

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODE PENELITIAN

Penelitian merupakan suatu sarana pokok dalam pengembangan ilmu pengetahuan maupun teknologi. Hal ini disebabkan oleh karena penelitian bertujuan untuk mengungkap kebenaran secara sistematis, metodologis, dan konsisten. Melalui proses penelitian tersebut diadakan analisis dan konstruksi terhadap data yang telah dikumpulkan dan diolah sehingga dapat ditarik sebuah kesimpulan (Soerjono Soekanto dan Sri Mamudji 2011 : 1).

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPM-PTSP) kota Pekanbaru, dan beberapa bangunan yang berada di Kecamatan Tampan. waktu penelitian ini dilakukan sejak bulan Maret tahun 2017 sampai dengan selesai.

3.2 Jenis dan Sumber Data

Adapun jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah jenis penelitian deskriptif kualitatif yaitu menggambarkan tentang keadaan atau gejala – gejala yang berkaitan dengan masalah yang akan dibahas (Soerjono Soekanto. 2014 : 10). Penelitian ini juga dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan antara variabel satu dengan variabel lainnya (Sugiyono, 2003 : 11). Menurut (Creswell, 2010:4) penelitian kualitatif merupakan metode - metode untuk

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mengeksplorasi dan memahami makna yang oleh sejumlah individu atau sekelompok orang dianggap berasal dari masalah sosial atau kemanusiaan. Data yang terkumpul kemudian dianalisis secara sistematis sehingga dapat ditarik sebuah kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan.

Penelitian kualitatif digunakan peneliti untuk menjelaskan gambaran - gambaran mengenai fakta - fakta yang diselidiki, yaitu mengenai latar belakang penyebab masih banyaknya bangunan yang tidak memiliki IMB maupun bangunan bermasalah yang melakukan pelanggaran baik fisik maupun teknis dalam kegiatan mendirikan bangunan yang berada dikecamatan Tampan. Selain itu penelitian ini juga bertujuan untuk mendapatkan pemahaman atau pemaknaan secara mendalam mengenai gejala sosial yang terjadi dengan melihat fakta - fakta alamiah yang terjadi dilapangan yang kemudian dapat diambil sebagai suatu pemahaman baru dari fakta - fakta tersebut dengan menjelaskan mengenai pengawasan yang dilaksanakan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPM-PTSP) kota Pekanbaru terhadap kegiatan izin mendirikan bangunan yang berada di kecamatan Tampan.

Data dan informasi yang berkaitan dengan variabel didapatkan melalui data primer, yang diperoleh langsung dari lapangan melalui wawancara kepada informan yang memiliki relevansi dengan penelitian ini serta observasi yang dilakukan oleh peneliti dilapangan. Hasil dari seluruh informasi dan data yang telah diperoleh dijadikan sebagai pedoman dan refrensi untuk mengidentifikasi dan menganalisa masalah. Dengan demikian setelah dilakukan kajian secara ilmiah maka diharapkan hasil penelitian ini nanti dapat menggambarkan dan

mempresentasikan tentang pengawasan yang dilakukan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPM-PTSP) kota Pekanbaru terhadap izin mendirikan bangunan di kecamatan Tampan.

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik pengumpulan data kualitatif, yaitu data primer melalui studi lapangan (*field research*) dengan memakai alat atau instrument wawancara, observasi dan dokumentasi. Sedangkan data sekunder melalui studi atau penelusuran kepustakaan (*library research*). Peneliti melakukan studi lapangan melalui wawancara mendalam kepada informan penelitian dan observasi dilapangan selama penelitian ini dilakukan, serta mengambil dokumentasi – dokumentasi yang diperlukan dalam penelitian ini. Sedangkan studi kepustakaan dilakukan dengan melakukan studi terhadap bahan - bahan kepustakaan, seperti buku, karya ilmiah, jurnal, hasil penelitian yang berwujud laporan, internet, serta dokumen - dokumen instansi yang berkaitan dengan pengawasan terhadap Izin Mendirikan Bangunan (IMB) di kota Pekanbaru.

Sumber data yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah :

a. Data Primer

Data Primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari hasil penelitian lapangan, yaitu : data yang diperoleh melalui wawancara dan hasil observasi yang berkaitan dengan masalah penelitian serta dokumentasi.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Data Skunder

Data sekunder adalah sumber data yang diperoleh dengan cara membaca, mempelajari dan memahami yang bersumber dari literatur, jurnal ilmiah, Koran, buku - buku, hasil penelitian, serta dokumen instansi yang berkaitan dengan permasalahan penelitian (Sugiyono : 2009 :139).

3.3 Informan Penelitian

Informan penelitian yaitu subjek penelitian yang mana dari mereka data penelitian dapat diperoleh, memiliki pengetahuan luas dan mendalam mengenai permasalahan penelitian sehingga memberikan informasi yang bermanfaat. Informan juga berfungsi sebagai pemberi umpan balik terhadap data penelitian. (Burhan Bungin : 2010 : 133).

Dalam penelitian ini key informan dan informan yang dipilih adalah para pelaku yang berkaitan langsung dalam mengawasi izin mendirikan bangunan (IMB) serta para masyarakat sebagai pemilik bangunan yang berada di kecamatan tampan, yaitu pejabat pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPM-PTSP) bagian pengendalian dan pengawasan izin mendirikan bangunan sebagai key informan, sedangkan informan dalam penelitian ini adalah para masyarakat pemilik bangunan yang berada di kecamatan Tampan. Adapun kriteria informan penelitian yang peneliti anggap mampu dan mengetahui permasalahan dalam penelitian ini, memiliki ciri - ciri antara lain :

1. Berada di daerah yang diteliti.
2. Mengetahui kejadian atau permasalahan .

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Bisa berargumentasi dengan baik.
4. Merasakan dampak dari kejadian atau permasalahan.
5. Terlibat langsung dengan permasalahan.

Untuk memudahkan dalam pencarian data dan informasi dalam penelitian ini serta untuk lebih jelasnya tentang data key informan dan informan dalam penelitian ini maka dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

Tabel 3.1 : Data Informan Penelitian

No	Informan	Jumlah
1	Kepala Bidang Pengendalian Izin Mendirikan Bangunan	1
2	Kepala Seksi Bagian Pengawasan Izin Mendirikan Bangunan	1
3	Tim Pengawas izin mendirikan bangunan di Kecamatan Tampan	1
4	Pegawai Yang Bertugas Dalam Pemberian Izin Mendirikan Bangunan	1
5	Masyarakat Pemilik Bangunan	5
Jumlah		9

3.4 Teknik Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data yang diperlukan, maka teknik pengumpulan data yang di gunakan adalah teknik wawancara, observasi dan dokumentasi.

- a. Wawancara adalah suatu proses tanya jawab secara lisan antara interviewer (orang yang menginterview) dengan interview (orang yang di interview). (Sukandarrumidi : 2014 : 4). Sedangkan menurut (Setyadin : 2005 : 22) Wawancara adalah suatu percakapan yang diarahkan pada suatu masalah

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tertentu dan merupakan proses tanya jawab lisan dimana dua orang atau lebih berhadapan secara fisik. Teknik wawancara ini digunakan untuk menjawab permasalahan penelitian. Pihak - pihak yang menjadi narasumber yang dilakukan pada penelitian ini adalah Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPM-PTSP) Kota Pekanbaru serta masyarakat pemilik bangunan yang berada di kecamatan Tampan.

b. Observasi adalah pengamatan dan pencatatan sesuatu objek dengan sistematis fenomena yang diselidiki (Sukandarrumidi, 2007:69). Jenis data yang di observasi oleh peneliti adalah pengawasan terhadap izin mendirikan bangunan (IMB) di kecamatan Tampan yang dilakukan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPM-PTSP) kota Pekanbaru.

c. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu yang berbentuk tulisan, gambar, atau karya monumental dari seseorang (Sugiyono, 2007 :82). Dokumentasi digunakan untuk mendukung data - data yang diperlukan dalam sebuah penelitian. Data yang peneliti kumpulkan dengan teknik dokumentasi adalah berupa berita - berita, maupun gambar -gambar yang berhubungan dengan penelitian.

3.5 Analisis Data

Setelah selesai menyusun teknik dan mengumpulkan data yang digunakan, langkah selanjutnya adalah melakukan analisis data. Analisis data merupakan tahap pertengahan dari serangkaian tahap dalam sebuah penelitian

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

yang mempunyai fungsi yang sangat penting (Herdiansyah, 2010:158). Analisis data sebagai tindak lanjut proses pengolahan data merupakan kerja seorang peneliti yang memerlukan ketelitian dan penerarahan daya pikir optimal, dengan membaca data yang terkumpul dan melakukan proses pengolahan data (Suratman, 2014 : 144). Maka hasil penelitian ini terlebih dahulu dianalisis dengan menggunakan analisis data kualitatif, yaitu membahas hasil penelitian yang diuraikan dengan menggunakan kalimat.

Proses analisis data dimulai dengan menelaah seluruh data yang tersedia, yang di peroleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi menggunakan metode deskriptif kualitatif. Peneliti akan mendeskripsikan atau menggambarkan tentang gejala - gejala yang terjadi pada objek penelitian. Menurut *bodgan dan biklen* analisis data adalah upaya yang dilakukan dengan jalan bekerja dengan data, mengorganisasikan data, memilah - milahnya menjadi satuan yang dapat dikelola, mensistensikannya, mencari dan menemukan pola, menemukan apa yang penting dan apa yang dipelajari, dan memutuskan apa yang dapat diceritakan kepada orang lain (Moleong, 2007:24), Teknik Analisa data deskriptif kualitatif, adalah :

1. Pengumpulan data.

Melakukan pengumpulan data dari lapangan dengan melakukan wawancara , observasi serta dokumentasi.

2. Mengorganisasikan data

Data - data yang diperoleh dari hasil observasi, wawancara dan dokumentasi dicatat dalam catatan lapangan berisikan tentang apa yang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
-
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
-
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
-
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dilihat, didengar, disaksikan dan juga temuan yang di jumpai selama penelitian.

3. Memilah - milahnya menjadi satuan yang dapat dikelola

yaitu suatu proses dimana peneliti melakukan pemilahan dan penyederhanaan data hasil penelitian. Data yang sudah direduksi juga akan memberikan gambaran yang dapat mempermudah peneliti untuk mencari kembali data yang diperlukan nantinya.

4. Pengolahan data

Setelah data - data berhasil dikumpulkan langkah selanjutnya adalah proses pengolahan. Peneliti melakukan pemeriksaan terhadap jawaban - jawaban informan yang telah didapatkan dari data hasil wawancara yang dilakukan oleh peneliti. Tujuannya adalah penghalusan data dan selanjutnya perbaikan kata dan kalimat, memberikan keterangan tambahan membuang keterangan yang tidak penting.

5. Mensintesisan sekumpulan informasi

Deskripsi dalam bentuk narasi yang memungkinkan kesimpulan penelitian dapat dilakukan. Sajian ini merupakan rangkaian kalimat yang disusun secara logis dan sistematis, sehingga bila dibaca akan bisa mudah dipahami

6. Penyajian data

Merupakan sekumpulan informasi yang dilaporkan dan dipaparkan secara tertulis. Penyajian data pada penelitian ini berbentuk uraian rangkuman hasil wawancara, observasi dan dokumentasi yang dihasilkan setelah melakukan

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pengumpulan dan pengolahan data yang sekaligus dikaji dengan teori-teori yang sebelumnya telah dijelaskan pada Bab II.

7. Generalisasi dan kesimpulan

Generalisasi adalah penarikan suatu kesimpulan umum dari analisis penelitian.

Generalisasi yang dibuat harus berkaitan dengan teori yang mendasari penelitian yang dilakukan. Setelah generalisasi dibuat, peneliti menarik kesimpulan - kesimpulan dari penelitian. penarikan kesimpulan menyangkut interpretasi peneliti, yaitu penggambaran makna dari data yang ditampilkan.

Sebelum membuat kesimpulan, peneliti harus mencari pola hubungan, persamaan dan sebagainya, antar detail yang ada kemudian dipelajari, dianalisis dan kemudian disimpulkan. Kesimpulan yang ditarik segera diverifikasi dengan cara melihat dan mempertanyakan kembali sambil melihat catatan lapangan agar memperoleh pemahaman yang lebih tepat.