UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

DAFTAR PUSTAKA

Al-Quran Surat (Al-Kahfi : 49) Tentang *Pertanggung Jawaban Atas apa Yang Dilakukan Selama Hidup di Dunia.*

Al-Quran Surat (An-nisa:36) Tentang *Berbuat Baik Kepada Seseorang Yang Memerlukan Pelayan.*

Al-Quran Surat (Mutaffifin ayat 1-6) Tentang *Orang–Orang Yang Memanipulasikan Hal Yang Benar.*

Boediono, B. 2003, *Pelayanan Umum Prima* ,Rineka Cipta, Jakarta.

Hardiyansyah.2011.*Pelayanan Publik.* Jakarta

Ibrahim.2008.*Kualitas Pelayanan*.Yogyakarta.

Keputusan Menpan No. 63 Tahun 2003Tentang *Administrasi Kependudukan*.

Keputusan Mentri Negara Nomor 63/KEP/M.PAN.7/2003 Tentang *Pelayanan Yang Baik.*

Keputusan Mentri Negara Pemberdayaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 Tentang *Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.*

Ndraha, Gratia. 2002. *Pelayanan Kependudukan.Jurnal Widiapraja*. No.02.

Nugroho, Riant .2009, *Faktor Pendukung Pelayanan*, Jakarta.

Parasuraman.1998.*Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan.*

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 14 Tahun 2017 Tentang *Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat*.

Rahayu, Ayu. 2013. *Persepsi Masyarakat Terhadap Pelayanan Pembuatan akta Kelahiran Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Samarinda. Jurnal Ilmu Pemerintahan.* Vol 1. No 2.

Siagian, S.P,1990.*Filsafat Administrasi*, Gunung Agung, Jakarta.

Sugiyono.2012.*Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D.* Alfabeta. Bandung

Tjiptono.2004. *Kualitas Pelayanan*. Yogyakarta.

Tjokroaminarjo, Bintoro. 2000, *tentang Pelayanan*, Rineka Cipta, Jakarta.

Undang – Undang Nomor 23 Tahun 2006 *tentang Administrasi Kependudukan.*

Undang – Undang Nomor 23 Tahun 2006 Pasal 1 Ayat 17 Tentang *Peristiwa Penduduk.*

Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang *Penyelenggaraan Pelayanan Publik.*

UIN SUSKA RIAU
© Hak Cipta Milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.