



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| ABSTRAK | i |
| KATA PENGANTAR..... | ii |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xi |
| | |
| BAB I : PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 11 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 11 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 11 |
| 1.5 Sistematika Penulisan | 12 |
| | |
| BAB II : TELAAH PUSTAKA | 14 |
| 2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 14 |
| 2.2 Produktivitas | 14 |
| 2.2.1 Pengertian Produktivitas..... | 14 |
| 2.2.2 Fakor-Faktor Produktivitas..... | 17 |
| 2.2.3 Indikator Produktivitas | 19 |
| 2.2.4 Pengukuran Produktivitas..... | 21 |
| 2.2.5 Manfaat Pengukuran Produktivitas..... | 21 |
| 2.3 Pelatihan..... | 23 |
| 2.3.1 Pengertian Pelatihan | 23 |
| 2.3.2 Sasaran Pelatihan..... | 24 |
| 2.3.3 Tujuan Pelatihan..... | 25 |
| 2.3.4 Indikator Pelatihan..... | 27 |
| 2.3.5 Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas | 29 |
| 2.4 Disiplin Kerja..... | 30 |
| 2.4.1 Pengertian Disiplin Kerja | 30 |
| 2.4.2 Faktor-faktor Disiplin Kerja | 30 |
| 2.4.3 Indikator Disiplin Kerja..... | 34 |

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | |
|---|-----------|
| 2.4.4 Pelaksanaan Disiplin Kerja..... | 35 |
| 2.4.5 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Produktivitas..... | 35 |
| 2.5 Pandangan Isam | 36 |
| 2.6 Penelitian Terdahulu | 38 |
| 2.7 Kerangka Pemikiran | 40 |
| 2.8 Konsep Operasional..... | 41 |
| 2.9 Hipotesis | 42 |
| BAB III : METODE PENELITIAN | 44 |
| 3.1 Waktu dan Lokasi Penelitian | 44 |
| 3.2 Jenis Dan Sumber Data..... | 44 |
| 3.2.1 Data Primer..... | 44 |
| 3.2.2 Data Sekunder | 44 |
| 3.3 Populasi dan Sampel..... | 44 |
| 3.3.1 Populasi | 44 |
| 3.3.2 Sampel | 45 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data..... | 45 |
| 3.4.1 Wawancara | 45 |
| 3.4.2 Kuisisioner | 45 |
| 3.4.3 Dokumentasi..... | 46 |
| 3.5 Analisis Data..... | 46 |
| 3.5.1 Deskriptif Kuantitatif | 46 |
| 3.6 Uji Kualitas Data | 46 |
| 3.6.1 Uji Validitas Data..... | 47 |
| 3.6.2 Uji Reliabilitas..... | 47 |
| 3.7 Uji Asumsi Klasik..... | 47 |
| 3.7.1 Uji Normalitas | 47 |
| 3.7.2 Uji Multikolinieritas | 47 |
| 3.7.3 Uji Heteroskedastisitas | 48 |
| 3.7.4 Uji Autokorelasi | 48 |
| 3.8 Analisis Regresi Berganda..... | 49 |



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | | |
|-----------------|--|-----------|
| 3.9 | Uji Hipotesis | 50 |
| 3.9.1 | Uji Simultan (Uji F)..... | 50 |
| 3.9.2 | Uji Parsial (Uji T)..... | 51 |
| 3.9.3 | Uji Korelasi (R) | 52 |
| 3.9.4 | Koefisien Determinasi (R^2) | 52 |
| BAB : IV | GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN..... | 54 |
| 4.1 | Keadaan Lingkungan Perusahaan | 54 |
| 4.2 | Sejarah Berdirinya PT Holistika Primagrahita Pekanbaru..... | 54 |
| 4.3 | Jenis-Jenis Pelayanan pada PT Holistika Primagrahita Pekanbaru..... | 55 |
| 4.4 | Struktur Organisasi | 56 |
| BAB V : | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 60 |
| 5.1 | Karakteristik Responden..... | 60 |
| 5.1.1 | Responden Berdasarkan Usia | 60 |
| 5.1.2 | Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 61 |
| 5.1.3 | Masa Kerja..... | 61 |
| 5.1.4 | Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir | 62 |
| 5.2 | Deskriptif Variabel | 63 |
| 5.2.1 | Analisis Deskriptif Variabel Pelatihan | 63 |
| 5.2.2 | Analisis Deskriptif Variabel Disiplin | 65 |
| 5.2.3 | Analisis Deskriptif Variabel Produktivitas..... | 67 |
| 5.3 | Uji Kualitas Insrumen Penelitian | 69 |
| 5.3.1 | Uji Validitas..... | 69 |
| 5.3.2 | Uji Reliabilitas..... | 72 |
| 5.4 | Uji Normalitas Data | 73 |
| 5.5 | Uji Asumsi Klasik..... | 75 |
| 5.5.1 | Uji Multikolinieritas | 75 |
| 5.5.2 | Uji Heteroskedastisitas..... | 76 |
| 5.5.3 | Uji Outokorelasi | 77 |

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | | |
|-------------------------------|----------------------------------|-----------|
| 5.6 | Analisis Data Penelitian..... | 79 |
| 5.6.1 | Regresi linier Berganda | 79 |
| 5.6.2 | Uji Secara Parsial (Uji T) | 80 |
| 5.6.3 | Uji Secara Simultan (Uji F)..... | 81 |
| 5.6.4 | Koefisien Determinasi | 82 |
| 5.7 | Pembahasan | 83 |
| BAB VI : PENUTUP | | 86 |
| 6.1 | Kesimpulan | 86 |
| 6.2 | Saran | 87 |

**DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN**