



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II : TELAAH PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1 Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.2 Pengertian Sumber Daya Manusia Para Ahli.....	9
2.1.3 Fungsi Manajemen .....	10
2.2 Komunikasi .....	11
2.2.1 Pengertian Komunikasi .....	11
2.2.2 Indikator-Indikator Pengukuran Tingkat Kemampuan Komunikasi .....	13
2.3 Lingkungan Kerja.....	14
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	14
2.3.2 Indikator Lingkungan Kerja.....	16
2.4 Produktivitas .....	18
2.4.1 Pengertian Produktivitas .....	18
2.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja .....	20
2.4.3 Indikator Produktivitas Kerja.....	24
2.5 Pandangan Islam Mengenai Produktivitas Kerja .....	25
2.6 Penelitian Terdahulu .....	28


**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.7 Variabel Penelitian .....	30
2.8 Definisi Konsep Operasional .....	30
2.9 Kerangka Pemikiran.....	32
2.10 Hipotesis.....	33
<b>BAB III : METODE PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
3.1 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	35
3.2 Jenis Dan Sumber Data .....	35
3.3 Populasi dan Sampel .....	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.5 Uji Kualitas Data.....	38
3.6 Regresi Linier Berganda .....	40
3.7 Uji Hipotesis .....	41
<b>BAB IV : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>43</b>
4.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	43
4.2 Visi Dan Misi Perusahaan.....	43
4.3 Jenis dan Bahan Baku Produksi .....	43
4.4 Penggunaan Energi.....	44
4.5 Kegiatan Produksi .....	44
4.6 Struktur Organisasi.....	51
<b>BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>52</b>
5.1 Karakteristik Responden .....	52
5.1.1 Responden Berdasarkan Usia.....	52
5.1.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
5.1.3 Masa Kerja .....	53
5.1.4 Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir.....	54
5.2 Deskriptif Variabel.....	55
5.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Komunikasi .....	55



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja .....	56
5.2.3 Analisis Deskriptif Variabel Produktivitas .....	58
5.3 Uji Kualitas Instrumen Penelitian .....	60
5.3.1 Uji Validitas .....	60
5.3.2 Uji Reliabilitas .....	62
5.4 Uji Normalitas Data .....	63
5.5 Uji Asumsi Klasik .....	65
5.5.1 Uji Multikolinieritas .....	65
5.5.2 Uji Heteroskedastisitas .....	66
5.5.3 Uji Autokorelasi .....	67
5.6 Analisis Data Penelitian .....	69
5.6.1 Regresi linier Berganda .....	69
5.6.2 Uji Secara Parsial (Uji T) .....	70
5.6.3 Uji Secara Simultan (Uji F) .....	72
5.6.4 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	73
5.7 Pembahasan .....	74
5.7.1 Pengaruh Komunikasi Terhadap Produktivitas Karyawan .....	74
5.7.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawam .....	74
5.7.3 Pengaruh Komunikasi Serta Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas karyawan .....	75
<b>BAB VI : PENUTUP .....</b>	<b>76</b>
6.1 Kesimpulan .....	76
6.2 Saran .....	77

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**