Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada Allah SWT karena Rahmat dan KaruniaNya-lah Penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini tepat pada waktunya dengan judul " pelaksanaan pelayanan prima kepada nasabah di perusahaan daerah bank perkreditan rakyat rokan hilir cabang kubu ". Shalawat beserta salam tidak lupa penuis ucapkan kepada junjungan alam yakni Nabi Muhammad SAW yang mana berkat semangat dan kerja keras beliau kita bisa merasakan ketenangan pada masa sekarang dan kehidupan yang penuh ilmu pengetahuan.

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Diploma 3 Jurusan manajemen perusahaan di universitas islam negri sultan syarif kasyim (UIN SUSKA) Riau. Selama mengikuti pendidikan D3 manajemen perusahaan sampai dengan proses penyelesaian Tugas Akhir, berbagai pihak telah memberikan fasilitas, membantu, membina dan membimbing penulis untuk itu khususnya kepada :

1. Ayahnda Abdul Halim dan Ibunda Afsah selaku kedua orang tua yang telah banyak memberikan dukungan baik secara moril maupun materil sehingga dapat di selesaikan tugas akhir ini dengan baik.
2. Bapak, Dr. Drs. H. Muh. Said, M.Ag, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negri Sultan Syarif Kasim (UIN SUSKA) Riau..

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

3. Ibuk Qomariah Lahamid, SE, M.si selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Perusahaan Universitas Islam Negri Sultan Syarif Kasim (UIN SUSKA) Riau.
4. Ibuk Astuti Meflinda, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi D3 Manajemen Perusahaan Universitas Islam Negri Sultan Syarif Kasim (UIN SUSKA) Riau.
5. Bapak Riki Hanri Malau, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan motivasi, arahan, bantuan dan bimbingan sehingga tugas akhir ini terselesaikan dengan baik.
6. Seluruh Dosen dan staf pengajar serta pegawai Universitas Islam Negri Sultan Syarif Kasim (UIN SUSKA) Riau.
7. Temen-teman seperjuangan mahasiswa jurusan D3 Manajemen Perusahaan angkatan 2015, yang telah banyak berdiskusi dan bekerjasama dengan penulis selama masa pendidikan.

Penulis menyadari, Tugas Akhir ini masih banyak kelemahan dan kekurangan nya. Karena itu kritik dan saran yang membangun akan diterima dengan senang hati, mudah-mudahan keberadaan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan kita, khususnya tentang pelakasanaan pelayanan prima kepada nasabah di perusahaan daerah bank perkreditan rakyat rokan hilir cabang kubu.

Pekanbaru, 04 Desember 2018

Penulis,

MUNAWIR SAZALI
NIM. 01572104998

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.