

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**ABSTRAK**

**Jeni Selviona, (2018): Analisis Sistem Dan Prosedur Pengurusan Surat Keterangan Pindah Datang Warga Negara Indonesia (SKPDWNI) pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru**

*Penelitian ini dilakukan kepada masyarakat pindah datang penduduk dan pegawai yang bekerja di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk melihat pelaksanaan pengurusan Surat Keterangan Pindah Datang Warga Negara Indonesia. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi data primer dan skunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan penulis adalah deskriptif kualitatif yaitu dalam bentuk wawancara dengan melihat jawaban responden terhadap pengurusan surat Keterangan Pindah Datang Warga Negara Indonesia dan hambatan hambatan yang dihadapi oleh pegawai dalam pembuatan Surat Keterangan Pindah Datang Warga Negara Indonesia. Surat Keterangan Pindah Datang Warga Negara Indonesia (SKDPWNI) merupakan salah satu dokumen kependudukan yang menerangkan pindah datangnya penduduk ke daerah domisili yang baru selama lebih dari satu tahun atau kurang dari satu tahun. SKPDWNI merupakan Surat Keterangan Pindah Datang Warga Negara Indonesia yang harus dimiliki warga yang akan pindah wilayah antar kabupaten atau provinsi. SKPDWNI yang telah diterbitkan berlaku 30 (tiga puluh) hari sejak Tanggal diterbitkan. Dari hasil penelitian ini menunjukkan bahwa partisipasi petugas dalam penerbitan surat keterangan pindah datang warga Negara Indonesia masih belum optimal karena masih kurangnya tingkat kesadaran petugas dalam menyelesaikan tugasnya.*

**Kata Kunci : Sistem, Prosedur, Pelayanan**