



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK**UPAYA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) KABUPATEN BENGKALIS CABANG DURI DALAM PENYEDIAAN AIR BERSIH DI KECAMATAN MANDAU**

Oleh:

RIRI KASTURI**11475205202**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Upaya Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Bengkalis Cabang Duri dalam penyediaan air bersih di Kecamatan Mandau dan apa kendala yang dihadapi oleh pihak pdam dalam penyediaan air bersih di Kecamatan Mandau. Dengan fokus penelitian adalah melihat pada tugas pokok dan fungsi Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Bengkalis Cabang Duri yaitu kualitas air, kuantitas, kontinuitas dan pemeliharaan. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan dalam penulisan ini adalah analisis data model interaktif. Sedangkan metode penelitian lebih menekankan pada metode deskriptif kualitatif. Hasil penelitian ini diketahui bahwa pihak Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Bengkalis Cabang Duri dalam penyediaan air bersih di Kecamatan Mandau yang berdasarkan pada kualitas, kuantitas, kontinuitas dan pemeliharaan dapat dikatakan cukup/kurang baik. Kondisi itu didasarkan pada komponen yang dinilai kurang berjalan. Seperti jumlah air yang tidak mencukupi yang menyebabkan pendistribusian air yang dialirkan ke pelanggan tidak dapat menyeluruh ke wilayah-wilayah di Kecamatan Mandau dan pendistribusian air bersih selama 24 jam setiap hari secara terus menerus tanpa mengalami kemacetanpun belum bisa direalisasikan oleh pihak PDAM Cabang Duri sehingga mengakibatkan ketidakpuasan bagi masyarakat. Kendala atau faktor penghambat Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Bengkalis Cabang Duri dalam penyediaan air bersih di Kecamatan Mandau adalah Kurangnya kendaraan operasional, kurangnya jumlah personil dilapangan, faktor cuaca, kurangnya infrastruktur, kurangnya anggaran dan tidak mencukupinya air baku dan sumber air baku yang ada.

Kata Kunci : Penyediaan Air Bersih, kualitas, kuantitas, kontinuitas, pemeliharaan