UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

BAB III
METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Adapun jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif. Menurut Sugiyono (2013:11) penelitian deskriptif yaitu jenis penelitan yang menggambarkan suatu keadaan atau penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel dengn variabel lainnya. Suatu penelitian yang berusaha menjawab Bagaimanakah pelayanan rawat inap kelas III pada Rumah Sakit Umum Daerah Indrasari Rengat Kabupaten Indragiri Hulu.

3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun Lokasi yang penulis ambil dalam penelitian ini adalah Rumah Sakit Umum Daerah Indrasari Rengat Kabupaten Indragiri Hulu, dan waktu penelitian dilakukan pada bulan November 2017 − Februari 2018.

3.3 Jenis dan Sumber Data

a. Data Primer

Menurut Irawan (2004:86) data primer adalah data yang diambil langsung tanpa perantara dari sumbernya. Sumber ini dapat berupa benda-benda, situs, atau manusia.

b. Data Sekunder

Masih menurut Irawan (2004:87) data sekunder adalah data yang diambil langsung dari sumbernya. Data sekunder biasanya diambil dari dokumen-dokumen.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

3.4 Metode Pengumpulan Data

1. Observasi

Menurut Irawan (2004:63) observasi adalah penelitian yang pengambilan datanya bertumpu pada pengamatan langsung terhadap objek penelitian

2. Wawancara

Yaitu teknik pengumpulan data dimana pewawancara (peneliti) dalam mengumpulkan data mengajukan suatu pertanyaan kepada yang di wawancarai yang mengetahui pasti masalah.

3. Dokumentasi

Yaitu metode dokumentasi bertujuan untuk mendapatkan data terkait baik menggunakan media tulis maupun elektronik sebagai bukti atau dokumentasi telah melakukan penelitian.

3.5 Subjek Penelitian

Subjek penelitian atau responden adalah orang yang diminta untuk memberikan keterangan tentang suatu fakta atau pendapat. sebagaimana dijelaskan oleh Arikunto (2002:122) subjek penelitian adalah subjek yang dituju untuk diteliti oleh peneliti. jadi subjek penelitian itu merupakan sumber informasi yang digali untuk mengungkap fakta fakta dilapangan. berdasarkan penjelasan tersebut, maka penentuan subjek penelitian digunakan untuk memperoleh informasi yang dibutukan secara jelas dan mendalam. Dalam penyusunan penelitian ini, penulis menggunakan unit analisis organisasi sebagai satuan yang diperhitungkan dalam subjek penelitian. Unit analisis dalam penelitian ini adalah

Rumah Sakit Umum Daerah Indrasari Rengat Kabupaten Indragiri Hulu. Penetapan unit analisis ini didasarkan kepada Upaya Rumah Sakit Umum Daerah Indrasari Rengat dalam meningkatkan Pelayanan Rawat Inap Kelas III.

Selanjutnya, penentuan subjek penelitian atau responden yang dianggap sebagai *key informan* dilakukan dengan cara *purposive sampling* (Sugiyono,2013:96) yaitu teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu, adapun key informan dalam penelitian ini adalah yang benar-benar mengetahui informasi tentang permasalahan dalam penelitian ini.

Kemudian *Insidental Sampling* (Sugiyono,2013:96) yaitu teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan bertemu dengan peneliti dapat digunakan sebagai sampel. dalam hal ini di karenakan masyarakat sebagai pasien yang dirawat inap kelas III sangat banyak maka peneliti menggunakan teknik *Insidental sampling* dan menentukan informan berdasarkan kebetulan dan sesuai dengan kriteria dalam penelitian ini dalam upaya untuk memperdalam dan mengetahui informasi mengenai masalah dalam peneltian ini.

Tabel 3.5
Key Informan

NO	NAMA	JABATAN	JUMLAH
1.	Riswidiantoro	kepala bagian tata usaha RSUD	1
2.	Dr. Ibrahim Irsan Nst. Sp THT	kepala bidang pelayanan	1
3.	Ns. Alwani, S.Kep	kepala ruang perawatan interna	1
4.		pasien rawat inap kelas III	7
JUMLAH			10

Sumber: Data Olahan, 2017

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

3.6 Teknik Analisa Data

Menurut Sugiyono (2014:244) analisa data adalah proses mencari dan menyusun data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan bahan bahan lain secara sistematis sehingga mudah dipahami dan temuannya dapat diinformasikan kepada orang lain.

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik deskriptif dengan membuat gambaran yang dilakukan dengan cara reduksi data atau penyederhanaan, paparan sajian data, dan penarikan kesimpulan.

Reduksi data menurut Sugiyono (2014:247) adalah merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya.

Penyajian data adalah proses penyusunan informasi yang kompleks dalam bentuk sistematis sehingga jadi bentuk yang sederhana serta dapat dipahami maknanya.

Sedangkan penarikan kesimpulan adalah langkah terakhir yang dilakukan peneliti dalam menganalisis data secara teru-menerus baik saat pengumpulan data atau setelah pengumpulan data. dalam penelitian kualitatif penarikan kesimpulan tersebut dengan cara induktif, yang mana peneli berangkat dari kasus-kasus yang bersifat khusus berdasarkan pengalaman nyata kemudian dirumuskan menjadi model, konsep, teori, prinsip atau defenisi yang bersifat umum.

Dengan kata lain penarikan kesimpulan secara induktif adalah proses penelitian yang diawali dengan pengumpulan data dan kemudian mengembangkan suatu teori dari data tersebut.