

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif (*Descriptive Research*), dengan jenis studi korelasi. Dimana dalam penelitian deskriptif data yang dikumpulkan berupa kata-kata, gambar dan bukan angka-angka. Hal ini disebabkan oleh adanya penerapan metode kualitatif.

Menurut (Sugiono, 2005:11) adalah penelitian deskriptif yaitu jenis penelitian yang menggambarkan suatu keadaan atau penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau hubungan antara variabel yang satu dengan variabel yang lain.

3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian

Waktu pelaksanaan penelitian ini dilaksanakan dari bulan September-Desember 2017 dengan terlebih dahulu peneliti mengadakan pendekatan dengan informen (subjek penelitian), menentukan responden, mengumpulkan data dan yang terakhir adalah menulis laporan penelitian dan penelitian ini berlokasi di Perusahaan Daerah Air Minum(PDAM) Cabang Duri Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis. Alasannya pemilihan lokasi ini karena selain lokasi dekat dan juga terdeteksi adanya masalah yang akan diteliti

1.3 Jenis dan Sumber Data

Data adalah unsur penting dalam penelitian berupa suatu fakta yang ada untuk memperoleh data-data yang diuji kebenarannya relevan dan lengkap. Jenis data dari penelitian ini yaitu data kualitatif yang bersifat deskriptif. Menurut (Sugiono, 2013:15) data kualitatif adalah data yang dinyatakan dalam bentuk kata, kalimat dan gambar. Data yang berupa kata-kata atau gambar diperoleh dari wawancara, catatan lapangan dan dokumen-dokumen lainnya.

Dilihat dari sumber datanya, menurut (Sugiono, 2013:156) pengumpulan data dapat bersumber dari data primer dan data sekunder. Adapun data yang penulis dapatkan ini bersumber dari :

1.3.1 Data Primer

Menurut (Suryabrata, 2005:39) data primer adalah data yang diperoleh secara langsung oleh peneliti (petugas-petugasnya) dari sumber pertamanya. Data ini diperoleh dari :

- a. Melakukan wawancara dengan informan penelitian yang terkait dengan masalah Peranan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Dalam Penyediaan Air Bersih Di Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis
- b. Melalui observasi lapangan yang dilakukan di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Cabang Duri Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis.

1.3.2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh melalui perantara instansi-instansi pemerintah yang terkait erat dengan penelitian ini atau sumber yang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



tidak langsung memberikan data pada pengumpul data yang biasanya melalui perantara lewat orang lain atau dokumen-dokumen. Data sekunder yang peneliti dapat pada penelitian ini yaitu dari instansi terkait yaitu Kantor Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM Cabang Duri Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis.

3.4 Subjek Penelitian

Subjek penelitian atau responden adalah orang atau individu yang akan memberikan keterangan dan penjelasan serta menjawab semua pertanyaan yang diberikan oleh penulis guna menjawab semua pertanyaan yang diberikan oleh penulis guna memberikan informasi seputar permasalahan yang dijawab dalam wawancara kepada penulis. Pada penelitian yang berjudul Peranan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Dalam Menangani Penyediaan Air Bersih di Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis ini yang menjadi subjek penelitian adalah pegawai instansi Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) dan masyarakat yang menggunakan jasa layanan PDAM.

Untuk menentukan subjek penelitian yang berjudul Peranan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Dalam Menangani Penyediaan Air Bersih di Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis ini penulis menggunakan teknik *purposive sampling* yaitu pemilihan siapa subjek yang ada diposisi terbaik untuk memberikan informasi yang dibutuhkan (Ulber Silalahi, 2012:272), maka didapatkan subjek penelitiannya sebagai berikut :



1. Staff Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Cabang Duri
2. Masyarakat pengguna jasa layanan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM)

3.5 Teknik Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data yang diperlukan sebagai landasan dalam penelitian maka penulis melakukan pengumpulan data dari lapangan dengan menggunakan beberapa teknik pengumpulan data yaitu :

1. Observasi

Observasi adalah suatu proses pengamatan langsung tentang apa yang terjadi di lapangan, sehingga penulis dapat melihat lebih dekat gejala-gejala yang ada di lapangan. Penelitian yang penulis lakukan di PDAM Tirta Darma cabang Duri, penulis mengamati secara langsung objek yang diteliti, dan mengamati secara langsung fenomena yang terjadi, dimana yang menjadi objek dalam penelitian ini adalah pegawai instansi Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) dan masyarakat yang menggunakan jasa layanan PDAM. Sehingga data yang diperlukan benar-benar dapat dipertanggungjawabkan.

2. Wawancara (*interview*)

Wawancara adalah suatu cara pengumpulan data dengan menggunakan tanya jawab dan komunikasi langsung melalui percakapan dengan responden yaitu pihak-pihak yang terkait langsung dengan objek yang diteliti yaitu pegawai instansi Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) dan masyarakat yang menggunakan jasa layanan PDAM



3. Dokumentasi

Dokumentasi dapat diartikan sebagai cara pengumpulan data yang dilakukan dengan mempelajari dokumen-dokumen yaitu setiap bahan tertulis baik bersifat internal maupun eksternal. Metode ini digunakan pada saat pencarian informasi yang bersumber dari dokumentasi dan arsip yang relevan dengan penelitian.

1.6 Teknik Analisis Data

Untuk mengetahui Peranan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Dalam Penyediaan Air Bersih Di Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis, maka data yang diperoleh diklasifikasikan menurut jenisnya, kemudian dianalisis secara deskriptif kualitatif yaitu analisa yang berusaha memberikan gambaran terperinci berdasarkan kenyataan-kenyataan yang ditemukan dilapangan mengenai Peranan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Dalam Penyediaan Air Bersih Di Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis

Teknik analisa data yang digunakan dalam penelitian ini adalah model analisa interaktif (*interactive model of analysis*). Dalam model ini terdapat 3 komponen pokok. Menurut (Miles dan Huberman dalam H.B. Sutopo, 2002:94), ketiga komponen tersebut adalah :

a) Reduksi Data

Reduksi data merupakan komponen pertama dalam analisis data yang mempertegas, memperpendek, membuat fokus, membuang hal yang tidak

penting dan mengatur data sedemikian rupa sehingga simpulan penelitian dapat dilakukan.

b) Penyajian Data

Penyajian data merupakan suatu rakitan informasi yang memungkinkan kesimpulan. Secara singkat dapat berarti cerita sistematis dan logis agar makna peristiwanya menjadi lebih mudah dipahami.

c) Penarikan Kesimpulan

Dalam awal pengumpulan data, peneliti sudah harus mulai mengerti apa dari hal-hal yang ia temui dengan melakukan pencatatan peraturan-peraturan, pola-pola, pernyataan-pernyataan, konfigurasi yang mungkin, arahan sebab akibat dan berbagai proporsi sehingga penarikan kesimpulan dapat dipertanggungjawabkan.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.