



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b>	
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>10</b>
2.1 Implementasi .....	10
2.2 Kebijakan Publik .....	11
2.3 Peraturan.....	15
2.4 Peraturan Mahkamah Agung RI Nomor 1 tahun 2014 tentang Pemberian Layanan Hukum Bagi Masyarakat Tidak Mampu Di Pengadilan .....	21
2.5 Konsep Layanan Hukum .....	24
2.6 Konsep Masyarakat Tidak Mampu .....	27
2.7 Mahkamah Agung .....	30
2.8 Penelitian Terdahulu.....	36
2.9 Pandangan Islam Terhadap Pemberian Layanan Hukum Bagi Masyarakat Tidak Mampu.....	37
2.10 Defenisi Konsep .....	40
2.11 Konsep Operasional.....	41
2.12 Kerangka Pemikiran .....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	44
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	44
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	44

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.4	Metode Pengumpulan Data .....	46
3.5	Informan Penelitian .....	47
3.6	Analisis Data .....	48
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN .....</b>		<b>50</b>
4.1	Letak dan Luas Wilayah Kota Pekanbaru .....	50
4.2	Sejarah Pengadilan Negeri Pekanbaru .....	52
4.3	Tugas Pokok dan Fungsi Pengadilan Negeri Pekanbaru.....	54
	A. Ketua Pengadilan Negeri Pekanbaru .....	55
	B. Wakil Ketua Pengadilan Negeri Pekanbaru.....	56
	C. Hakim Pengadilan Negeri Pekanbaru.....	57
	D. Panitera .....	57
	E. Sekretaris.....	63
	F. Panitera Pengganti.....	70
4.4	Struktur Organisasi Pengadilan Negeri Pekanbaru .....	72
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>73</b>
5.1	Implementasi Peraturan Mahkamah Agung RI Nomor 1 Tahun 2014 tentang Pemberian Layanan Hukum Bagi Masyarakat Tidak Mampu Di Pengadilan Pada Pengadilan Negeri Pekanbaru .....	73
	1. Memberikan Layanan Hukum Secara Gratis/Cuma-Cuma .....	75
	2. Meningkatkan Akses Keadilan .....	82
	3. Memberikan Kesempatan Mengakses Hukum .....	95
	4. Meningkatkan Kesadaran dan Pengetahuan Tentang Hukum ...	101
	5. Memberikan Pelayanan Prima .....	111
5.2	Faktor Penghambat Dalam Mengimplementasikan Peraturan Mahkamah Agung RI Nomor 1 Tahun 2014 Tentang Pemberian Layanan Hukum Bagi Masyarakat Tidak Mampu .....	117
	1. Masih membebankan biaya kepada masyarakat pencari keadilan (pungli),.....	118
	2. Terbatasnya Jumlah Anggaran Setiap Tahunnya.....	119
	3. Kurangnya Pengawasan .....	119
	4. Kurangnya Sosialisasi .....	120
	5. Koordinasi Yang Belum Optimal .....	121
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>123</b>
6.1	Kesimpulan .....	123
6.2	Saran.....	127

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**