

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Penelitian ini adalah jenis penelitian deskriptif kualitatif suatu proses pemecahan masalah dengan menggunakan objek penelitian yang jelas dan lebih mendetail berdasarkan fakta-fakta yang ada serta menganalisisnya agar lebih menarik suatu kesimpulan.

3.2 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru

3.3 Jenis dan Sumber Data

1. Data Primer

Yaitu data yang diperoleh langsung dari responden dilapangan, yaitu data yang berkaitan dengan proses pembuatan SKPDWNI (Surat Keterangan Pindah Datang Warga Negara Indonesia. Menurut Husein Umar (2004;9) data primer adalah data yang didapat dari sumber pertama, baik dari individu ataupun perseorangan seperti hasil pengisian konsioner yang bias dilakukan oleh peneliti.

2. Data Sekunder

Menurut Husein Umar (2004:9) data sekunder merupakan data primer yang telah di olah lebih lanjut dan disajikan baik oleh pihak pengumpul data primer atau pihak lain, misalnya data yang berasal dari laporan-laporan maupun literature yang di butuhkan dalam penelitian ini.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.4 Populasi dan Sampel

a. Populasi

populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek/subjek yang mempunyai kualitas dan karektiristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari kemudian ditarik kesimpulan (sugiono : 2004). Berdasarkan pengertian di atas, populasi dari penelitian ini adalah seluruh pegawai Dinas kependudukan dan pencatatan Sipil Kota Pekanbaru yang melakukan tugas dan fungsi di bidang kependudukan. Berikut adalah jumlah pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru :

Tabel 3.1 : Data Populasi Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru

No	Jabatan	jumlah
1.	Kepala bidang pendaftaran penduduk	1
2.	Kepala seksi pindah datang penduduk	1
3.	Staf pelayanan pindah datang penduduk	4
4.	Masyarakat yang mengurus surat pindah datang	
	a. Sukajadi	373
	b. Pekanbaru kota	142
	c. Sail	163
	d. Lima puluh	313
	e. Senapelan	192
	f. Rumbai	366
	g. Bukit raya	519
	h. Tampan	1,257
	i. Marpoyan damai	981
	j. Tenayan raya	797
	k. Payang sekaki	544
	l. Rumbai pesisir	426
	Jumlah	6,085

Sumber : *Data pegawai dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota Pekanbaru 2018*



b. Sampel

Menurut sugiono (2009:91), sampel merupakan bagian dari jumlah dan karakteristik yang di miliki oleh populasi tersebut. Apabila populasi besar dan penelitian tidak mungkin mempelajari semua yang ada pada populasi, misalnya karena keterbatasan dana, finansial, waktu, tenaga dan sebagainya maka penelitian dapat menggunakan itu.

Sampel adalah bagian dari jumlah karakteristik yang di miliki oleh populasi tersebut. Dalam penelitian ini di gunakan propesive sampling. Purposive sampling adalah teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu. Jadi sampel pada penelitian ini adalah pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru yang berkaitan dengan tugas dan fungsi di dalam pengurusan surat keterangan pindah datnag penduduk yaitu di bidang kependudukan pada seksi pindah datang penduduk dan peneliti mengambil empat (4) orang dari yang mengurus surat pindah datang penduduk.

Tabel 3.2 : Data Sampel Pegawai Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru

No	Jabatan	Jumlah
1.	Kepala bidang pendaftaran penduduk	1
2.	Kepala seksi pindah datang penduduk	1
3.	Staf pelayanan pindah datang penduduk	4
4.	Masyarakat yang menurus surat pindah datang penduduk	4
Jumlah		10

Sumber : Data pegawai dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota Pekanbaru 2018

3.5 Teknik Pengumpulan Data

Untuk tenik pengumpulan data digunakan untuk mengumpulkan data, yang memiliki instrument yang telah teruji validitas dan realibilitasnya belum

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tentu dapat menghasilkan data yang valid dan reliable apabila instrument tersebut tidak digunakan secara tepat dalam pengumpulan data (Sugiyono.2013:223).

Untuk menunjang hasil penelitian maka penulis melakukan pengumpulan data yang diperlukan sebagai berikut:

1. Observasi

Yaitu teknik pengumpulan data dengan mengadakan pengamatan secara langsung dan mencatat berkas-berkas, kejadian-kejadian yang berkaitan dengan objek yang terjadi dilapangan

2. Wawancara

Yaitu cara pengumpulan data yang dilakukan melalui proses wawancara langsung terhadap responden penelitian tentang permasalahan yang sedang dieliti. Menurut moleong (2005), wawancara adalah percakapan dengan aksud tertentu. Percakapan itu dilakukan oleh dua pihak, yaitu pewawancara (*interviewer*) dan yang mengajukan pertanyaan dan wawancara (*interviewee*) yang memberikan jawaban atas pertanyaan itu. Menurut Stewart dan Cash (2008), wawancara adalah suatu interaksi yang didalamnya terdapat pertukaran/sharing aturan, tanggung jawab, perasaan, kepercayaan, motif, dan informasi. Wawancara bukanlah suatu kegiatan dimana satu orang hanya bertugas untuk melakukan/memulai pembicaraan sementara lain mendengarkan. Secara lebih luas, Stewart dan Cash menyebutkan bahwa wawancara sesungguhnya adalah forum interaksi yang sangat memungkinkan terjadinya pertukaran informasi antara *interviewer* dan *interviewee*.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Beberapa poin penting ketika melakukan wawancara pada konteks penelitian kualitatif, adalah sebagai berikut :

- a. Adanya interaksi atau komunikasi.
 - b. Dilakukan oleh setidaknya dua orang.
 - c. Atas dasar ketersediaan dan dalam setting alamiah.
 - d. Pembicaraan mengacu pada tujuan yang telah ditetapkan.
3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah pengumpulan data dengan memanfaatkan dokumen-dokumen yang ada dan studi literature dari hasil penelitian sebelumnya yang relevan, untuk lebih mendukung dan menganalisis dan memberukan interpretasi sehingga diperoleh suatu kesimpulan dan rekomendasi yang lebih akurat untuk mencari solusi permasalahan penelitian.

3.6 Teknik Analisis Data

Dalam penelitian kualitatif, data yang diperoleh dari berbagai sumber dengan menggunakan teknik pengumpulan data yang bermacam-macam (triangulasi), dan dilakukan secara terus-menerus samapai datanya jenuh. Menurut bodgan analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan bahan-bahan lain sehingga dapat diinformasikan kepada orang lain. Analisis data dilakukan dengan mengorganisasikan data, menjabarkannya kedalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun kedalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan di pelajari dan membuat kesimpulan yang mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain. (Sugiyono:2013)

Analisis data dalam penelitian kualitatif dilakukan sebelum memasuki lapangan, selama dilapangan dan selesai di lapangan. Dalam hal ini Nasution menyatakan analisis telah dimulai sejak dirumuskan masalah, sebelum terjun kelapangan dan berlangsung terus sampai penulisan hasil penelitian.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.