UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

BAB VI

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan pada Dinas Kepndudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Indragiri Hulu mengenai Analisis Kualitas Pelayanan Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Indragiri Hulu dan menurut rekapitulasi tabel yang telah di paparkan pada tabel sebelumnya tentang hasil penelitian dapat disimpulkan berdasarkan pengukuran terhadap 9 indikator menurut PERMENPAN No.14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik yang telah diuraikan yaitu pelayanan di Bidang Pencatatan Sipil terutama dibidang akta kelahiran di kategorikan kurang baik, karena masih banyak jawaban / tanggapan responden yang menilai Negatif mengenai sistem pelayanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Indragiri Hulu. Dalam menjalankan kinerja itu harus dapat dijalankan sebaik – baiknya., terutama dalam pelayanan pengurusan surat dari masyarakat jangan sampai terjadi lagi urusan atau pekerjaan yang tumpang tindih agar pekerjaan itu dapat diselesaikan dengan baik dan cepat.

Sedangkan dalam pelayanan pada masyarakat dalam pembuatan akta kelahiran, pembuatan kartu tanda penduduk dan yang lainnya masih ditemukan dalam penyelesaian nya selalu tidak tepat waktu yang ada yaitu biasanya / telah disebutkan bahwa bisa selesai dalam 14 hari kerja, namun kenyataan nya masih ditemukan baru selesai dalam 1 bulan kedepan, dan itu tidak sesuai dengan waktu yang telah dijanjikan. Dan masih sering terjadi urusan yang berbelit – belit

sehingga masyarakat yang melakukan pengurusan pelayanan merasa kurang puas dengan pelayanan Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Indragiri Hulu.

1.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka peneliti memberi saran untuk Kualitas Pelayanan Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Indragiri Hulu sebagai berikut:

1. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Indragiri Hulu perlu lebih transparan dalam mensosialisasikan dan memberikan kejelasan serta kepastian waktu penyelesaian dan standar operasional prosedur yang telah dibuat dengan baik agar masyarakat yang melakukan pengurusan pelayanan tidak berprasangka buruk pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Indragiri Hulu.
2. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Indragiri Hulu khususnya pegawai agar lebih teliti dalam membaca data pemohon saat proses pengurusan pelayanan pencatatan sipil agar tidak ada kesalahan dalam pencetakan serta memberikan kepuasan kepada masyarakat.
3. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Indragiri Hulu harus lebih meningkatkan sarana dan prasarana yang ada agar dalam pengurusan pelayanan berjalan dengan baik.
4. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Indragiri Hulu khususnya bagi petugas pelayan harus memperbaiki sikap dan perilaku dalam melayani masyarakat, agar masyarakat senang dan merasa puas saat

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

melakukan pengurusan pelayanan. Karena sikap dan perilaku itu sangat penting dan harus diutamakan dalam bidang pelayanan.

5. Diharapkan penelitian ini berguna bagi semua pihak khususnya Pegawai Negeri Sipil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Indragiri Hulu dan bagi masyarakat serta pihak yang terkait lainnya.

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.