UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA	:	NIKOLA OKTAVIANDRI
NIM	:	11271104065
KOSENTRASI	:	PEMASARAN
PRODI	:	S1 MANAJEMEN
SEMESTER	:	XI (SEBELAS)
FAKULTAS	:	EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
JUDUL	:	PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA DONUT J.CO MALL SKA DI KOTA PEKANBARU

DISETUJUI OLEH
PEMBIMBING

ERMANSYAH, SE, MM
NIP. 130712070

MENGETAHUI

DEKAN	KETUA PRODI MANAJEMEN
Dr. MAHENDRA ROMUS, SP, M. Ec	**Dr. MULIA SOSIADY, SE. MM. Ak, CA**
NIP. 19711119 200501 1 004	**NIP. 19761217 200901 1 014**

UIN SUSKA RIAU