta dukungannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Ayahanda Efiardonis dan Ibunda Welidarwati yang telah melahirkan, membesarkan, mendidik dan selalu memberi kasih sayang sehingga sampai pada perguruan tinggi saat ini, dan yang tersayang keluarga besar penulis yang senantiasa memberikan motivasi kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
9. Kakak dan Adik-adikku tercinta, Suci Fitriani , Widya Novelia Defri hadi hidayat terima kasih buat doa dan semangatnya selama ini sehingga kakak bisa menyelesaikan kuliah kakak. Kakak harap kalian juga bisa sekolah sampai ke bangku kuliah dan juga harus lebih sukses dari kakak agar bisa membahagiakan Ayah dan Ibu.
10. Para sahabat Maharani Rezekiah, Nur Hidayati, Ami Casmi, M. Efendi Ritonga, Rikhal Adryan, Ika Lestari yang telah membantu dan memberikan motivasi selama penyelesaian skripsi ini, dan seluruh teman-



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

teman manajemen S1 MSDMC Terimakasih atas dukungan, motivasi, dan bantuannya.

11. Teman-teman tersayang, Abdullah Hakim, Riyadhi elmanda dan Romi Habibie, terima kasih atas dukungan dan motivasinya, susah senang kita lalui bersama seperti layaknya sebuah keluarga, telah banyak membantu dan menghibur penulis, dan semoga persaudaraan ini tidak akan putus.

12. Terima kasih kepada seluruh teman-teman KKN Agra, dian, dwi, khomsagang, fitri jannah, wan yuliana, ummu, anita serly, iwan, nelly, sheila dan ridho safitri terima kasih atas doa dan dukungannya, dan kepada kepala desa beserta seluruh masyarakat desa Buatan 1 kec. siak yang telah memberikan kesempatan untuk membantu dan mengabdikan kepada masyarakat desa, terima kasih atas bantuan dan kerja samanya.

Semoga Allah SWT memberikan imbalan pahala yang berlimpah atas segala bantuan dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan segala kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk kesempurnaan skripsi ini dimasa yang akan datang. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Pekanbaru, Januari 2018

**Penulis**

**Novri Yadi Hidayat**