UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

BAB IV

GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

4.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Untuk mempelajari sejarah singkat berdirinya PT PLN (Persero) Rayon Bangkinang Kabupaten Kampar. Kita mesti mengaitkan dengan sejarah berdirinya kelistrikan secara umum di Indonesia. Karena tanpa mengaitkan sejarah berdirinya kelistrikan secara keseluruhan sulit untuk merumuskan berdrinya PT PLN (Persero) rayon Bangkinang Kabupaten Kampar. Secara ringkas kita akan menjelaskan berdirinya kelistrikan secara umum di Indonesia.

Pada masa Pemerintahan Belanda, banyak didirikan perusahaan yang bergerak dibidang kelistrikan. Pada awal mulanya perusahaan listrik tersebut hanya dibuat untuk menunjang aktivitas kelistrikan pabrik-pabrik seperti pabrik teh dan pabrik gula yang dimiliki oleh Pemerintah Belanda. Jadi dengan demikian tenaga listrik yang ada pada saat itu hanya digunakan untuk keperluan sendiri.

Namun dengan melihat kenyataan bahwa tenaga listrik yang digunakan untuk umum dinilai sangat bagus dan menguntungkan. Maka NV. NIGEM yang pada awal mula usahanya bergerak dibidang gas, memperluas usahanya dibidang listrik yang digunakan untuk umum. Setelah itu mulailah bermunculan perusahaan-perusahaan listrik swasta milik Belanda seperti NV. GEBEO, NV. OGEM dan sebagainya yang tujuan berdirinya perusahaan

tersebut adalah untuk memenuhi kebutuhan listrik masyarakat dan masih bersifat lokal.

Dengan menyerahnya Belanda kepada Jepang pada perang Dunia II, maka perusahaan listrik dan gas dikuasai Jepang. Untuk selanjutnya dikelola oleh Jepang sesuai dengan situasi dan kondisi dari daerah-daerah tertentu misalnya pulau Sumatera dan lain-lain. Kemudian setelah Jepang jatuh kepada Sekutu, maka bangsa Indonesia memproklamasikan kemerdekaannya pada tanggal 17 agustus 1945. Dan pada akhirnya perusahaan listrik dan gas berhasil diambil alih dari Jepang.

Kemudian pada tanggal 27 Oktober 1945, Presiden RI dengan ketetapan No.1/s.d/1945 membentuk jawatan listrik dan gas yang bernaung dibawah Departemen Pekerjaan Umum dan Tenaga Kerja. Dan mulai saat itu penyediaan tenaga listrik nasional diseluruh Indonesia berada ditangan Pemerintah Republik Indonesia. Dan menjadi dua bagian yaitu PLN untuk Perusahaan Lisrtik Negara dan PGN untuk Perusahaan Gas Negara. Demikian pula halnya dengan perusahaan Umum Listrik Negara Area Pekanbaru yang berdiri tanggal 1 januari 1950, yang hingga pada tahun 1967 merupakan Perusahaan Listrik Cabang Bukit Tinggi dan dikelola oleh Maskapai Belanda dengan nama Ordnantie Generalle Electrice Matschappy (OGEM). Tetapi dengan adanya UU No. 68/1968 mengenai pengambil alihan seluruh perusahaan listrik asing maka perusahaan listrik Area Pekanbaru ini juga menjadi milik Negara.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Kemudian pada tahun 1978 Perusahaan Listrik Negara yang telah dinasionalisasikan oleh Presiden RI dengan UU No. 9/1969 menjadi Perusahaan Umum (PERUM). PERUM Listrik Negara dan berada dibawah naungan Departemen Pertambangan dan Energi dengan operasi meliputi seluruh wilayah Indonesia dan dibagi atas wilayah kerja yang semuanya dikoordinir oleh Perum Listrik Negara Wilayah III dengan landasan hukum berdirinya PLN Cabang Pekanbaru adalah Peraturan Pemerintah No. 18 Tahun 1972.

Dengan adanya perkembangan diberbagai daerah bidang seperti politik, ekonomi, sosial, dan sebagainya serta untuk meningkatkan profesionalisme Badan Usaha Milik Negara, maka Pemerintah mengeluarkan peraturan Pemerintah No. 23/ 1994 tanggal 30 Juli 1994, yang isinya Perusahaan Umum Listrik Negara berubah menjadi PT Perusahan Listrik Negara.

Kemudian dilanjutkan dengan ketetapan sebagai pemegang kuasa usaha ketenagalistrikan dan meneruskan usaha-usaha ketenagalistrikan dan meneruskan usaha-usaha selanjutnya berdasarkan ketentuan-ketentuan dan Peraturan Pemerintah sebagai salah satu Badan Usaha Milik Negara yang mana pada saat itu keberadaan PT. PLN (Persero) Wilayah Riau dengan unitnya, sebelumnya merupakan dari PT. PLN (Persero) Wilayah III Sumbar Riau dan telah mengalami bebarapa kali perubahan.

Berawal sebagai tindak lanjut dari keputusan Presiden No. 139 Tahun 1998 tanggal 11 September 1998 tentang Tim Restrukturisasi dan Rehabilitas PT. PLN (Persero) selanjutnya PLN menerbitkan keputusan Direksi No.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

113.K/101/DIR/2001 tanggal 25 Mei sehingga Wilayah III berubah status menjadi PLN (Persero) Unit Bisnis Sumbar Riau termasuk didalamnya pembentukan Wilayah Usaha Riau.

Dengan disetujui oleh Dewan Komisaris No. 66/DK-PLN/2002 perihal pembentukan SBU pada tanggal 25 Juni 2002 dikeluarkan keputusan Direksi No. 083.K/010/DIR/2002 tentang susunan organisasi dan uraian fungsi PT PLN (Persero) Wilayah Riau yang selanjutnya ditindak lanjuti Keputusan Direksi No. 0576/ 440/DIR/2002 tanggal 8 Juni 2002 tentang penugasan General Manajer Wilayah Riau keputusan Direksi No. 089.K/010/DIR2002 tentang perubahan pengorganisasian unit bisnis dilingkungan PT PLN (Persero) tanggal 2 Juli 2002 dengan wilayah kerja meliputi Provinsi Riau (diluar Batam) yang terdiri dari 4 unit Operasional :

1. Area Pekanbaru
2. Area Dumai
3. Area Tanjung Pinang
4. Area Rengat

Pada dasarnya, lingkup usaha PLN Wilayah Riau masih bergerak pada beberapa bidang sebagai berikut :

1. Pembangkit tenaga listrik (*isolated*)
2. Pembelian tenaga listrik
3. Pendistribusian tenaga listrik
4. Pemasaran tenaga listrik
5. Pemeliharaan pembangkit dan jaringan distribusi

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

6. Pembangunan Pembangkit dan Jaringan

Sistem kelistrikan Riau disupply oleh beberapa sistem yaitu sistem 150 NkVa Sumbar Riau dengan 6 gardu induk PLTD Isolated 145 145 PLTD, sewa beli Genset dan exces energi dari Pihak luar (PT. Riau PrimaEnergi).

PT PLN (Persero) Area Pekanbaru wilayah kerjanya terdiri dari empat kabupaten dan satu kotamadya yaitu Kampar, Rokan Hulu, Pelalawan, Siak, dan Pekanbaru.

Dari uraian diatas secara ringkas telah digambarkan sejarah kelistrikan di Indonesia serta berdiri PT. PLN (Persero) Area Pekanbaru Rayon Bangkinang Kabupaten yang kini berstatus sebagai perusahaan yang menjalankan kemanfaatan umum pengelolaan kelistrikan.

PT PLN (Persero) Area Pekanbaru Rayon Bangkinang Kabupaten Kampar berlokasi di Bangkinang Kabupaten Kampar Propinsi Riau. PT PLN (Persero) Area Pekanbaru Rayon Bangkinang Kabupaten Kampar merupakan salah satu penyedia atau pembangkit tenaga listrik dengan membangun waduk atau bendungan air sungai Kampar. Pusat pembangkit tersebut berada di PLTA Koto Panjang di Desa Merangin Kecamatan Kuok Kabupaten Kampar Propinsi Riau.

4.2 Visi Dan Misi

4.2.1 Visi

Sebagai ungkapan impian, harapan dan cita-cita, seluruh jajaran PT PLN (Persero) Area Pekanbaru Rayon Bangkinang Kabupaten Kampar telah

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

sepakat dan bertekad menerapkan dan mewujudkan visi organisasi sebagai berikut :

"Diakui Sebagai Perusahaan Kelas Dunia Yang Bertumbuh Kembang, Unggul dan Terpercaya dengan Bertumpu Pada Potensi Insani"

Visi PT PLN Area Pekanbaru Rayon Bangkinang Kabupaten Kampar tersebut mengandung makna bahwa PLN dapat dihandalkan dalam penyediaan tenaga listrik bagi masyarakat khususnya di Kabupaten Kampar.

Visi ini dijabarkan lebih lanjut kedalam misi yang akan menjadi tanggungjawab seluruh jajaran PT PLN (Persero) Area Pekanbaru Rayon Bangkinang Kabupaten Kampar dengan senantiasa berupaya meningkatkan koordinasi dan hubungan kerjasama dengan seluruh lapisan masyarakat Kabupaten Kampar.

4.2.2 Misi

Untuk merealisasikan Visi PT PLN (Persero) Area Pekanbaru Rayon Bangkinang Kabupaten Kampar, dikembangkan misi organisasi yang harus dipahami oleh seluruh stakeholder's karena menjadi tanggungjawab bersama segenap komponen sesuai dengan porporsinya.

Misi PT PLN (Persero) Area Pekanbaru Rayon Bangkinang Kabupaten Kampar adalah sebagai berikut :

1. Menjalankan bisnis kelistrikan dan bidang lain yang terkait, berorientasi pada kepuasan pelanggan, anggota perusahaan, dan pemegang saham.
2. Menjadikan tenaga listrik sebagai media untuk meningkatkan kualitas kehidupan masyarakat.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

3. Mengupayakan agar tenaga listrik menjadi pendorong kegiatan ekonomi.
4. Menjalankan kegiatan usaha yang berwawasan lingkungan.

4.3 Tugas Pokok Dan Fungsi PT PLN (Persero) Area Pekanbaru Rayon Bangkinang Kabupaten Kampar.

Tugas dan Fungsi PT PLN (Persero) Area Pekanbaru Rayon Bangkinang Kabupaten Kampar yaitu bertugas dan berfungsi dalam memberikan pelayanan ketenagalistrikan kepada masyarakat di Kabupaten Kampar.

Dalam menjalankan fungsinya PT PLN (Persero) Area Pekanbaru Rayon Bangkinang bekerjasama dengan Sembilan perusahaan. Adapun daftar perusahaan yang berkerjasama dengan PLN Rayon Bangkinang dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

Tabel IV.1 Daftar Perusahaan yang Bekerjasama dengan PT PLN (Persero) Area Pekanbaru Rayon Bangkinang Kabupaten Kampar

No.	Nama Perusahaan
1	PT Thoyibatul Rizki
2	PT Aza Jaya Mulia
3	PT Duma Karya Burian
4	PT Haleyora Power
5	PT Putri Midai
6	PT KSA
7	PT Saddam
8	PT Idsun Teknik
9	PT Libra

Sumber : PT PLN (Persero) Area Pekanbaru Rayon Bangkinang Tahun 2018

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

4.4 Aktivitas Perusahaan

Perusahaan Lisrik Negara (PLN) Area Pekanbaru Rayon Bangkinang Kabupaten Kampar adalah perusahaan yang bergerak dibidang usaha penyediaan tenaga listrik yang sesuai dengan nilai-nilai dan syarat-syarat yang ditentukan dan bertujuan untuk melayani kepentingan masyarakat (Public Utility) yaitu dengan cara penyaluran aliran listrik kekonsumen.

Aktivitas perusahaan merupakan kegiatan-kegiatan yang terjadi didalam dan diluar perusahaan, baik secara langsung maupun tidak langsung akan mempengaruhi kelancaran jalannya perusahaan. Dengan aktivitas perusahaan yang lancar diharapkan akan dapat mendorong tercapainya tujuan perusahaan secara efektif dan efisien dalam usaha meningkatkan hasil yang seoptimal mungkin.

Aktivitas PT PLN (Persero) Area Pekanbaru Rayon Bangkinang Kabupaten Kampar adalah menyediakan listrik bagi kepentingan umum yang meliputi kegiatan pembangkitan, distribusi sampai titik pemisahan, sekaligus memperoleh keuntungan berdasarkan prinsip pengelolaan perusahaan.

Perusahaan merencanakan dan melaksanakan pembangunan sarana penyediaan tenaga listrik serta dapat diberikan tugas pekerjaan usaha penunjang penyediaan tenaga listrik. Dalam hal ini perusahaan atas persetujuan Menteri dapat bekerjasama dengan badan usaha lain tanpa menyalahi aturan yang ada.

Perusahaan Listrik Negara (PLN) Area Pekanbaru Rayon Bangkinang Kabupaten Kampar sebagai perusahaan milik Negara melakukan aktivitasnya'

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

untuk memenuhi kebutuhan konsumen. Hal ini didasarkan pada Peraturan Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 1999 pasal 6 yang berbunyi : “Dengan mengindahkan prinsip-prinsip ekonomi demi terjaminnya keselamatan kekayaan negara, perusahaan menyelenggarakan penyediaan tenaga listrik yang meliputi kegiatan pembangkitan, transmisi dan distribusi sampai dengan titik pemakaian”.

Dalam penyelenggaraan usaha tersebut diatas, perusahaan melakukan. perencanaan dan pembangunan sarana dan penyediaan tenaga listrik dan pengembangan penyediaan tenaga listrik. Dengan persetujuan Menteri perusahaan dapat diberikan tugas pekerjaan guna menunjang penyediaan tenaga listrik.

Perusahaan mengusahakan penyediaan tenaga listrik dalam jumlah dan mutu memadai, harga jual tenaga listrik tersebut ditetapkan presiders berdasarkan usulan menteri. Dalam mengatur dan menetapkan harga jual tenaga listrik tersebut pemerintah dari rakyat serta pelayanan yang memuaskan.

Tingkat harga berpedoman pada kaidah-kaidah industry dan niaga yang sehat dengan memperhatikan hal-hal sebagai berikut :

a. Atas dasar biaya produksi dengan memperhatikan efisiensi perusahaan.
b. Kelangkaan sumber energy primer yang digunakan.
c. Skala perusahaan dan interkoneksi sistem yang dipakai.
d. Tersedianya dana untuk investasi.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Untuk memenuhi permintaan tenaga listrik dari semua kelompok pemakai sifat pemakainya. Harga jual tenaga listrik antara pemegang kuasa usaha ketenagaan listrik dan pemegang izin usaha ketenaga listrikan ditetapkan oleh pemerintah atas dasar kesepakatan kedua belch pihak. Penjualan atau pembeliaan tenaga listrik dari dalam atau luar negeri diatur pemerintah. Dengan aktifitas tersebut maka perusahaan bertujuan untuk:

a. Meningkatkan kesejahteraan dan kemakmuran rakyat secara adil dan merata, serta mendorong kegiatan ekonomi agar lebih maju.
b. Mengusahakan keuntungan agar dapat membiayai pengembangan penyesuaian tenaga listrik untuk melayani kebutuhan masyarakat.
c. Menjadi perintis kegiatan-kegiatan usaha penyediaan tenaga listrik yang belum dapat melaksanakan oleh sektor swasta dan koperasi.

4.5 Struktur Organisasi

Dalam kegiatan suatu instansi diperlukan adanya suatu struktur dan jalur koordinasi antara anggota dalam mencapai tujuan organisasi yang telah digariskan terlebih dahulu, struktur organisasi yang baik haruslah memenuhi syarat efektif atau efisien. Stuktur organisasi dapat diartikan sebagai alat organisasi yang akan memberikan gambaran mengenai satuan-satuan kerja dan hubungan-hubungan tanggungjawab baik secara vertical maupun horizontal, dengan kata lain wewenang dan tanggungjawab masing-masing individu atau bagian dalam organisasi.

Struktur organisasi mempunyai peran dan arti yang sangat penting baik dalam lembaga dan istansi lainnya, karena tanpa adanya struktur organisasi

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

yang sistematis, maka akan sulit bagi suatu instansi atau lembaga lainnya untuk menjalankan aktivitas kegiatan secara terarah dan teratur dalam mencapai tujuan.

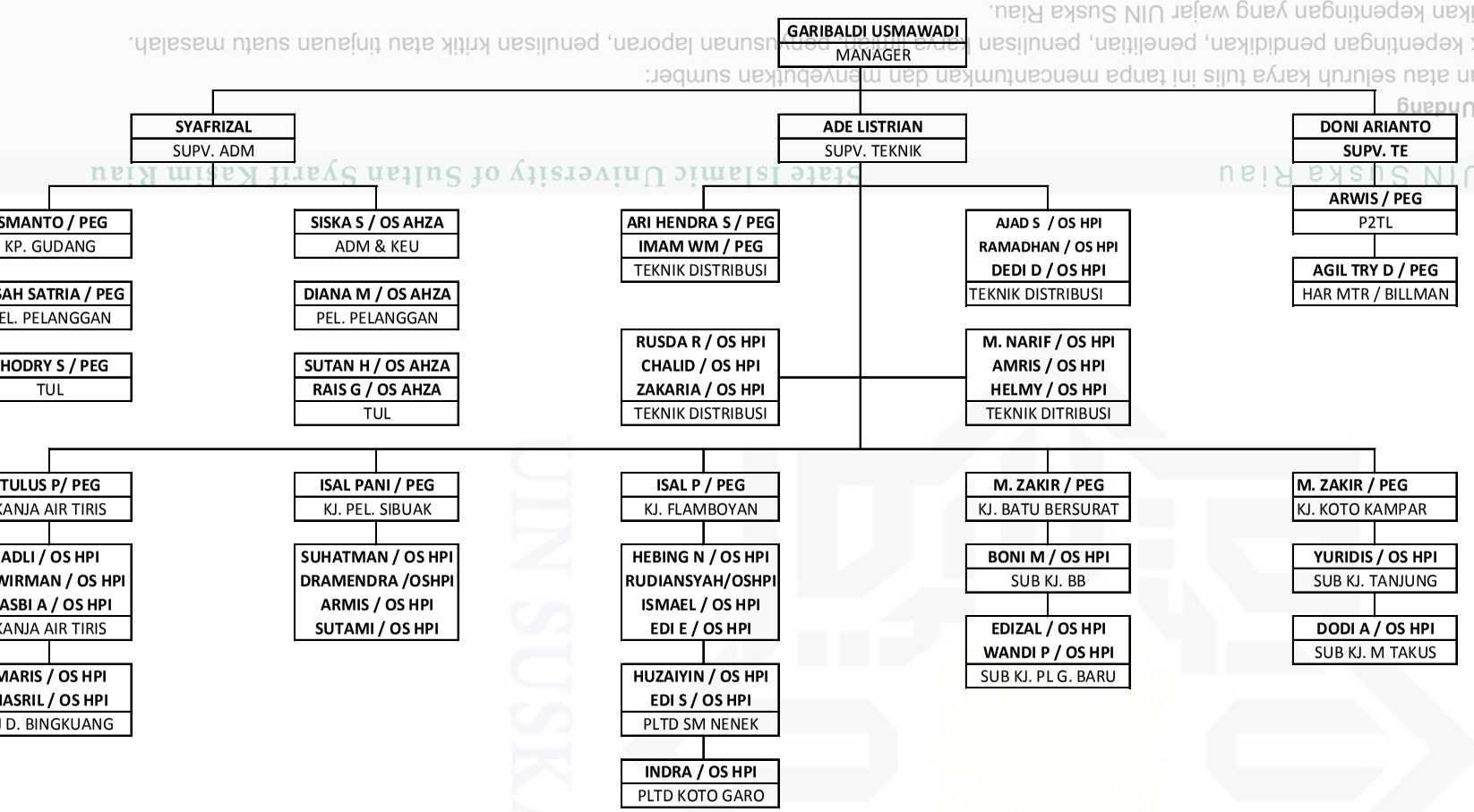
Struktur organisasi yang baik bertujuan agar dapat terciptanya suatu kerjasama yang terkordinasi, diantara semua bagian yang ada dalam suatu organisasi selalu terdapat unsur-unsur sebagai berikut :

1. Adanya pimpinan dan kelompok manusia yang akan dipimpinnya;
2. Terdapat tujuan yang akan dicapai serta adanya kerjasama;
3. Adanya wewenang dan tanggungjawab yang dipimpin.

Begitupun dengan PT PLN (Persero) Area Pekanbaru Rayon Bangkinang Kabupaten Kampar, struktur organisasi dibuat untuk menciptakan hubungan antar orang-orang yang terlibat didalamnya. Diharapkan dengan adanya struktur organisasi dapat mempermudah aktivitas atau kegiatan guna untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Berikut struktur organisasi pada PT PLN Rayon Bangkinang Kabupaten Kampar :

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gambar VI.1
STRUKTUR ORGANISASI
PT PLN (PERSERO) AREA PEKANBARU RAYON BANGKINANG KABUPATEN KAMPAR



Tabel IV.2 Daftar Pegawai PT PLN (Persero) Area Pekanbaru Rayon Bangkinang Kabupaten Kampar

No.	Nama	Jabatan
1	Garilbadi Usmawadi	Manajer Rayon Bangkinang
2	Syafrizal	Supervisor Administrasi Pelayanan Pelanggan
3	Ade Listrian	Supervisor Teknik
4	Doni Arianto	Supervisor Transaksi Energi
5	Ismanto	Kepala Gudang
6	Pesah Satria	Asistant Analysis Administrasi Pelayanan Pelanggan
7	Shodry S	Ass Tata Usaha Pelanggan
8	Ari Hendra S	Ass Teknik Industri
9	Arwis	Ass/J.Technician Penyambumgan dan Pemutusan (Transaksi Energi (P2TL))
10	Agil Try D	Ass/ J.Engineer Pengendalian Susut dan PJU (Billman)
11	Tulus P	Kanja Airtiris
12	Isal Pani	Kanja Sibuak dan Kanja Flamboyan
13	M. Zakir	Kanja Batu Bersurat dan Kanja Koto Kampar
14	Imam WM	Ass Teknik Industri
15	Utari Florensia	Staff Administrasi Pelayanan Pelanggan

Sumber : PT PLN (Persero) Area Pekanbaru Rayon Bangkinang Tahun 2018

Tabel diatas memaparkan bahwa PT PLN (Persero) Rayon Bangkinang Kabupaten Kampar dipimpin oleh manager bernama Garilbadi Usmawadi. Dengan dibantu pegawai negeri berjumlah 16 orang yang menempati berbagai jabatan dikantor tersebut.

Selain itu PLN Rayon Bangkinang juga mempekerjakan 101 karyawan yang merupakan hasil kerjasama dari berbagai perusahaan. Berikut tabel jumlah karyawan yang bekerja di PLN Rayon Bangkinang :

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Tabel IV.3 Daftar Jumlah Karyawan PT PLN (Persero) Area Pekanbaru Rayon Bangkinang Kabupaten Kampar

No.	Nama Perusahaan	Jabatan	Jumlah Karyawan
1	PT Aza Jaya Mulia	Admin Pelayanan Pelanggan	3 Orang
		Admin Keuangan	1 Orang
2	PT Duma Karya Burian	Admin Transaksi Energi	2 Orang
		Kordinator	1 Orang
		Petugas Catat Meter Lapangan	33 Orang
3	PT Haleyora Power	Kordinator Teknik	1 Orang
		Petugas Teknik Lapangan	30 Orang
8	PT Thoyibatul Rizki	Admin P2TL	1 Orang
		Petugas P2TL Lapangan	8 Orang
10	PT Putri Midai	Admin Pelayanan Pelanggan	1 Orang
		Kordinator Pasang Baru	1 Orang
		Petugas Pemasangan Lapangan	13 Orang
13	-	Petugas Keamanan	4 Orang
14	-	Petugas Kebersihan	2 Orang
	Total Keseluruhan		101 Orang

Sumber : Data Diolah oleh Penulis 2018 melalui wawancara dengan Bapak Satria

4.6 Deskripsi Jabatan

a. Tanggung Jawab dan Wewenang Jabatan Manajer

1) Mengkoordinasikan tugas untuk mencapai target kinerja perusahaan.

2) Mengkoordinasikan pengelolaan pelayanan pelanggan, pengelolaan rekening, operasi dan pemeliharaan tenaga listrik, pengendalian losses, pembangkit serta keuangan dan administrasi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
UIN SUSKA RIAU

3) Mengkoordinasikan pengelolaan sumber daya manusia (SDM) sesuai kewenangannya utuk memenuhi target dan citra perusahaan.
4) Memonitoring pelaksanaan sosialisasi K3 untuk keselamatan, keamanan dalam bekerja.
5) Memonitoring pelaksanaan action Plan strategi pencapaian target kinerja perusahaan.
6) Memonitoring dan mengendalikan operasi dan pemeliharaan jaringan distribusi untuk mempertahankan keandalan pasokan energy tenaga listrik.
7) Mengevaluasi dan bertanggung jawab atas updating data pelanggan (PDPJ) untuk ketertiban administrasi pelanggan.
8) Memonitoring dan mengevaluasi penerimaan dan pengeluaran dana imprest untuk kelancaran operasional perusahaan.
9) Memonitoring dan mengevaluasi atas piutang lancer menjadi piutang ragu-ragu dan pengusulan penghapusannya ke Area untuk pengendalian manajemen dalam pengambilan keputusan.
10) Mengevaluasi penagihan kembali piutang ragu-ragu maupun piutang yang telah dihapuskan untuk meningkatkan pendapatan.
11) Mengkoordinasikan penandatanganan produk hukum sesuai dengan kewenangannya.
12) Mengkoordinasikan dan mempertanggung jawabkan permasalahan hukum yang terjadi di wilayah kerjanya.

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

13) Mengkoordinasikan kegiatan perusahaan baik di dalam maupun di luar pengadilan.
14) Mengkoordinasikan kewenangan lain sesuai dengan surat kuasa dari Manajer Area.
15) Mengevaluasi pelaksanaan kontrak kerja sama dengan pihak ketiga untuk menjaga agar pekerjaan dilaksanakan sesuai kontrak.
16) Memonitoring dan mengevaluasi listrik Pra Bayar.
17) Memonitoring dan mengevaluasi penyelesaian klaim, tuntutan ganti rugi/ santunan atas terjadinya kecelakaan ketenagalistrikan yang dialami masyarakat untuk citra perusahaan yang baik di masyarakat.
18) Memonitoring dan mengevaluasi pelaksanaan dan hasil penertiban pemakaian tenaga listrik (P2TL) untuk menekan losses.
19) Memonitoring dan mengevaluasi atas penyusunan dan pencapaian tingkat mutu pelayanan (TMP) untuk menentukan target tingkat pelayanan kepada pelanggan.
20) Melaksanakan tugas/kegiatan yang ditetapkan pada cascading KPI atasannya.
21) Menyusun sistem manajemen untuk kerja setiap semester tahun berjalan.
22) Memantau dan membina pencapaian sasaran untuk kerja individu bawahannya.
23) Membina kompetensi dan karir bawahannya, melalui Diklat Profesi dan diklat penjenjangan.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

24) Menyusun laporan rutin sesuai bidang tugasnya.

25) Mewakili perusahaan baik didalam maupun diluar pengadilan.

26) Mewakili perusahaan berhubungan dengan pihak internal dan eksternal.

27) Menandatangani produk hukum/kontrak (SPK, SPJBTL, dll).

28) Menyetujui pembayaran.

29) Menerbitkan SK pegawai sesuai kewenangan.

30) Menetapkan target kinerja sub unit pelaksana.

b. Tugas Pokok Supevisor Pelayanan Pelanggan dan Administrasi

1) Melaksanakan Fungsi Tata Usaha Langganan.

2) Mengelola keamanan dan K3 dilingkungan gedung Rayon.

3) Mengatur administrasi perkantoran, pemeliharaan gedung/kantor dan fasilitas kerja.

4) Mengelola fungsi keuangan di Rayon.

5) Mengatur fungsi kehumasan.

6) Melaksanakan Administrasi Piutang Pelanggan Lancar.

7) Melaksanakan legalisasi rekening TNI/Polri.

8) Melaksanakan penagihan rekening PEMDA.

9) Melaksanakan tugas/kegiatan yang ditetapkan pada cascading KPI atasannya.

10) Menyusun laporan rutin sesuai bidang tugasnya.

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

c. Tugas Pokok Supervisor Transaksi Energi

1) Memastikan perhitungan susut kWh di jaringan Distribusi per Penyalung.
2) Melaksanakan program penekanan surat kWh sesuai peta susut dan di titik transaksi.
3) Melaksanakan program pendataan dan penertiban PJU illegal secara swakelola, menggunakan tenaga alih daya maupun bekerja sama dengan instansi terkait.
4) Melaksanakan pemutusan sementara dan penyambungan kembali karena permintaan pelanggan.
5) Mengendalikan pelaksanaan pekerjaan penyambungan dan pemutusan.

d. Tugas Pokok Supervisor Teknik

1) Mengevaluasi penekanan gangguan penyulang, trafo JTR dan SR APP.
2) Melaksanakan Pengoperasian Penyulang.
3) Memonitor Pemeliharaan GTT dan JTR Gardu Distribusi.
4) Memonitor pelaksanaan teknik (JTM, GTT, JTR & SR APP)
5) Melaksanakan penormalan gangguan penyulang.
6) Memonitor pelaksanaan pengukuran beban gardu trafo, tegangan ujung.
7) Memastikan perhitungan susut kWh di jaringan Distribusi per Penyulang.

UIN SUSKA RIAU
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

8) Melaksanakan program penekanan susut kWh di sisi jaringan sesuai peta susut.

9) Menyiapkan data usulan pengembangan jaringan.

10) Memonitor pembangunan jaringan.

e. Tugas Pokok Pengendalian Susut PJU

1) Memastikan pelaksanaan pembacaan meter secara konvensional.

2) Mengolah data pemakaian tenaga listrik.

3) Memastikan kwalitas hasil baca meter.

4) Mengolah data tunggakan pelanggan.

5) Memastikan proses penagihan rekening listrik.

6) Memastikan pengelolaan dan pengamatan rekening.

f. Tugas Pokok Asistant Analysis Pelayanan Pelanggan

1) Melaporkan data potensi pasar dan segmentasi pelanggan.

2) Melaksanakan pencapaian tingkat mutu pelayanan.

3) Melaksanakan program pengembangan pelayanan pelanggan.

4) Melaksanakan program promosi, program customer value.

5) Menyiapkan penertiban SIP/SPJBTL.

6) Melaksanakan pengolahan data (Perhitungan) Tagihan Listrik.

g. Tugas pokok Penyambungan dan Pemutusan/Transaksi Energi (P2TL)

1) Melaksanakan pemutusna sementara dan penyambungan kembali aliran tenaga listrik pelanggan potensial.

2) Melaksanakan pembongkaran SR/APP akibat tunggakan/ berhenti berlangganan.

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3) Mengecek kelayakan pengoperasian calon pelanggan potensial.
4) Melaksanakan tugas/ kegiatan yang ditetapkan pada cascading KPI atasannya.
5) Menyusun sistem manajemen unjuk kerja setiap semester tahun berjalan.
6) Menyusun laporan rutin sesuai bidang tugasnya.

UIN SUSKA RIAU
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.