



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR



Assalammu'alaikum Warahmatullahi Wabarrakatuh

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, atas berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir. Shalawat dan salam untuk Nabi Besar Muhammad SAW sebagai suri teladan bagi seluruh umat manusia.

Laporan dengan judul: “ **Strategi Meningkatkan Kepuasan Masyarakat Tentang Pelayanan di Kantor koto masjid kecamatan XIII Koto Kampar**”. ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Ahli Madya (AMD) di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial pada Jurusan Manajemen Perusahaan Diploma III Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama proses penyusunan-penyusunan skripsi ini. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan setinggi-tingginya kepada **Harun Siregar** dan **Ibunda Lokot Hasibuan** serta seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan, semangat, serta kasih sayangnya kepada penulis agar bisa menjadi anak yang berguna. Seterusnya, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik dan terselesaikan pada waktunya.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Kepada ayahanda dan ibunda serta untuk seluruh keluarga yang telah memberikan motivasi kepada penulis selama perkuliahan.
3. Bapak Drs. H. Muh Said HM, M.Ag, MM selaku dekan fakultas ekonomi dan ilmu sosial UIN SUSKA RIAU.
4. Ibuk Qomariah Lahamid, SE, M.Si selaku ketua jurusan manajemen perusahaan DIII dari fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN SUSKA RIAU.
5. Bapak Riki Hanri Malau, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta masukan- masukan ini.
6. Ibuk Putriana, SE, MM selaku panasehat akademis yang telah banyak memberikan arahan kepada penulis selama kuliah di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN SUSKA RIAU.
7. Bapak/ibuk fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN SUSKA RIAU yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta seluruh staf pegawai Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN SUSKA RIAU.
8. Kepada pemimpin dan segenap pegawai dan staf di Kantor koto masjid kecamatan XIII Koto Kampar yang telah memberikan motivasi serta ilmu pengetahuan di dunia kerja kepada penulis.
9. Yang teristimewa dan tersayang buat kedua orang tuaku ayahanda Harun Siregar yang tak terlupakan pernah ada , dan Ibunda Lokot Hasibuan tercinta serta adek ku tersayang Rini Siregar dan adik-adikku yang tersayang Perdamaian Siregar, Karman Siregar, Hannisa Siregar, Raja Yinal Siregar dan tak terlupakan adek ku Jamjami Siregar yang pernah



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ada. Dan seluruh keluarga besarku atas dorongan dan motivasi baik secara moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan ini.

10. Seluruh Rekan Jurusan Manajemen Perusahaan Angkatan 2015 yaitu Lokal A, B dan C teman seperjuangan yang sudi memberikan semangat dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

11. Seluruh kawan-kawanku Yaitu: Roby Riski, Husen, Agus siki, Jully, Isma yani, Nur Amelya, Juar Anas, Ita, yunus hidayat, Hemnur, Parlin, Hana, Ela Susilawati, Nur Aysah, Sri Wahyuni, Citra Handayani, Hamalini, Leni Darmis, serta kawan-kawan lain yang tidak bisa di sebutkan satu-persatunama terima kasih banyak sudah memberikan semangat dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Terima kasih penulis ucapkan kepada semua pihak yang telah membantu selama menjalani proses perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Penulis juga mohon maaf atas segala kesalahan dan kekurangan. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan dimasa yang akan datang.

Wassalammua'alaikum Warahmatullahi Wabarrakatuh

Pekanbaru, 10 Januari 2018
Penulis

RINA SIR
NIM. 01572204926