

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan tugas akhir pada strategi meningkatkan kepuasan masyarakat tentang pelayanan Dikantor Desa Koto Masjid XIII Koto Kampar dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Mengembangkan pengetahuan dalam bidang penataan Pelayanan, serta untuk mengetahui lebih jelas mengenai kegiatan perkantoran yang sebenarnya.
2. Kantor Desa Koto Masjid XIII Koto Kampar sudah menerapkan hampir sepenuhnya sistem penilaian kepuasan masyarakat tentang pelayanannya.
3. Penilaian kinerja karyawan yang memiliki dedikasi tinggi akan mendapatkan *reward* atau penghargaan dari Kantor Desa tersebut dan itu juga telah sesuai dengan apa yang ada pada teori.
4. Tujuan yang dilakukan untuk dapat membuat masyarakat puas dalam pelayanan Di kantor Desa tersebut.
5. Manfaat untuk mendorong peningkatan dalam pelayanan kepada masyarakat untuk yang lebih baik.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.2 Saran

Adapun saran-saran untuk meningkat kepuasan masarakat tentang pelayanan Dikantor Desa Koto Masjid XIII Koto Kampar adalah :

1. Dalam pelayanan dikantor tersebut dapat meningkatkan dalam pelayan masyarakat.
2. Kantor Desa sebaiknya menjalankan sistem pelayanan dengan meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap kinerja karywan demi mencapai sasaran penilaian yang diharapkan.
3. Sebaiknya perusahaan dapat melihat dan menilai secara objektif terhadap Kinerja karyawan, tidak melihat hanya dari salah satu sisi saja.
4. Serta bagi karyawan sebaiknya lebih mentaati peraturan yang telah ada dan berkerja sesuai dengan jam kerja yang telah di tetapkan agar lebih meningkatkannya terget yang akan di capai Kantor Desa tersebut.