

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Assalamualikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam tidak lupa pula penulis hadiahkan kepada rasulullah SAW, rasul pilihan serta suri tauladan, serta keluarga dan para sahabatnya diatas ilmu yang telah mereka wariskan kepada umat.

Pembuatan skripsi ini ditujukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan jenjang Strata Satu Program Studi Administrasi Negara Fakultas ekonomi dan Ilmu Sosial di Universitas Sultan Syarif Kasim Riau adapun skripsi yang penulis tulis berjudul : Upaya Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Bengkalis Cabang Duri Dalam Penyediaan Air Bersih di Kecamatan Mandau.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Atas segala keterbatasan penulis. Tentunya diharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan penulisan penelitian dimasa yang akan datang. Selanjutnya, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam dalamnya kepada semua pihak yang telah memberikan doa, dukungan, motivasi serta masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan segala ketulusan dan kerendahan hati penulis sampaikan ucapan terimakasih kepada :

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Ayahanda tercinta Mondrizal dan Ibunda tersayang Titin Suarni. Terimakasih atas kasih sayang dan segalanya yang telah Ayah dan Ibu berikan mulai dari ananda dalam kandungan hingga sekarang, jasa dan pengorbanan Ayah dan Ibu tidak akan tergantikan oleh apapun didunia ini, semoga ayah dan Ibu selalu diberikan kesehatan dan kemurahan rezeki. Amin. Serta terimakasih banyak Adik-Adik tercinta Rizki Sudio dan Miftahul Fahri yang selalu memberikan dukungan kepada penulis, dan tak lupa kepada nenek, paman, bibi yang penulis jadikan panutan serta sepupu yang sangat penulis sayangi.
2. Kepada Bapak Prof. Dr. H Munzir Hitami M.A sebagai Rektor UIN SUSKA RIAU
3. Kepada Bapak Dr. Mahendra Romus, Sp. M.Ec sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
4. Kepada Bapak Rusdi S.Sos, M.A sebagai Ketua Jurusan Administras Negara Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
5. Kepada Ibu Ratna Dewi , Sos, M.Si selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan banyak bantuan dan masukan serta arahan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini
6. Kepada Bapak dan Ibu Dosen Pengajar pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial khususnya Dosen pada Jurusan Administrasi Negara
7. Kepada Penasehat Akademik Ibu Anna Nurlita SE, M.Si



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

8. Kepada Peranan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Bengkalis Cabang Duri yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian
9. Kepada Bapak Syafrijhon, terimakasih sudah memberikan semangat dan motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
10. Kepada sahabat penulis yang idak bisa disebutkan satu persatu namanya terimakasih atas semangat, motivasi dan kesetiaan menemani penulis dalam mendapatkan data dan observasi langsung lapangan
11. Kepada Kawan-Kawan ANA E Angkatan 2014, terimakasih telah bersedia menjadi teman-teman seperjuangan selam studi.

Tiada kata yang pantas penulis ucapkan kepada semua pendukung dan penyemangat penulis ucapkan terimakasih banyak semoga Allah SWT memberikan balasan dan kebaikan yang berlipat ganda.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Pekanbaru, 23 Maret 2018

Penulis,

RIRI KASTURI
NIM 11475205202