



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penulisan.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Pengertian Peran	10
2.2 Pengertian Tenaga Kerja.....	13
2.3 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi	14
2.4 Hubungan Industrial	16
2.5 Perselisihan Hubungan Industrial	18
2.6 Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial melalui Mediasi	21
2.7 Faktor Penghambat Jalannya Mediasi.....	27
2.8 Pandangan Islam Terhadap Perselisihan.....	28
2.9 Penelitian Terdahulu	30
2.10 Definisi Konsep	31
2.11 Indikator Penelitian.....	32
2.12 Kerangka Pemikiran	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Jenis Penelitian	34
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	34
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	34



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.4 Teknik Pengumpulan Data	35
3.5 Informan Penelitian	36
3.6 Analisis Data	37
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	39
4.1 Letak dan Luas Wilayah Kecamatan Mandau	39
4.2 Kependudukan Kecamatan Mandau	41
4.3 Pemerintahan Kecamatan Mandau	43
4.4 Pendidikan, Sosial Budaya, Agama dan Ekonomi Kecamatan Mandau.....	44
4.5 Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Bengkalis...	46
4.6 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Bengkalis	50
4.7 Struktur Organisasi	60
BAB V HASIL DAN PEMABAHASAN PENELITIAN	61
5.1 Peran Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Dalam Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial	61
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	82
6.1 Kesimpulan	82
6.2 Saran	84

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN