

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematis Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI	
1.1 Pengertian sistem	12
2.2 Pengertian Prosedur	14
2.3. Penduduk dan Perpindahan Penduduk.....	14
2.3.1 Penduduk.....	14
2.3.2 Perpindahan Penduduk.....	15
2.3.3 Jenis-jenis Perpindahan Penduduk dan Faktor Penyebabnya.....	15
2.4 Pengertian Pelayanan dan Pelaksanaan tugas.....	17
2.5 Pelayanan Publik menurut Pandangan Islam.....	26
2.6 Kajian Penelitian Terdahulu	27
2.7 Defenisi Konsep.....	29
2.8 Kerangka Pemikiran	30
2.9 Konsep Operasional.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	34

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.2	Lokasi Penelitian	34
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	34
3.4	Informan Penelitian	35
3.5	Teknik Pengumpulan Data	36
3.6	Teknik Analisis Data	38

BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

4.1	Letak dan Luas Daerah	40
4.2	Sejarah Ringkas Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru	41
1.2.1	Visi Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru.....	42
1.2.2	Misi Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru.....	43
4.3	Tugas dan Fungsi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru	43
4.4	Keadaan Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru	52
4.4.1	Tingkat Pendidikan Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru	53
4.4.2	Keadaan Pegawai Menurut Golongan	54
4.4.3	Keadaan Pegawai Menurut jenis kelamin.....	55
4.5	Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru	55

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1. Analisis Sistem dan Prosedur Pengurusan Surat Pindah Datang Warga Negara Indonesia (SKPDWNI) pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru	57
5.1.1 Prosedur Pengurusan Surat Pindah Datang Warga Negara Indonesia (SKPDWNI)	58
5.1.2 Sarana Dan Prasarana Pengurusan Surat Pindah Datang Warga Negara Indonesia (SKPDWNI)	63
5.1.3 Waktu Penyelesaian Surat Keterangan Pindah Datang Warga Negara Indonesia (SKPDWNI)...	65
5.1.4 Biaya Pelayanan Pengurusan Surat Keterangan Pindah Datang Warga Negara Indonesia (SKPDWNI)	68
5.1.4 Tarif Pengurusan Surat keterangan Pindah Datang Warga Negara Indonesia (SKPDWNI)...	69
5.2 Hambatan-Hambatan dalam Sistem dan Prosedur Pembuatan Surat Keterangan Pindah Datang Warga Negara Indonesia (SKPDWNI) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru	70

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan.....	72
6.2 Saran.....	73

DAFTAR PUSTAKA